Dell Precision™ 350 Workstation

Setup and Quick Reference Guide

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the "Glossary" in the *User's Guide*.

If you purchased a Dell™ *n* Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice.
© 2002 Dell Computer Corporation. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Computer Corporation is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Dell Precision* are trademarks of Dell Computer Corporation; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Computer Corporation disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

December 2002 P /N 9T217 Rev. A01

Contents

Finding Information for Your Computer **5**

Connect the keyboard and the mouse 9

Connect the modem or the network cable 10

Connect the monitor 11

Connect the speakers 14

Connect the power cables and turn on the computer and monitor 15

Install additional software or devices 16

Opening the Computer Cover **17**

Inside Your Computer **19**

Solving Problems **20**

Resolving Software and Hardware Incompatibilities 20

Using System Restore in Windows XP 21

Using the Last Known Good Configuration in Windows 2000 22

When to Use the Dell Diagnostics 23

Starting the Dell Diagnostics 23

Beep Codes 26

Error Messages 26

Diagnostic Lights 26

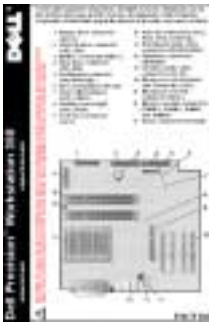
Frequently Asked Questions **30**

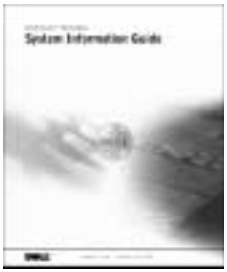
Finding Information for Your Computer

The following table lists the resources that Dell provides as support tools. Additional resources may be shipped with your computer.

What Are You Looking For?	Find it Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My computer documentation • My device documentation	**Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)** You can use this CD to access documentation, reinstall drivers, or run diagnostics tools.
• How to set up my computer • Troubleshooting information • Tools and utilities	**Setup and Quick Reference Guide**

What Are You Looking For?	Find it Here
• Express Service Code and Service Tag • Microsoft® Windows® License Label	**Express Service Code and Product Key** The labels are located on your computer under the front-panel door.
• How to reinstall my operating system	**Operating System CD and Installation Guide** If you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

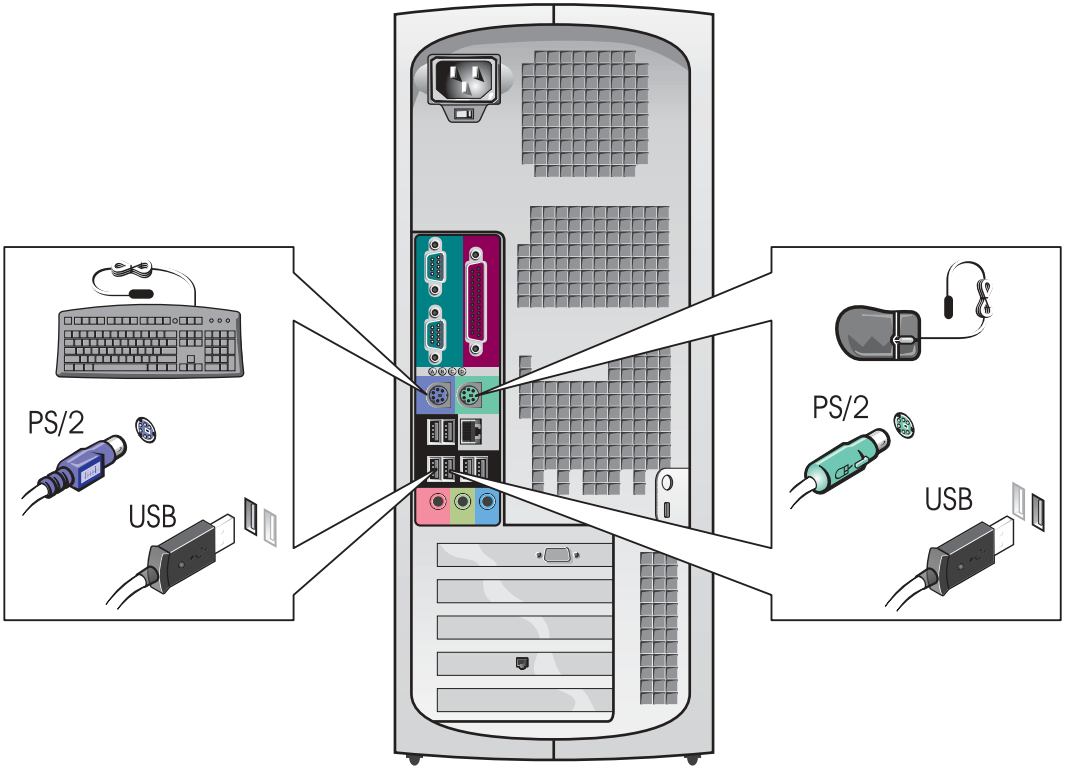
What Are You Looking For?	Find it Here
• How to remove and replace parts • Technical specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	**User's Guide Icon** To access the electronic documentation stored on your hard drive: *If you are using Microsoft Windows 2000*, double-click the **User's Guides** icon on your desktop. *If you are using Windows XP*, click the **Start** button and click **Help and Support.**
• Location of connectors on the system board	**System Information Label**  This label is located on the inside of your computer cover.
• Latest drivers for my computer • Answers to technical service and support questions • Online discussions with other users and technical support • Documentation for my computer including the *Service Manual*	**Dell Support Website — support.dell.com** The Dell Support website at **support.dell.com** provides several online tools, including: • Knowledge Base — Hints, tips, and online courses • Customer Forum — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, order status, warranty, and repair information • Downloads — Drivers, patches, and software updates • Reference — Computer documentation, product specifications, and white papers

What Are You Looking For?	Find it Here
• Service call status • Top technical issues for my computer • Frequently asked questions • File downloads • Details on my computer's configuration • Service contract for my computer	**Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com** The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.
• Warranty Information	**System Information Guide** 
• How to use Windows XP • Documentation for my computer and devices	**Windows XP Help and Support Center** **1** Click the **Start** button and click **Help and Support**. **2** Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. **3** Click the topic that describes your problem. **4** Follow the instructions shown on the screen.

Setting Up Your Dell Precision™ 350 Computer

You must complete all steps to properly set up your computer.

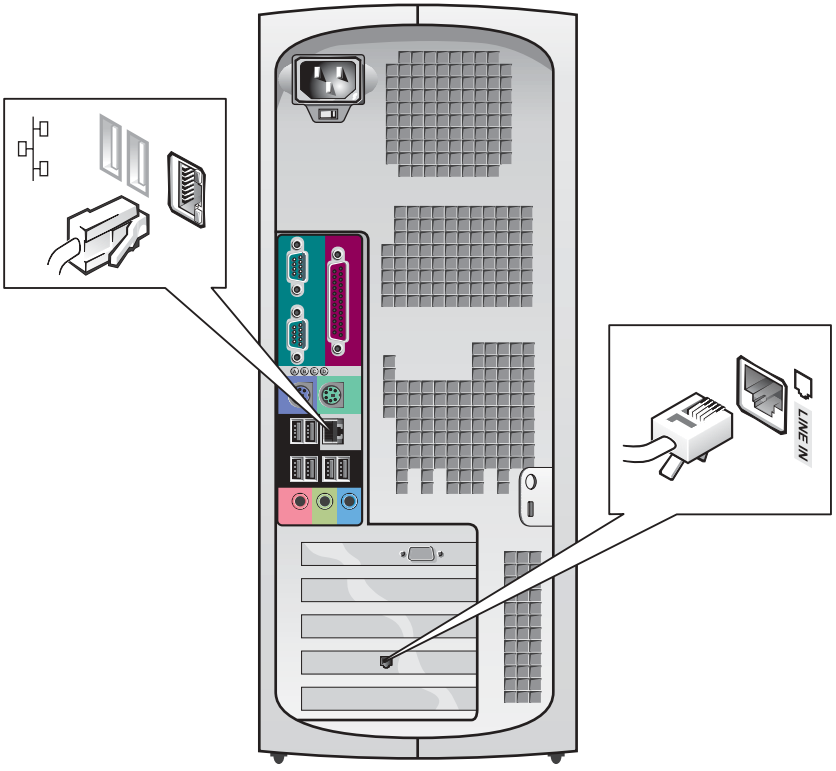
1 Connect the keyboard and the mouse



2 Connect the modem or the network cable

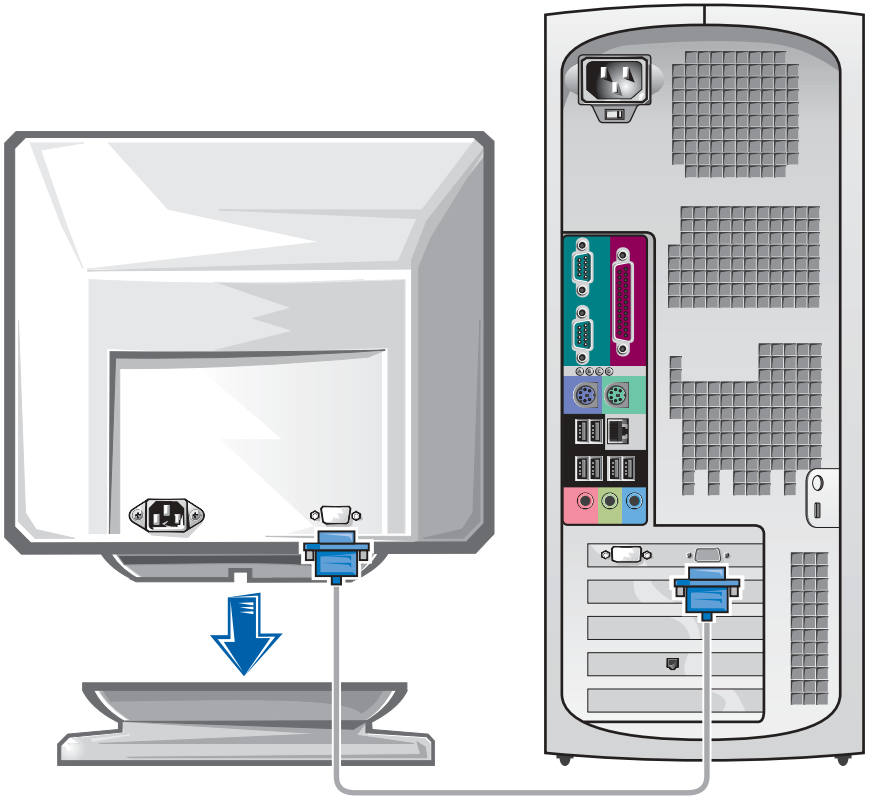
NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can damage the network adapter.

NOTE: If your computer has a network card installed, connect the network cable to the card.



3 Connect the monitor

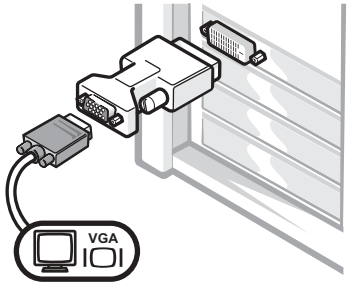
Depending on your graphics card, you can connect your monitor in various ways.



NOTICE: Your computer may require the use of the provided adapter or cable to connect to your monitor.

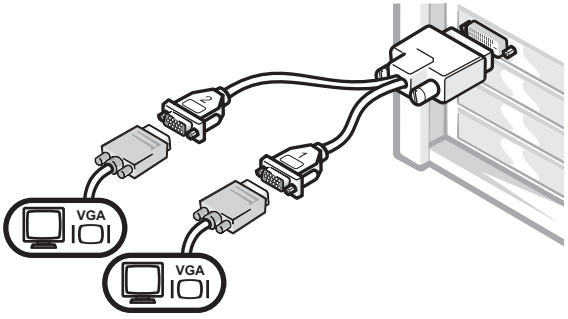
For single- and dual-monitor capable cards with a single connector

VGA Adapter



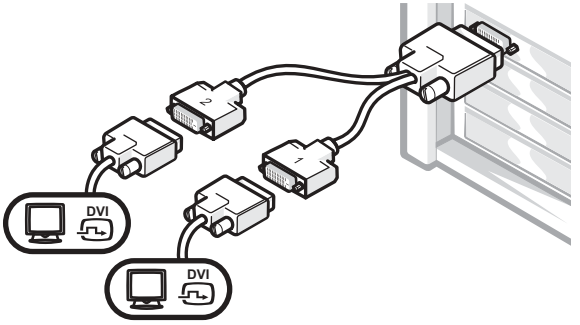
- Use the VGA adapter when you have a single monitor graphics card and you want to connect to a VGA monitor.

Dual VGA Y Cable Adapter



- Use the appropriate Y cable when your graphics card has a single connector and you want to connect to one or two VGA monitors.

Dual DVI Y Cable Adapter

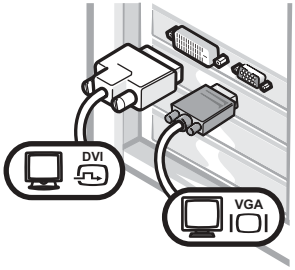


- Use the appropriate Y cable when your graphics card has a single connector and you want to connect to one or two DVI monitors.

The dual-monitor cable is color coded; the blue connector is for the primary monitor, and the black connector is for the secondary monitor. To enable dual-monitor support, both monitors must be attached when the computer starts.

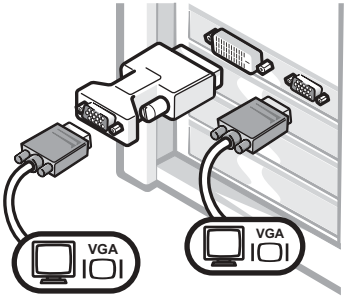
For dual-monitor capable cards with 1 DVI and 1 VGA connector

Single DVI/Single VGA



- Use the appropriate connector when you connect to one or two monitors.

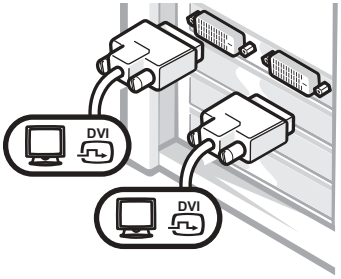
Dual VGA With VGA Adapter



- Use the VGA adapter when you want to connect to two VGA monitors.

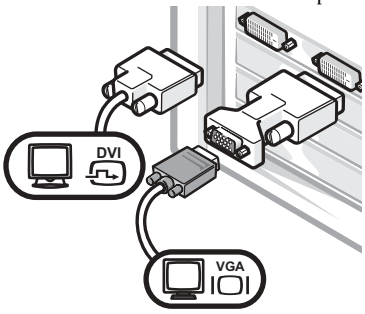
For dual-monitor capable cards with 2 DVI connectors

Dual DVI



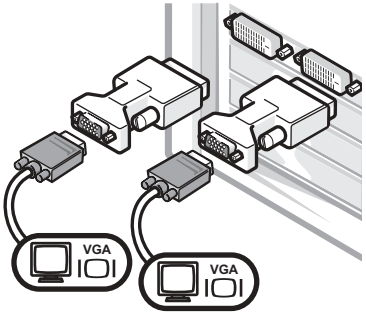
- Use the DVI connectors to connect to one or two DVI monitors.

Dual DVI With One VGA Adapter



- Use the VGA adapter to connect a VGA monitor to one DVI connector.

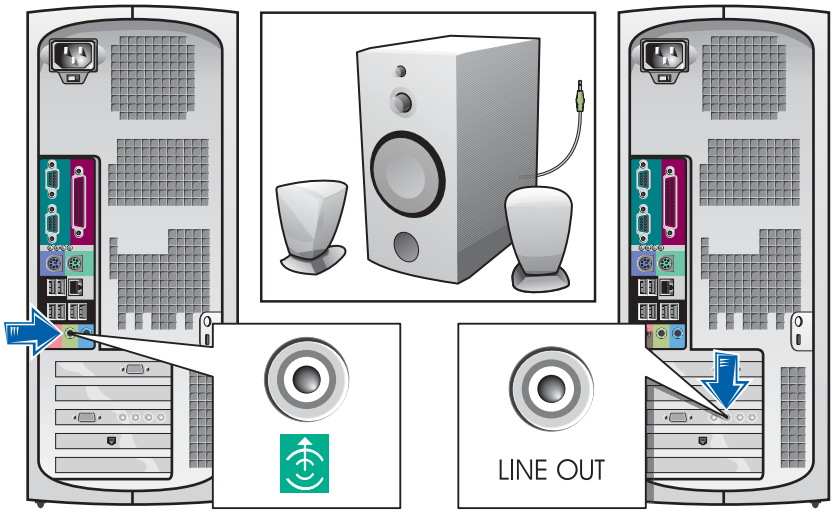
Dual DVI With Two VGA Adapters



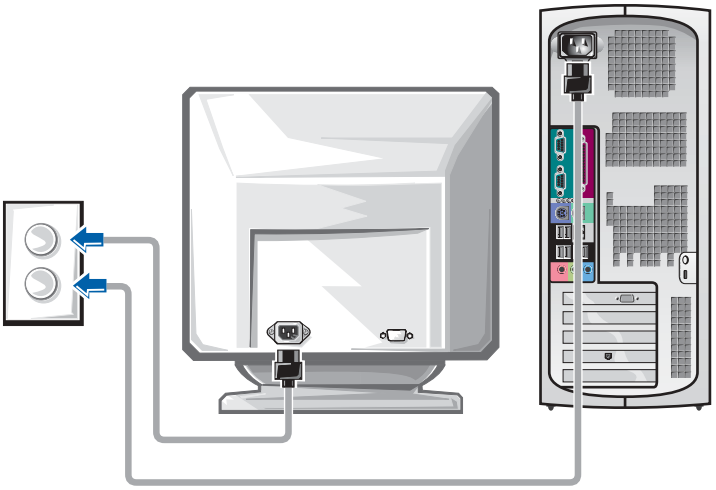
- Use two VGA adapters to connect two VGA monitors to the DVI connectors.

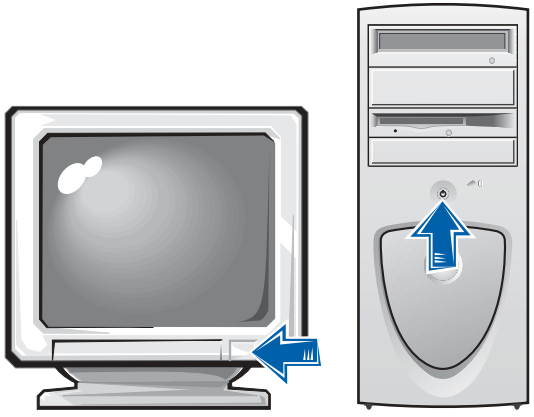
4 Connect the speakers

NOTE: If your computer has an audio card installed, connect the speakers to the card.



5 Connect the power cables and turn on the computer and monitor





6 Install additional software or devices

Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

Congratulations! You have completed the setup for your computer.

For more information about your computer, including removing and replacing parts, diagnostics and troubleshooting tools, access the *User's Guide* from your hard drive, the *Drivers and Utilities* CD, or the Dell Support website.

To access the User's Guide from your hard drive:

If you have Windows 2000, double-click the **User's Guides** icon.

If you have Windows XP, click the **Start** button and click **Help and Support**.

To access the User's Guide from the CD:

1. Insert the *Drivers and Utilities* CD into the drive.

   If you are using the *Drivers and Utilities* CD for the first time, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the CD is about to begin installation.

2. Click **OK** to continue, and then respond to the prompts offered by the installation program.
3. Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.

To access the User's Guide from the Dell Support Site:

1. Go to **www.support.dell.com**.
2. Follow the prompts on the website that ask for information about your computer.

3 At the Dell Support website home page, click **Reference**, click **User's Guides**, click **Systems**, and then select your Dell Precision computer.

Opening the Computer Cover

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *System Information Guide*.

1 Shut down the computer through the **Start** menu.

2 Ensure that your computer and attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your computer, turn them off now.

NOTICE: To disconnect a network cable, first unplug the cable from your computer and then unplug it from the network wall jack.

3 Disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.

4 Disconnect your computer and all attached devices from electrical outlets, and then press the power button to ground the system board.

5 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.

CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.

6 Lay the computer on its side as shown in the illustration.

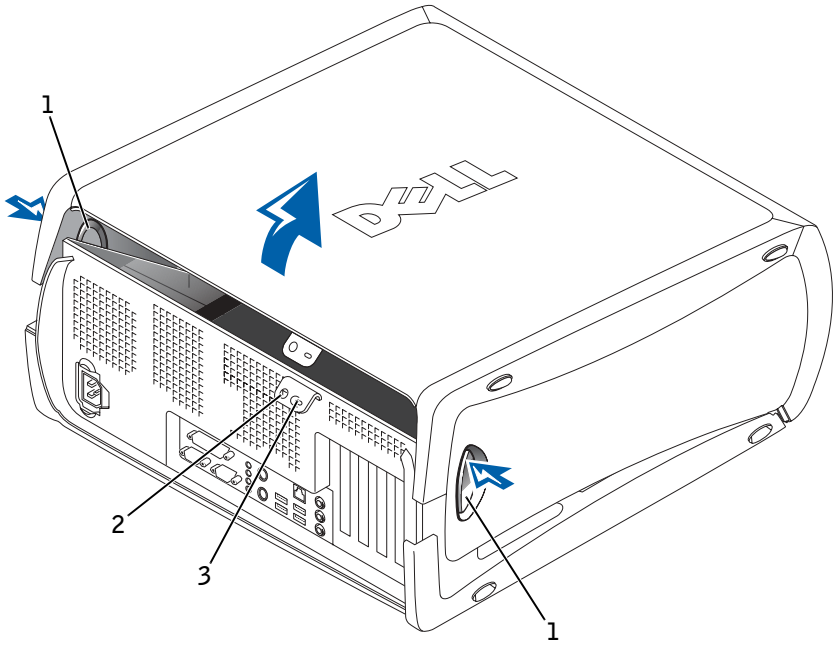
NOTICE: Ensure that sufficient space exists to support the open cover—at least 30 cm (1 ft) of desktop space.

7 Open the computer cover:

a Facing the back of the computer, press the release button on the right side of the computer with one hand while pulling up on the top of the cover with the other hand.

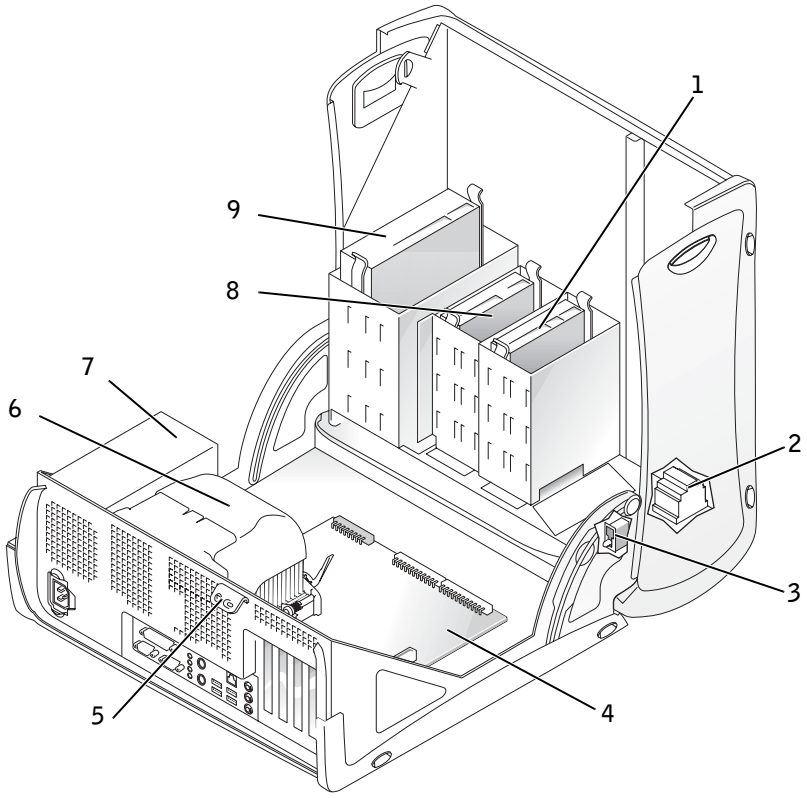
b Press the release button on the left side of the computer with one hand while pulling up on the top of the cover with the other hand.

c Hold the bottom of the computer with one hand, and then pull open the cover with the other hand.



1	release buttons (2)
2	padlock ring
3	security cable slot

Inside Your Computer



1	hard drive	6	heat sink and blower assembly
2	internal speaker	7	power supply
3	chassis intrusion switch	8	floppy drive
4	system board	9	CD/DVD drive
5	padlock ring		

Solving Problems

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

Microsoft® Windows® XP

Windows XP IRQ conflicts occur if a device either is not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured.

To check for conflicts on a computer running Windows XP:

1. Click the **Start** button and click **Control Panel**.
2. Click **Performance and Maintenance** and click **System**.
3. Click the **Hardware** tab and click **Device Manager**.
4. In the **Device Manager** list, check for conflicts with the other devices.

   Conflicts are indicated by a yellow exclamation point (!) beside the conflicting device or a red X if the device has been disabled.
5. Double-click any conflict to display the **Properties** window.

   If an IRQ conflict exists, the **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that share the device's IRQ.
6. Resolve conflicts by reconfiguring the devices or removing the devices from the Device Manager.

To use the Windows XP Hardware Troubleshooter:

1. Click the **Start** button and click **Help and Support**.
2. Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field, and click the arrow to start the search.
3. Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
4. In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and then click **Next**.

Windows 2000

To check for conflicts on a computer running Windows 2000:

1. Click the **Start** button, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
2. In the **Control Panel** window, double-click **System**.

3 Click the **Hardware** tab.

4 Click **Device Manager**.

5 Click **View** and click **Resources by connection**.

6 Double-click **Interrupt request (IRQ)** to view the IRQ assignments.

Conflicts are indicated by a yellow exclamation point (!) beside the conflicting device or a red X if the device has been disabled.

7 Double-click any conflict to display the **Properties** window.

If an IRQ conflict exists, the **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that share the device's IRQ.

8 Resolve conflicts by reconfiguring the devices or removing the devices from the Device Manager.

To use the Windows 2000 Hardware Troubleshooter:

1 Click the **Start** button and click **Help**.

2 Click **Troubleshooting and Maintenance** on the **Contents** tab, click **Windows 2000 troubleshooters**, and then click **Hardware**.

3 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and then click **Next**.

Using System Restore in Windows XP

The Windows XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See "Windows XP Help and Support Center" on page 8 for additional information on using System Restore.

NOTICE: Back up your data files regularly. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.

2 Click **System Restore**.

3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State

NOTICE: Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close all open files and close all open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

1. Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**, and then click **System Restore**.
2. Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected, and then click **Next**.
3. Click a calendar date to which you want to restore your computer.

   The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in bold.
4. Select a restore point and click **Next**.

   If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.
5. Click **Next**.

   The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data, and then the computer automatically restarts.
6. After the computer restarts, click **OK**.

   To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Using the Last Known Good Configuration in Windows 2000

1. Restart your computer and press <F8> when the message `Please select the operating system to start` appears.
2. Highlight **Last Known Good Setting,** press <Enter>, press <L>, and then select your operating system when prompted.

Other Options to Help Resolve Additional Device or Software Conflicts

NOTICE: The following processes erase all of the information on your hard drive.

- If the previous procedures did not work, run a low-level format of your hard drive.

  See your operating system installation guide for more information.

- Reinstall your operating system using the operating system installation guide and operating system CD.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" in your *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance. Running the Dell Diagnostics may help you resolve the problem without contacting Dell. If you do contact Dell, the test results can provide important information for Dell's service and support personnel.

The Dell Diagnostics allows you to:

- Perform express, extended, or custom tests on one or all devices
- Select tests based on a symptom of the problem you are having
- Choose how many times a test is run
- Display test results
- Suspend testing if an error is detected
- Access online help information that describes the tests and devices
- Receive status messages that tell you whether tests completed successfully
- Receive error messages if problems are detected

Starting the Dell Diagnostics

It is recommended that you print these procedures before you begin.

NOTICE: Only use the Dell Diagnostics to test your Dell™ computer. Using this program with other computers can result in error messages.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

1. Shut down and restart the computer.
2. When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

   If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer through the **Start** menu and try again.
3. When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
4. When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run.

NOTE: If you receive a message stating that no Diagnostics utility partition has been found, follow the instructions to run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

1. Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.
2. Shut down and restart the computer.

   When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

   If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer through the **Start** menu and try again
3. When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device** and press <Enter>.
4. Select the **IDE CD-ROM Device** option from the CD boot menu.
5. Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
6. Type `1` to start the ResourceCD menu.
7. Type `2` to start the Dell Diagnostics.
8. Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your platform.
9. When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run.

NOTE: This feature changes the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

Dell Diagnostics Main Menu

1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

2 If a problem is encountered during a test, a message displaying the error code and a description of the problem appear. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.

Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains your configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests and displays it in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.

5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps that identify a problem. One possible series (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This series tell you that the computer encountered a memory problem.

If a beep code is emitted, write it down and look it up under "Beep Codes" in the *User's Guide*.

Error Messages

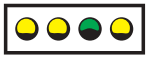
NOTE: If the message is not listed, see the documentation for either the operating system or the program that was running when the message appeared.

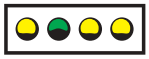
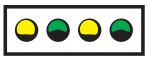
If an error occurs during start-up, a message may be displayed on the monitor identifying the problem. See "Error Messages" in the *User's Guide* for suggestions on resolving any problems.

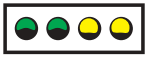
Diagnostic Lights

To help you troubleshoot a problem, your computer is equipped with four lights on the back panel labeled "A," "B," "C," and "D". These lights can be yellow or green. When the computer starts normally, the lights flash. After the computer starts, the lights remain green. If the computer malfunctions, the color and sequence of the lights identify the problem.

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *System Information Guide*.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	Normal off condition or possible power failure.	Verify that the computer power cable is plugged into the computer and a working electrical outlet. Press the power button.
YYYG 	Possible BIOS failure; the computer is in the recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
YYGY 	Possible microprocessor failure.	Reinstall the microprocessor, and restart the computer.
YYGG 	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	Remove and reinstall all memory modules and CRIMMs. Ensure that all the connector tabs are locked. Restart the computer. Install the memory modules in memory connectors RIMM 1 (located closest to the microprocessor) and RIMM 2 and ensure that, if no additional memory is used, CRIMMs are installed in memory connectors RIMM 3 and RIMM 4. If you installed memory modules in memory connectors RIMM3 and RIMM4 that were not purchased from Dell, remove the modules and replace them with the CRIMMs that were originally installed in your computer. If available, install Dell memory of the same type into your computer. If the problem persists, contact Dell.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
YGYY 	Possible expansion card failure.	**1** Determine if a conflict exists by removing a card (not the video card) and then restarting the computer. **2** If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer. **3** Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" in your *User's Guide*). **4** If the problem persists, contact Dell.
YGYG 	Possible video card failure or bad on-board video.	If the computer has a video card, remove the card and reinstall it. If the problem persists or the computer has integrated video, contact Dell.
YGGY	Possible floppy or hard drive failure.	Check all power and data cable connections, and then restart the computer.
YGGG	Possible USB failure.	Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.
GYYY	No memory modules are installed.	Reinstall all memory modules and then restart the computer. If the problem persists, contact Dell.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
GYYG	Possible system board failure.	Perform the procedures in "System Board Problems" in your *User's Guide*. If the problem persists, contact Dell.
GYGY	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	Ensure that there are no special memory module/memory connector placement requirements (see "Memory" in your *User's Guide*). Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer (see "Memory" in your *User's Guide*). Reinstall the memory modules and then restart the computer. If the problem persists, contact Dell.
GYGG	Possible system board resource and/or hardware failure.	Perform the procedure in "System Board Problems" and see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" in your *User's Guide*. If the problem persists, contact Dell.
GGYY 	Possible expansion card failure.	**1** Determine if a conflict exists by removing a card (not the video card) and then restarting the computer. **2** If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer. **3** Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" in your *User's Guide*). **4** If the problem persists, contact Dell.
GGGY	Other failures has occurred.	Ensure that the cables are properly connected from the hard drive, CD drive, and DVD drive to the system board. If the problem persists, contact Dell.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
GGGG	Normal operating condition after POST.	None.

If a computer problem occurs that you are unable to resolve through the steps in this section or the procedures in "Finding Solutions" in your *User's Guide*, complete the following steps before you contact Dell:

1. Write a detailed description of the error, beep code, or diagnostic light problem.
2. Record your Express Service Code and Service Tag.
3. Contact Dell from the same location as your computer.

Frequently Asked Questions

How Do I...	Solution	Where to Find Additional Information
Set up my computer to use two monitors?	If your computer has the required graphics card to support dual-monitor setup, then look in your box for a Y-cable. The cable has a single connector on one end (plug this connector into the back panel) and branches into two connectors (plug these connectors into the monitor cables). See "Connect the monitor" on page 11.	
Connect my monitor when the monitor cable connector doesn't seem to fit the connector on the back of my computer?	If your graphics card has a DVI connector but your monitor has a VGA connector, then you need to use an adapter. An adapter should be included in the box.	Contact Dell Technical Support for more information.

How Do I...	Solution	Where to Find Additional Information
Connect my speakers?	If you have a sound card installed, connect the speakers to the connectors on the card. See "Connect the speakers" on page 14.	See the documentation that came with your speakers for more information.
Find the right connectors for my USB devices?	Your Dell Precision 350 computer has eight USB connectors (two on the front and six on the back).	See the front and back view graphics of your computer in your *User's Guide*. For help with locating your *User's Guide* see "Finding Information for Your Computer" on page 5.
Locate information about the hardware and other technical specifications for my computer?	Your *User's Guide* has a specifications table that provides more detailed information about your computer and the hardware. To locate your *User's Guide*, see "Finding Information for Your Computer" on page 5.	Go to the Dell Support website and use one of the following support tools: read white papers on the latest technology or communicate with other Dell users at the Dell forum chat room.
Find documentation for my computer?	The following documentation is available for your computer: • *User's Guide* • *Setup and Quick Reference Guide* • *System Information Guide* • *System Information Label* • *Service Manual* To locate these documents, see "Finding Information for Your Computer" on page 5.	If you lose your documentation, it is available on the Dell Support website at **support.dell.com**.

Dell Precision™ 350 Workstation

Guide de configuration et de référence rapide

Remarques, avis et précautions

REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous à la section « Glossaire » du *Guide d'utilisation*.

Il est à noter que toutes les références dans ce document faites aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® seront inapplicables pour les ordinateurs Dell™ *n* Series.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2002 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *Dell Precision* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire aux marques et aux noms commerciaux autres que les siens.

Décembre 2002 P /N 9T217 Rev. A01

Sommaire

Trouver des informations sur votre ordinateur **37**

Branchez le clavier et la souris 42

Branchez le modem ou le câble réseau 43

Branchez l'écran 44

Branchez les haut-parleurs 47

Branchez les câbles d'alimentation et allumez l'ordinateur et l'écran 48

Installez les logiciels ou périphériques supplémentaires 49

Ouverture du capot de l'ordinateur **50**

L'intérieur de votre ordinateur **52**

Résolution des problèmes **53**

Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle 53

Utilisation de la fonction de restauration du système de Windows XP 55

Utilisation de la dernière configuration adaptée sous Windows 2000 57

Quand utiliser les Diagnostics Dell 57

Démarrage des Diagnostics Dell 58

Signaux sonores 62

Messages d'erreur 62

Voyants de diagnostic 62

Foire aux questions **67**

Trouver des informations sur votre ordinateur

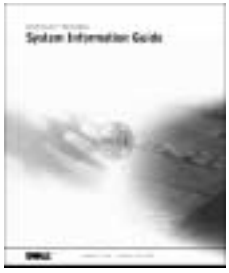
Le tableau suivant recense les outils d'aide que vous propose Dell. À noter que d'autres informations ont pu vous être fournies avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Retrouvez les éléments ici
• Un programme de diagnostic pour mon ordinateur • Des pilotes pour mon ordinateur • De la documentation sur mon ordinateur • De la documentation sur mon périphérique	**CD Drivers and Utilities (aussi appelé ResourceCD)** Ce CD vous permet d'accéder à de la documentation, de réinstaller des pilotes ou de lancer des outils de diagnostic.
• Configuration de mon ordinateur • Informations de dépannage • Outils et utilitaires	**Guide de configuration et de référence rapide**

Que recherchez-vous ?	Retrouvez les éléments ici
• Code de service express et Numéro de service • Étiquette de licence pour Microsoft® Windows®	**Code de service express et Clé produit** Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur, sous le panneau avant.
• Comment réinstaller mon système d'exploitation	**CD du système d'exploitation et Guide d'installation** En cas de réinstallation du système d'exploitation, utilisez le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* pour réinstaller les pilotes des périphériques livrés avec votre machine.

Que recherchez-vous ?	Retrouvez les éléments ici
• Comment retirer et remplacer des pièces • Caractéristiques techniques • Comment configurer des paramètres système • Comment résoudre les problèmes	**Icône du Guide d'utilisation** Pour accéder à la documentation électronique présente sur votre disque dur : *Si vous utilisez Microsoft Windows 2000*, double-cliquez sur l'icône **User's Guides (Guides d'utilisation)** sur votre bureau. *Si vous utilisez Windows XP*, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help and Support (Aide et support technique)**.
• Emplacement des connecteurs sur la carte système	**Étiquette d'informations du système** Elle est située sur l'intérieur du capot de votre machine.

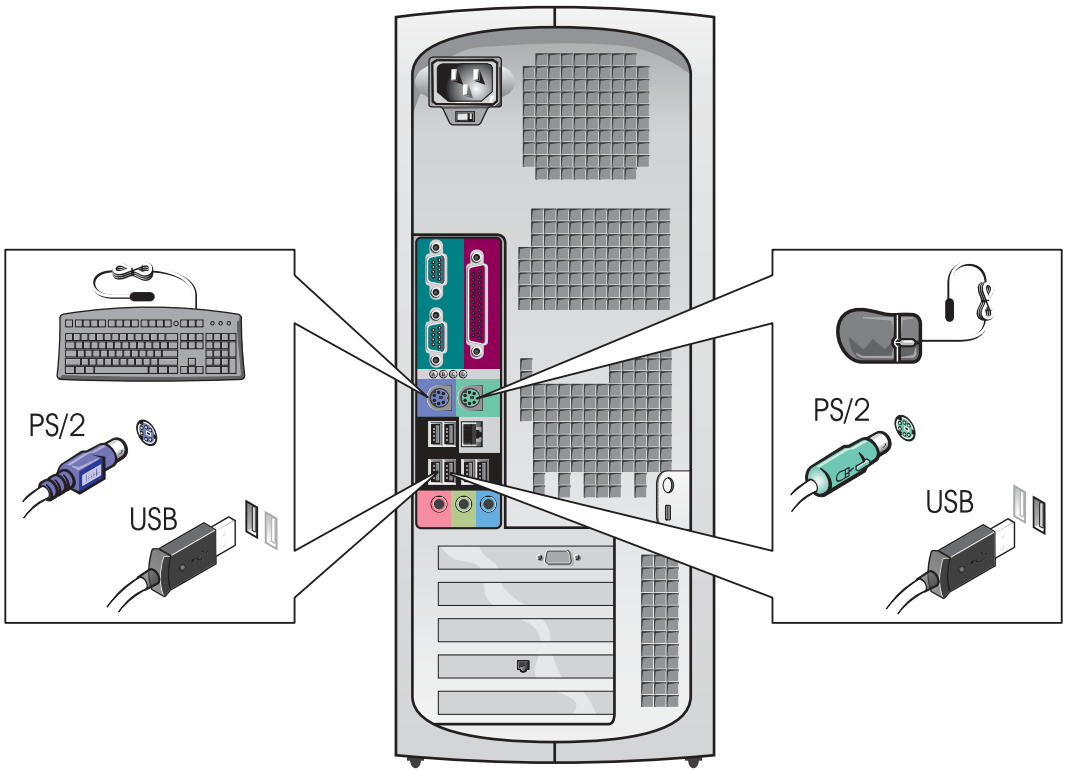
Que recherchez-vous ?	Retrouvez les éléments ici
• Les pilotes les plus récents pour mon ordinateur • Des réponses aux questions de support et de service technique • Des discussions en ligne avec d'autres utilisateurs et avec le support technique • De la documentation pour mon ordinateur, comprenant le *Guide technique*	**Site Web de support technique — support.dell.com** Le site Web du support technique de Dell, à l'adresse **support.dell.com** propose plusieurs outils en ligne, et notamment : • Une base de connaissances : conseils, astuces et cours en ligne • Un forum pour les clients : des discussions en ligne avec d'autres clients Dell • Des mises à niveau : des informations de mise à niveau sur les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation • Un service clientèle : des coordonnées, le suivi de l'état des commandes, les garanties et diverses informations sur les réparations • Des téléchargements : pilotes, correctifs et mises à jour logicielles • Des outils de référence : la documentation de votre ordinateur, des caractéristiques de produits et des livres blancs
• Suivi de l'appel au service technique • Principaux problèmes techniques de mon ordinateur • Foire aux questions • Téléchargements de fichiers • Informations sur la configuration de mon ordinateur • Contrat de service pour mon ordinateur	**Site Web du support technique Premier de Dell — premiersupport.dell.com** Le site Web du support technique Premier de Dell est personnalisé, à destination des clients en entreprises, dans les gouvernements et l'enseignement. Ce site Web risque de ne pas être disponible dans tous les pays.

Que recherchez-vous ?	Retrouvez les éléments ici
• Informations de garantie	**Guide d'informations du système** 
• Comment utiliser Windows XP • Documentation de mon ordinateur et de ses périphériques	**Centre d'aide et de support technique pour Windows XP** **1** Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help and Support (Aide et support technique)**. **2** Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème et cliquez sur l'icône de la flèche. **3** Cliquez sur le sujet qui décrit votre problème. **4** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre ordinateur Dell Precision™ 350

Votre ordinateur ne sera correctement configuré qu'une fois toutes ces étapes réalisées.

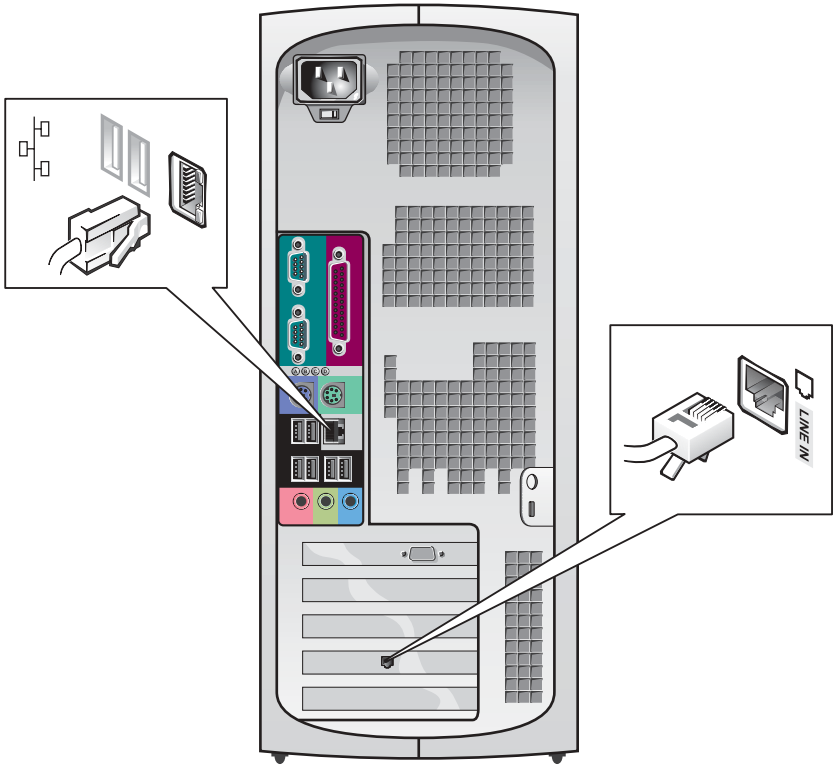
1 Branchez le clavier et la souris



2 Branchez le modem ou le câble réseau

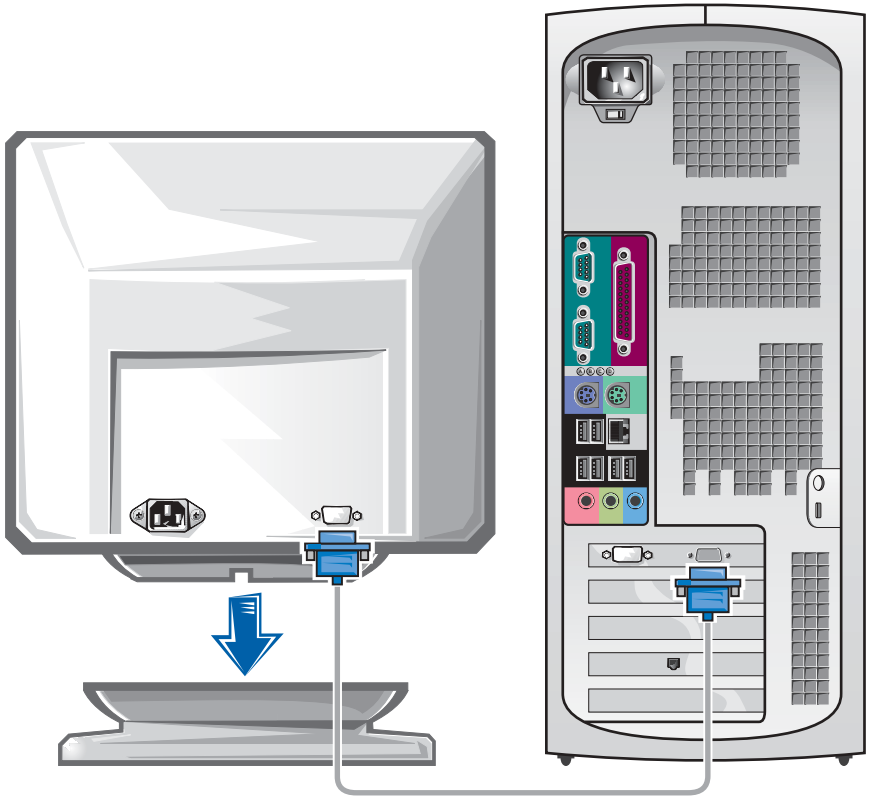
AVIS : Ne branchez pas de câble modem sur la carte réseau. En effet, la tension des communications téléphoniques risquerait de l'endommager.

REMARQUE : Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau, reliez le câble réseau à la carte.



3 Branchez l'écran

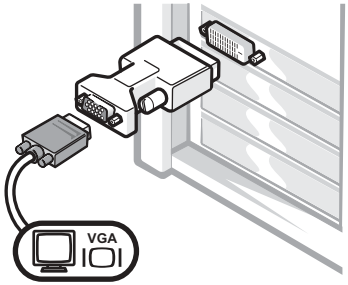
En fonction de votre carte graphique, vous pouvez brancher votre écran de différentes façons.



AVIS : Votre ordinateur peut exiger l'utilisation de l'adaptateur ou du câble fourni pour brancher votre écran.

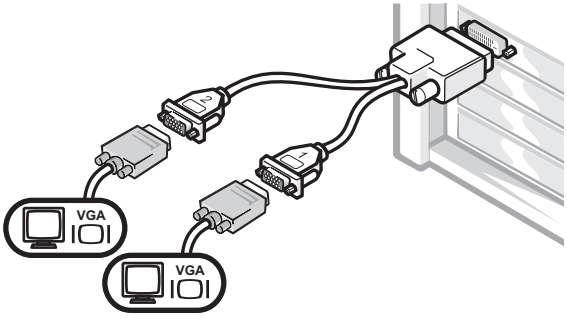
Pour les cartes compatibles écran unique ou double-écran avec un seul connecteur

Adaptateur VGA



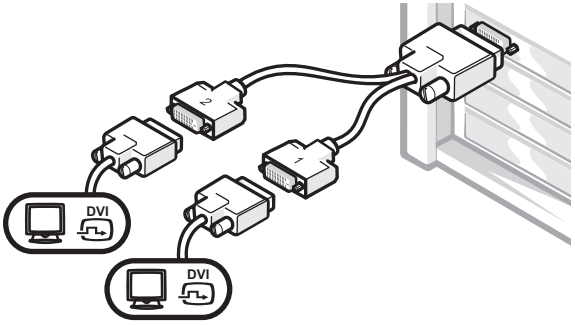
- Utilisez l'adaptateur VGA lorsque vous disposez d'une carte graphique écran unique et que vous souhaitez brancher un écran VGA.

Adaptateur de câble Y VGA double



- Utilisez le câble Y approprié lorsque votre carte graphique dispose d'un seul connecteur et que vous souhaitez brancher un ou deux écrans VGA.

Adaptateur de câble Y DVI double

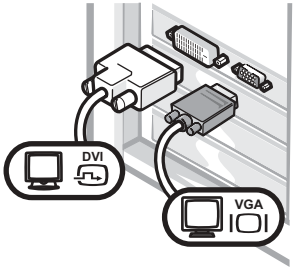


- Utilisez le câble Y approprié lorsque votre carte graphique dispose d'un seul connecteur et que vous souhaitez brancher un ou deux écrans DVI.

Ce câble présente un code de couleurs : le connecteur bleu est destiné à l'écran principal, tandis que le connecteur noir est destiné à l'écran secondaire. Pour permettre le fonctionnement de deux écrans, branchez les deux moniteurs avant de démarrer l'ordinateur.

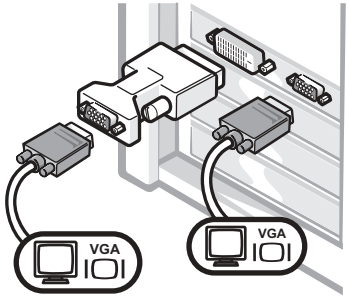
Pour les cartes graphiques compatibles double-écran avec 1 connecteur DVI et 1 connecteur VGA

DVI unique/VGA unique



- Utilisez le connecteur approprié lorsque vous branchez un ou deux écrans.

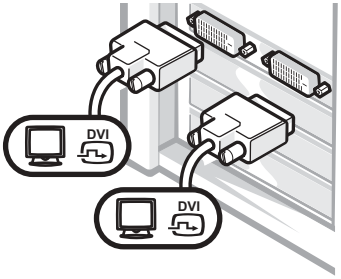
Double VGA avec adaptateur VGA



- Utilisez l'adaptateur VGA lorsque vous branchez deux écrans VGA.

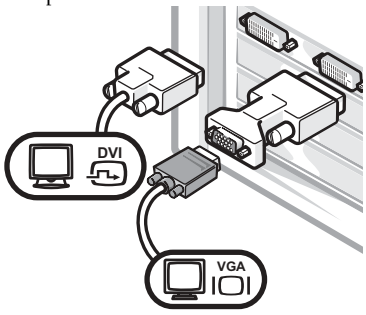
Pour les cartes graphiques compatibles double-écran avec 2 connecteur DVI

Double DVI



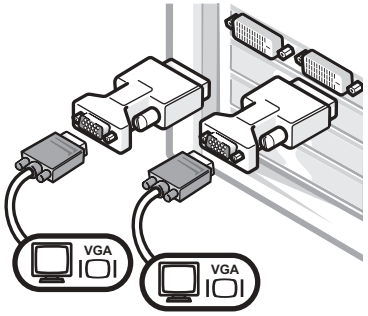
- Utilisez les connecteurs DVI lorsque vous branchez un ou deux écrans DVI.

Double DVI avec un adaptateur VGA



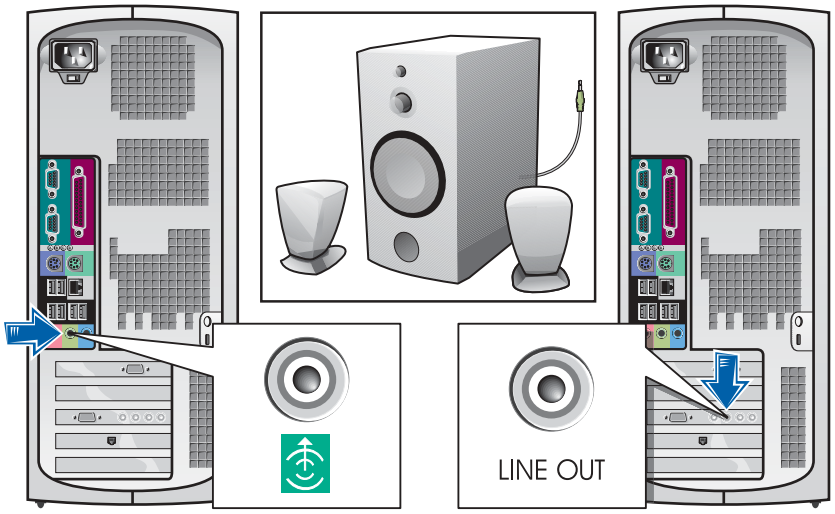
- Utilisez l'adaptateur VGA lorsque vous branchez un écran VGA à un connecteur DVI.

Double DVI avec deux adaptateurs VGA



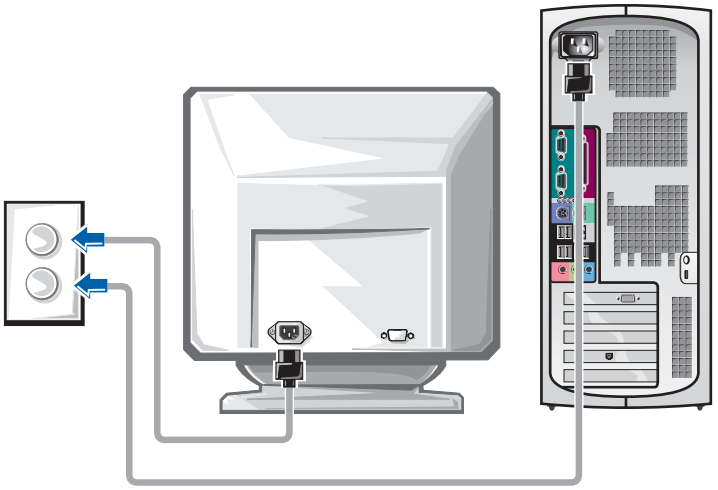
- Utilisez deux adaptateurs VGA lorsque vous branchez deux écrans aux connecteurs DVI.

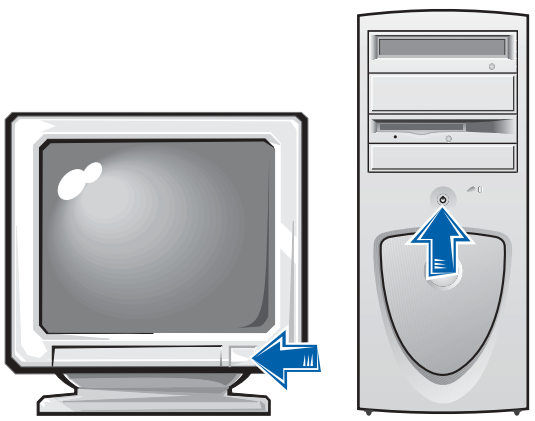
4 Branchez les haut-parleurs



REMARQUE : Si votre ordinateur est équipé d'une carte audio, branchez les haut-parleurs à la carte.

5 Branchez les câbles d'alimentation et allumez l'ordinateur et l'écran





6 Installez les logiciels ou périphériques supplémentaires

Avant d'installer tout périphérique ou logiciel qui n'a pas été livré avec votre ordinateur, lisez attentivement la documentation fournie avec le logiciel ou le périphérique ou contactez votre fournisseur, afin de vous assurer que le logiciel ou l'appareil est compatible avec votre ordinateur et votre système d'exploitation.

Félicitations ! Vous avez maintenant terminé la configuration de votre ordinateur.

Pour obtenir de plus amples informations sur votre ordinateur, notamment pour le retrait et le remplacement de pièces, les outils de diagnostic et de dépannage, accédez au *Guide d'utilisation* depuis votre disque dur, le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* ou le site Web du support technique de Dell.

Pour accéder au Guide d'utilisation présent sur votre disque dur :

Sous Windows 2000, double-cliquez sur l'icône **User's Guides (Guides d'utilisation)**.

Sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help and Support (Aide et support technique)**.

Pour accéder au Guide d'utilisation présent sur le CD :

1. Insérez le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* dans le lecteur.

   Lors de la première utilisation de ce *CD*, la fenêtre **ResourceCD Installation (Installation du ResourceCD)** s'affiche pour vous informer que l'installation démarre.

2. Cliquez sur **OK** pour poursuivre et répondez aux invites du programme d'installation.

3. Cliquez sur **Next (Suivant)** sur l'écran **Welcome Dell System Owner (Bienvenue au propriétaire de ce système Dell)**.

Pour accéder au Guide d'utilisation à partir du site de support technique de Dell :

1. Rendez-vous à l'adresse **www.support.dell.com**.
2. Suivez les invites du site Web et fournissez les informations nécessaires au sujet de votre ordinateur.
3. Sur la page d'accueil du site Web de support technique de Dell, cliquez sur **Reference (Outils de référence)**, cliquez sur **User's Guides (Guides d'utilisation)**, puis sur **Systems (Systèmes)**, enfin sélectionnez votre ordinateur Dell Precision.

Ouverture du capot de l'ordinateur

PRÉCAUTION : Avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations du système*.

1. Éteignez l'ordinateur par le biais du menu **Start (Démarrer)**.
2. Vérifiez que votre ordinateur et que les périphériques connectés sont bien éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, éteignez-les maintenant.

AVIS : Pour débrancher un câble réseau, débranchez tout d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

3. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
4. Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
5. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau de sécurité situé sur le panneau arrière, ôtez-le.

PRÉCAUTION : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

6. Déposez l'ordinateur sur le côté, comme indiqué sur l'illustration.

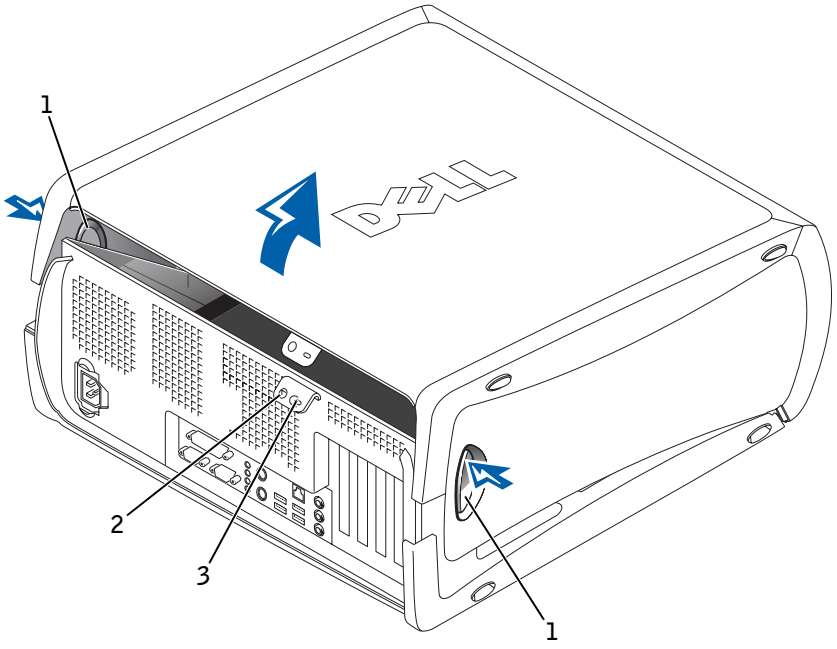
AVIS : Assurez-vous qu'il existe un espace suffisant pour permettre l'ouverture du capot, à savoir au moins 30 cm alentour.

7 Ouvrez le capot de l'ordinateur :

a À l'arrière de l'ordinateur, appuyez sur le bouton d'éjection situé du côté droit de l'ordinateur d'une main, tout en tirant le capot vers le haut avec l'autre main.

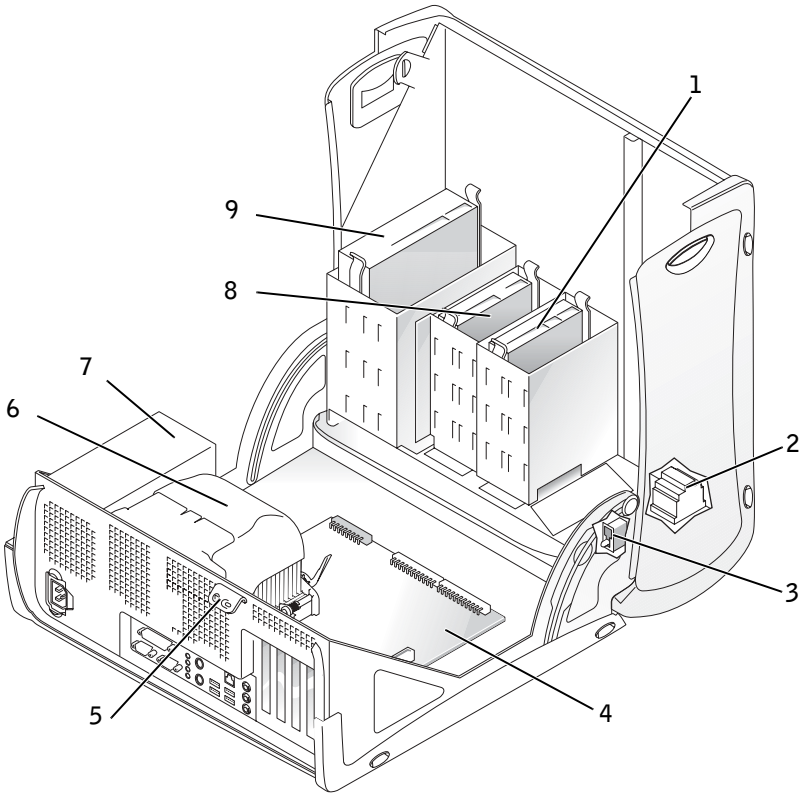
b Appuyez sur le bouton d'éjection situé du côté gauche de l'ordinateur d'une main, tout en tirant le capot vers le haut avec l'autre main.

c Maintenez le bas de l'ordinateur d'une main, tout en tirant sur le capot de l'autre main pour l'ouvrir.



1	boutons d'éjection (2)
2	anneau pour cadenas
3	fente pour câble de sécurité

L'intérieur de votre ordinateur



1	unité de disque dur	6	dissipateur de chaleur et ventilateur
2	haut-parleur interne	7	alimentation électrique
3	commutateur d'intrusion du châssis	8	lecteur de disquette
4	carte système	9	Lecteur de CD/DVD-ROM
5	anneau pour cadenas		

Résolution des problèmes

Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle

Microsoft® Windows® XP

Avec les systèmes d'exploitation Windows XP, les conflits d'interruption (IRQ) se produisent lorsqu'un périphérique n'est pas détecté lors de l'installation du système d'exploitation ou lorsqu'il est détecté mais qu'il n'est pas correctement configuré.

Pour retrouver des conflits sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)** puis sur **System (Système)**.
3. Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**, puis sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
4. Dans la liste **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**, vérifiez s'il existe des conflits avec les autres périphériques.

   Les conflits sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) situé en regard du périphérique qui est à l'origine du conflit ou par un x rouge (X) lorsque le périphérique a été désactivé.
5. Double-cliquez sur l'un des conflits pour afficher la fenêtre **Properties (Propriétés)**.

   En cas de conflit d'IRQ, la zone **Device (Périphérique)** de la fenêtre **Properties (Propriétés)** signale les autres cartes ou périphériques qui partagent cette IRQ.
6. Corrigez les conflits, en reconfigurant les périphériques ou en les supprimant du Gestionnaire de périphériques.

Vous pouvez également utiliser le Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels) de Windows XP :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help and Support (Aide et support technique)**.
2. Tapez `hardware troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels)` dans le champ **Search (Rechercher)**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
3. Cliquez sur **Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels)** dans la liste **Search Results (Résultats de la recherche)**.
4. Dans la liste **Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels)**, cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer (je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur)**, puis sur **Next (Suivant)**.

Windows 2000

Pour retrouver des conflits sur un ordinateur fonctionnant sous Windows 2000 :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Dans le **Control Panel (Panneau de configuration)**, double-cliquez sur **System (Système)**.
3. Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
4. Cliquez sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
5. Cliquez sur **View (Afficher)**, puis sur **Resources by connection (Ressources par connexion)**.
6. Double-cliquez sur **Interrupt request (IRQ) [Interrompre requête (IRQ)]** pour afficher les affectations d'IRQ.

   Les conflits sont indiqués par un point d'exclamation jaune (`!`) situé en regard du périphérique qui est à l'origine du conflit ou par un x rouge (`X`) lorsque le périphérique a été désactivé.

7 Double-cliquez sur l'un des conflits pour afficher la fenêtre **Properties (Propriétés)**.

   En cas de conflit d'IRQ, la zone **Device (Périphérique)** de la fenêtre **Properties (Propriétés)** signale les autres cartes ou périphériques qui partagent cette IRQ.

8 Corrigez les conflits, en reconfigurant les périphériques ou en les supprimant du Gestionnaire de périphériques.

Vous pouvez également utiliser le Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels) de Windows 2000 :

1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help (Aide)**.

2 Cliquez sur **Troubleshooting and Maintenance (Dépannage et maintenance)** sous l'onglet **Contents (Sommaire)**, cliquez sur **Windows 2000 troubleshooters (utilitaires de résolution de problèmes de Windows 2000)**, puis sur **Hardware (Matériel)**.

3 Dans la liste **Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels)**, cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer (je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur)**, puis sur **Next (Suivant)**.

Utilisation de la fonction de restauration du système de Windows XP

Le système d'exploitation Windows XP offre une fonction de restauration du système, vous permettant de ramener votre ordinateur à une étape précédente (sans pour autant affecter les fichiers de données) lorsque des changements du matériel, des logiciels ou d'autres réglages du système ont créé une situation indésirable pour l'ordinateur. Reportez-vous au « Centre d'aide et de support technique pour Windows XP » page 41 pour obtenir de plus amples informations sur l'utilisation de la fonction System Restore (Restauration du système).

AVIS : Sauvegardez vos fichiers de données régulièrement. La restauration du système ne gère pas vos fichiers de données et ne peut pas non plus les récupérer.

Création d'un point de restauration

1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help and Support (Aide et support technique)**.

2 Cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.

3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)** → **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.
2. Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time (restaurer mon ordinateur à une heure antérieure)** est sélectionnée et cliquez sur **Next (Suivant)**.
3. Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

   L'écran **Select a Restore Point (Sélectionnez un point de restauration)** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
4. Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Next (Suivant)**.

   Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
5. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

   Une fois que la fonction System Restore (Restauration du système) termine la collecte des données, l'écran **Restoration Complete (Restauration terminée)** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.
6. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

   Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes un utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Utilisation de la dernière configuration adaptée sous Windows 2000

1. Redémarrez votre ordinateur et appuyez sur <F8> lorsque le message `Please select the operating system to start (Sélectionnez le système d'exploitation pour commencer)` apparaît.
2. Sélectionnez **Last Known Good Setting (Dernière configuration adaptée)**, appuyez sur <Entrée>, puis sur la touche <L> et sélectionnez votre système d'exploitation lorsque vous y êtes invité.

Autres options permettant de résoudre des conflits logiciels ou matériels

AVIS : Les procédures suivantes effacent toutes les informations sur votre disque dur.

- Si les procédures qui précèdent n'ont pas fonctionné, exécutez un formatage de bas niveau sur votre disque dur.

  Reportez-vous au guide d'installation de votre système d'exploitation pour obtenir de plus amples informations.

- Réinstallez le système à l'aide du CD du guide d'installation et du système d'exploitation.

Quand utiliser les Diagnostics Dell

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la rubrique « Résolution des problèmes » de votre *Guide d'utilisation* et exécutez les Diagnostics Dell avant de contacter le service technique. Exécuter les Diagnostics Dell peut vous aider à résoudre le problème sans contacter le service technique. Si vous contactez le service technique, les résultats du test fournissent en effet des informations importantes pour le personnel d'assistance de Dell.

Les Diagnostics Dell vous permettent de :

- Effectuer des vérifications rapides ou des tests approfondis ou personnalisés sur un périphérique ou sur tous les périphériques
- Sélectionner les tests selon un symptôme du problème que vous rencontrez
- Choisir le nombre d'exécutions d'un test
- Afficher les résultats du test

- Suspendre le test si une erreur est détectée
- Accéder à des informations de l'aide en ligne décrivant les tests et périphériques
- Recevoir des messages qui vous indiquent si les tests se sont terminés avec succès
- Recevoir des messages d'erreur en cas de détection de problèmes

Démarrage des Diagnostics Dell

Dell vous recommande d'imprimer ces procédures avant de commencer.

AVIS : Utilisez les Diagnostics Dell pour tester uniquement votre ordinateur Dell™. L'emploi de ce programme avec d'autres ordinateurs peut générer des messages d'erreur.

Ouvrez le programme de configuration du système, étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Démarrez les Diagnostics Dell à partir de votre disque dur ou du CD *Drivers and Utilities* (également appelé ResourceCD).

Démarrage des Diagnostics Dell à partir de votre disque dur

1. Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

   Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur par le biais du menu **Start (Démarrer)** et faites une nouvelle tentative.
3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition (initialiser à partir de l'utilitaire de diagnostics)** et appuyez sur <Entrée>.
4. Lorsque le menu principal Dell Diagnostics (Diagnostics Dell) apparaît, sélectionnez le test à réaliser.

REMARQUE : Si un message indique qu'aucune partition des Diagnostics Dell n'a été trouvée, suivez les instructions pour les exécuter à partir du CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)*.

Démarrage des Diagnostics Dell à partir du CD Drivers and Utilities

1. Insérez le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* dans le lecteur.
2. Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

   Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

   Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur par le biais du menu **Start (Démarrer)** et faites une nouvelle tentative.
3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **IDE CD-ROM Device (périphérique CD-ROM IDE)** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **IDE CD-ROM Device (périphérique CD-ROM IDE)** à partir du menu d'initialisation du CD.
5. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM (Initialiser à partir du CD-ROM)** à partir du menu s'affichant.
6. Tapez `1` pour démarrer le menu ResourceCD.
7. Tapez `2` pour démarrer les Diagnostics Dell.
8. Sélectionnez **Run Dell 32-bit Diagnostics (Exécuter les diagnostics Dell 32 bits)** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont recensées, sélectionnez celle correspondant à votre plate-forme.
9. Lorsque le menu principal Dell Diagnostics (Diagnostics Dell) apparaît, sélectionnez le test à réaliser.

REMARQUE : Cette fonction modifie la séquence de démarrage une seule fois. Au prochain démarrage, l'ordinateur démarrera à l'aide des périphériques spécifiés dans la configuration système.

Menu principal Dell Diagnostics (Diagnostics Dell)

1 Une fois les diagnostics Dell chargés et lorsque l'écran **Menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option que vous souhaitez.

REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test.

Option	Fonction
Express Test (test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez Express Test (test rapide) en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

2 Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affichant le code d'erreur et une description du problème apparaissent. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell.

3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test (test personnalisé)** ou **Symptom Tree (arborescence des symptômes)**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Les diagnostics Dell obtiennent vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affichent dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques peut ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateurs ou de tous les périphériques reliés à votre ordinateur.
Parameters (paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant les paramètres du test.

4 Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez les diagnostics Dell à partir du CD *Drivers and Utilities*, retirez le CD.

5 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Menu principal**. Pour quitter les Diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

Signaux sonores

Il est possible que votre ordinateur émette une série de signaux sonores identifiant un problème. Vous pouvez par exemple entendre (code 1-3-1) un signal long, un ensemble de trois sons courts, puis un nouveau signal long. Cette série vous indique que l'ordinateur rencontre un problème de mémoire.

En cas d'émission d'un signal sonore, écrivez-le et consultez le « Codes sonores » dans le *Guide d'utilisation*.

Messages d'erreur

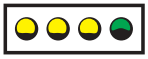
REMARQUE : Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

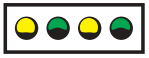
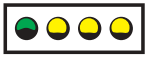
En cas de survenue d'une erreur au démarrage, un message peut s'afficher sur l'écran pour identifier le problème. Reportez-vous à la section « Messages d'erreur » dans le *Guide d'utilisation* pour obtenir des suggestions sur la résolution des problèmes.

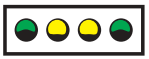
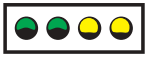
Voyants de diagnostic

Pour vous aider à résoudre un problème, votre ordinateur est équipé de quatre voyants, situés sur le panneau arrière, et intitulés « A », « B », « C » et « D ». Ces voyants peuvent s'allumer en jaune ou en vert. Au cours d'un démarrage normal, les voyants clignotent. Une fois l'ordinateur allumé, ils restent verts. Toutefois, si l'ordinateur subit un mauvais fonctionnement, la couleur et la séquence d'apparition des voyants vous permettent d'identifier le problème.

PRÉCAUTION : Avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations du système*.

Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
 A B C D	L'ordinateur a été éteint normalement ou le courant électrique a été coupé.	Vérifiez que le câble d'alimentation est branché à l'ordinateur et à une prise électrique en état de marche. Appuyez sur le bouton d'alimentation.
JJJV  A B C D	Il est possible que le BIOS soit en panne ; l'ordinateur est en mode de récupération.	Lancez l'utilitaire de récupération du BIOS, patientez jusqu'à la fin de l'opération, puis redémarrez l'ordinateur.
JJVJ A B C D	Il est possible que le micro-processeur soit en panne.	Réinstallez le micro-processeur puis redémarrez l'ordinateur.
JJVV A B C D	Les modules de mémoire sont détectés, mais la mémoire est tombée en panne.	Retirez et réinstallez tous les modules de mémoire et les modules CRIMM. Vérifiez que toutes les pattes des connecteurs sont bien verrouillées. Redémarrez l'ordinateur. Installez les modules de mémoire dans les connecteurs de mémoire RIMM 1 (situés le plus près du micro-processeur) et RIMM 2 et vérifiez, si aucune mémoire supplémentaire n'est utilisée, que les CRIMM sont installés dans les connecteurs de mémoire RIMM 3 et RIMM 4. Si vous avez installé des modules de mémoire aux emplacements RIMM3 et RIMM4, modules acquis auprès d'autres fabricants que Dell, retirez-les et remplacez-les par les modules CRIMM qui étaient installés à l'origine sur votre ordinateur. Si possible, installez de la mémoire Dell de même type que celle fournie à l'origine. Si le problème persiste, contactez Dell.

Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
JVJJ	Il est possible que la carte d'extension soit en panne.	**1** Vérifiez s'il existe un conflit en retirant une carte (mais pas la carte vidéo), puis en redémarrant l'ordinateur. **2** Si le problème persiste, réinstallez la carte que vous avez retirée, ôtez une autre carte, puis redémarrez l'ordinateur. **3** Répétez cette procédure pour chaque carte. Si l'ordinateur démarre normalement, vérifiez la dernière carte supprimée de l'ordinateur à la recherche de conflits de ressources (reportez-vous à la section « Résolution des incompatibilités matérielles et logicielles » dans votre *Guide d'utilisation*). **4** Si le problème persiste, contactez Dell.
JVJV 	Il est possible que la carte vidéo soit en panne ou qu'une mauvaise carte vidéo soit installée.	Si l'ordinateur est équipé d'une carte vidéo, enlevez-la, puis installez-la de nouveau. Si le problème persiste ou si l'ordinateur possède la vidéo intégrée, contactez Dell.
JVVJ	Il est possible que le lecteur de disquette ou que le disque dur soient en panne.	Vérifiez toutes les connexions électriques et celles des câbles de données, puis redémarrez l'ordinateur.
JVVV	Il est possible que le système USB soit en panne.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez toutes les connexions des câbles, puis redémarrez l'ordinateur.
VJJJ 	Aucun module de mémoire n'est installé.	Réinstallez les modules de mémoire et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, contactez Dell.

Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
VJJV  A B C D	Il est possible que la carte système soit en panne.	Exécutez les procédures de la section « Problèmes de carte système » de votre *Guide d'utilisation*. Si le problème persiste, contactez Dell.
VJVJ A B C D	Les modules de mémoire sont détectés, mais il existe une erreur de configuration ou de compatibilité de la mémoire.	Vérifiez qu'il n'existe pas d'exigences de placement spéciale pour les connecteurs de mémoire ou les modules de mémoire (reportez-vous à la section « Mémoire » dans votre *Guide d'utilisation*). Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur (reportez-vous à la section « Mémoire » de votre *Guide d'utilisation*). Réinstallez les modules de mémoire et redémarrez l'ordinateur.. Si le problème persiste, contactez Dell.
VJVV A B C D	Il est possible que votre carte système et/ou votre matériel soient en panne.	Exécutez les procédures de la section « Problèmes de carte système » et consultez « Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle » de votre *Guide d'utilisation*. Si le problème persiste, contactez Dell.
VVJJ  A B C D	Il est possible que la carte d'extension soit en panne.	**1** Vérifiez s'il existe un conflit en retirant une carte (mais pas la carte vidéo), puis en redémarrant l'ordinateur. **2** Si le problème persiste, réinstallez la carte que vous avez retirée, ôtez une autre carte, puis redémarrez l'ordinateur. **3** Répétez cette procédure pour chaque carte. Si l'ordinateur démarre normalement, vérifiez la dernière carte supprimée de l'ordinateur à la recherche de conflits de ressources (reportez-vous à la section « Résolution des incompatibilités matérielles et logicielles » dans votre *Guide d'utilisation*). **4** Si le problème persiste, contactez Dell.

www.dell.com | support.euro.dell.com

Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
VVVJ	D'autres pannes sont survenues.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés du disque dur, du lecteur CD et du lecteur DVD à la carte système. Si le problème persiste, contactez Dell.
VVVV	L'ordinateur se trouve en état de fonctionnement normal après un auto-test de démarrage.	Aucun.

Au cas où il ne serait pas possible de résoudre un problème de l'ordinateur par le biais des étapes de cette section ou des procédures de la section « Solutions » de votre *Guide d'utilisation*, réalisez les étapes suivantes avant de contacter Dell :

1. Rédigez une description détaillée de l'erreur, des signaux ou du voyant de diagnostic.
2. Notez votre Code de service express et votre Numéro de service.
3. Contactez Dell depuis l'endroit où se trouve votre ordinateur.

Foire aux questions

Comment faire pour...	Solution	Où trouver des informations supplémentaires ?
Configurer mon ordinateur pour utiliser deux écrans ?	Si votre ordinateur est équipé de la carte graphique nécessaire à la configuration de deux écrans, retrouvez un câble Y dans votre emballage. Ce câble possède un connecteur unique à une extrémité (branchez-le sur le panneau arrière de l'ordinateur) et des prises pour deux connecteurs (branchez ces connecteurs aux câbles de l'écran). Reportez-vous à la section « Branchez l'écran » page 44.	
Connecter mon écran lorsque le connecteur du câble de l'écran ne semble pas correspondre à celui situé à l'arrière de mon ordinateur ?	Si votre carte graphique possède un connecteur DVI mais que celui de votre écran est de type VGA, vous devez utiliser un adaptateur, que vous devriez retrouver dans l'emballage.	Contactez le Support technique de Dell pour de plus amples informations.
Brancher mes haut-parleurs ?	Si une carte son est installée, branchez les haut-parleurs aux connecteurs de la carte. Reportez-vous à la section « Branchez les haut-parleurs » page 47.	Consultez la documentation fournie avec les haut-parleurs pour plus d'informations.
Trouver les bons connecteurs pour mes périphériques USB ?	Votre ordinateur Dell Precision 350 possède huit connecteurs USB (deux à l'avant et six à l'arrière).	Reportez-vous aux graphiques des vues avant et arrière de votre ordinateur dans le *Guide d'utilisation*. Pour obtenir de l'aide afin de retrouver votre *Guide d'utilisation*, reportez-vous à la section « Trouver des informations sur votre ordinateur » page 37.

Comment faire pour...	Solution	Où trouver des informations supplémentaires ?
Trouver des informations sur le matériel et autres caractéristiques techniques de mon ordinateur ?	Votre *Guide d'utilisation* présente un tableau des caractéristiques, dont le but est de fournir des informations plus détaillées sur votre ordinateur et sur le matériel. Pour retrouver votre *Guide d'utilisation*, reportez-vous à la section « Trouver des informations sur votre ordinateur » page 37.	Reportez-vous au site Web du support technique de Dell et utilisez l'un des outils d'assistance suivants : lisez les livres blancs relatifs aux dernières technologies en date ou communiquez avec d'autres utilisateurs Dell sur le salon de discussion.
Trouver de la documentation pour mon ordinateur ?	La documentation suivante est disponible pour votre ordinateur : • *Guide d'utilisation* • *Guide de configuration et de référence rapide* • *Guide d'informations du système* • *Étiquette d'informations du système* • *Guide technique* Pour retrouver ces documents, reportez-vous à la section « Trouver des informations sur votre ordinateur » page 37.	En cas de perte de votre documentation, vous pourrez la retrouver sur le site Web du support technique de Dell à l'adresse **support.dell.com**.

Dell Precision™ 350 Workstation

Setup- und Schnellreferenzhandbuch

Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

HINWEIS: Ein HINWEIS macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie das System besser einsetzen können.

VORSICHT: VORSICHT warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

WARNUNG: Eine WARNUNG weist auf Gefahrenquellen hin, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Abkürzungen und Akronyme

Eine vollständige Liste von Abkürzungen und Akronymen finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Wenn Sie einen Dell™-Computer der N-Serie besitzen, treffen alle Referenzen dieses Dokuments auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.
© 2002 Dell Computer Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Nachdrucke jeglicher Art ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Dell Computer Corporation sind strengstens untersagt.

Marken in diesem Text: *Dell*, das *DELL*-Logo und *Dell Precision* sind Marken der Dell Computer Corporation; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Die Dell Computer Corporation verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht ihr Eigentum sind.

Dezember 2002 P /N 9T217 Rev. A01

Inhalt

Informationsquellen für Ihren Computer **73**

Anschließen der Tastatur und der Maus 77

Anschließen des Modems und des Netzwerkabels 78

Anschließen des Bildschirms 79

Anschließen der Lautsprecher 82

Anschließen der Stromkabel sowie Einschalten des Computers und des Bildschirms 83

Installation zusätzlicher Software und Geräte 84

Öffnen der Computerabdeckung **85**

Interne Komponenten **87**

Problemlösung **88**

Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten 88

Verwenden der Systemwiederherstellung unter Windows XP . . . 90

Verwendung der letzten, als funktionierend bekannten Konfiguration unter Windows 2000 91

Wann wird das Dell-Diagnoseprogramm eingesetzt? 92

Starten des Dell-Diagnoseprogramms 92

Signaltoncodes 96

Fehlermeldungen 96

Diagnoseanzeigen 96

Häufig gestellte Fragen **101**

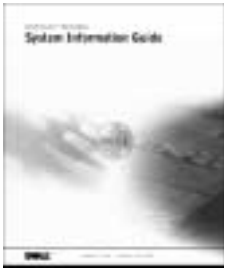
Informationsquellen für Ihren Computer

Die folgende Tabelle enthält Informationsquellen und Hilfsprogramme, die von Dell zu Ihrer Unterstützung bereit gestellt werden. Weiteres Informations- und Dokumentationsmaterial ist möglicherweise im Lieferumfang des Computers enthalten.

Wonach suchen Sie?	Wo Sie es finden
• Ein Diagnoseprogramm für den Computer • Treiber für den Computer • Die Dokumentation für den Computer • Die Dokumentation für das Gerät	**Die CD „Drivers and Utilities“ (diese wird auch als ResourceCD bezeichnet)** Mit Hilfe dieser CD können Sie auf die Dokumentation zugreifen, Treiber neu installieren, oder das Diagnoseprogramm ausführen..
• Informationen zum Einrichten des Computers • Informationen zur Fehlerbeseitigung • Werkzeuge und Dienstprogramme	**Setup- und Schnellreferenzhandbuch**

Wonach suchen Sie?	Wo Sie es finden
• Expressdienst-Codenummer und Service-Kennnummer • Microsoft® Windows®-Lizenzetikett	**Expressdienst-Codenummer und Produktschlüssel** Die Etiketten befinden sich auf der Vorderseite des Computers.
• Informationen zum Neuinstallieren des Betriebssystems	**Betriebssystem-CD und Installationshandbuch** Verwenden Sie die *Drivers and Utilities*-CD, um neuere Treiber für die mit Ihrem Computer ausgelieferten Geräte zu installieren, wenn Sie das Betriebssystem Ihres Computers neu installieren.

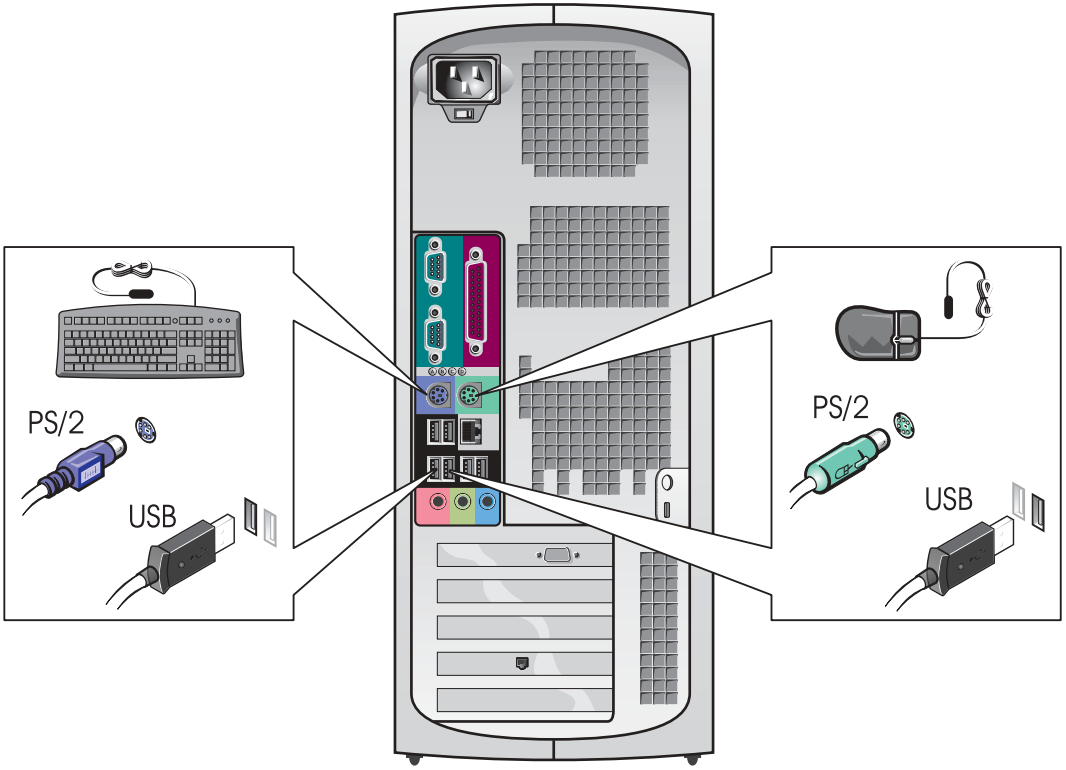
Wonach suchen Sie?	Wo Sie es finden
• Informationen zum Entfernen und Austauschen von Teilen • Technische Daten • Informationen zum Konfigurieren von Systemeinstellungen • Informationen zur Fehlerbeseitigung und Problemlösung	**Das Symbol Benutzerhandbuch** So greifen Sie auf die auf Ihrem Festplattenlaufwerk gespeicherte Dokumentation zu: *Wenn Sie mit Microsoft Windows 2000 arbeiten*, doppelklicken Sie auf das Symbol **User's Guides (Benutzerhandbücher)** auf Ihrem Desktop. *Wenn Sie mit Windows XP arbeiten*, klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support)**.
• Anschlüsse auf der Systemplatine	**Etikett mit den Systeminformationen** Dieses Etikett befindet sich an der Innenseite des Computergehäuses.

Wonach suchen Sie?	Wo Sie es finden
• Aktuelle Treiber für den Computer • Informationen zum technischen Support und Kundendienst • Onlinediskussionen mit anderen Benutzern und dem technischen Support • Dokumentation für den Computer, einschließlich des *Servicehandbuchs*	**Dell-Support-Website – support.euro.dell.com** Die Support-Website von Dell unter **support.euro.dell.com** bietet verschiedene Onlinetools, z. B: • Wissensdatenbank – Hinweise, Tipps und Onlinekurse • Kundenforum – Onlinediskussionen mit anderen Dell-Kunden • Aktualisierungen – Aktualisierungsinformationen für Komponenten, z. B. für den Speicher, das Festplattenlaufwerk und das Betriebssystem • Kundenbetreuung – Kontaktinformationen, Bestellstatus, Garantie und Informationen in Notfällen • Downloads – Treiber, Patches und Software-Updates • Referenz – Computerdokumentation, Produktspezifikationen und Whitepapers
• Serviceanruf-Status • Technische Top-Themen für den Computer • Häufig gestellte Fragen • Herunterladen von Dateien • Details über die Konfiguration des Computers • Servicevertrag für den Computer	**Dell Premier Support-Website – premiersupport.dell.com** Die Dell Premier Support-Website ist speziell auf Großkunden und Kunden aus den Bereichen öffentlicher Dienst, Regierung/Verwaltung und Bildungswesen zugeschnitten. Diese Website ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.
• Garantieinformationen	**Systeminformationshandbuch** 
• Anleitung zum Arbeiten mit Windows XP • Dokumentation für den Computer und die zugehörigen Geräte	**Hilfe- und Supportcenter unter Windows XP** **1** Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support)** klicken. **2** Ein Wort oder einen Ausdruck eingeben, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und anschließend auf das Pfeilsymbol klicken. **3** Auf das Thema klicken, das Ihr Problem beschreibt. **4** Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

Einrichten des Dell Precision™ 350-Computers

Sie müssen alle Schritte ausführen, um den Computer korrekt einzurichten.

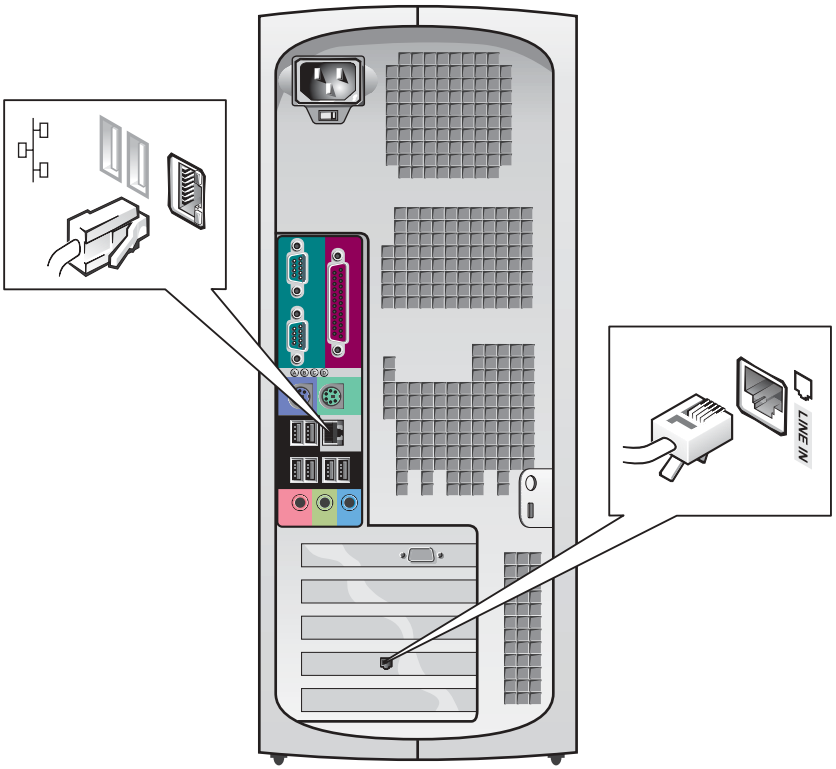
1 Anschließen der Tastatur und der Maus



2 Anschließen des Modems und des Netzwerkkabels

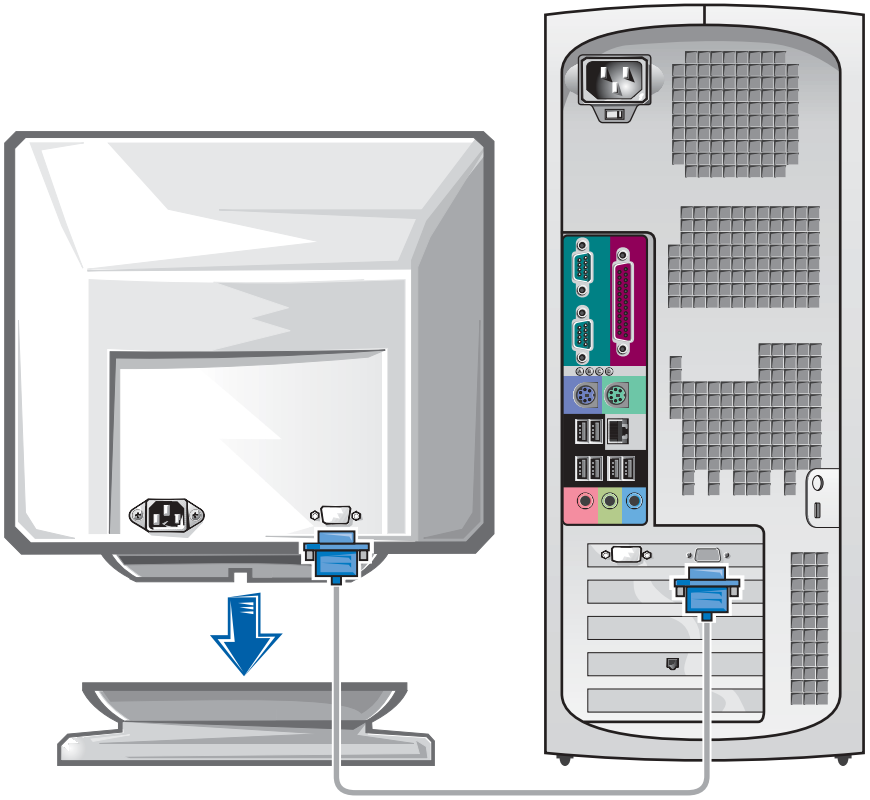
VORSICHT: Schließen Sie kein Modemkabel an den Netzwerkadapter an. Die bei der Telefonkommunikation entstehende Spannung kann den Netzwerkadapter beschädigen.

HINWEIS: Wenn auf Ihrem Computer eine Netzwerkkarte installiert ist, schließen Sie das Netzwerkkabel an die Netzwerkkarte an.



3 Anschließen des Bildschirms

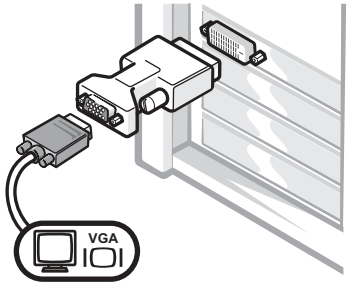
Je nach Grafikkarte, kann der Bildschirm auf verschiedene Weise angeschlossen werden.



VORSICHT: Möglicherweise muss der mitgelieferte Adapter oder das Kabel zum Anschließen des Bildschirms verwendet werden.

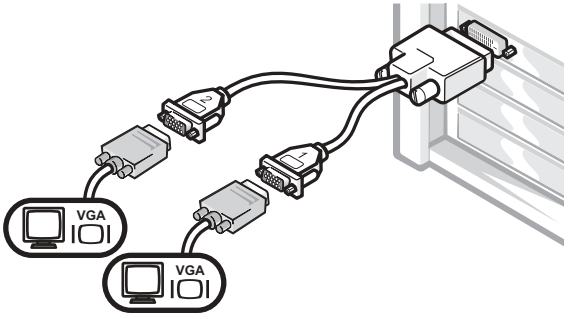
Für Einzel- und Dual-Monitor-fähige Karten mit einem einzelnen Anschluss

VGA-Adapter



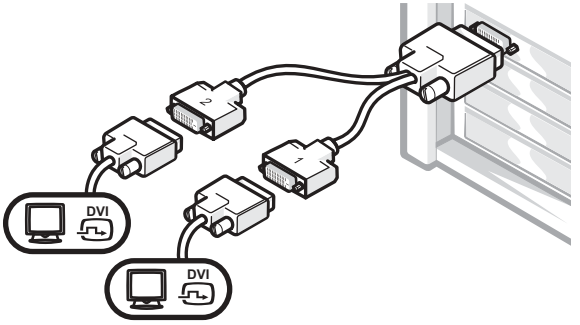
- Verwenden Sie den VGA-Adapter, wenn eine einzelne Grafikkarte verwendet wird und ein VGA-Bildschirm angeschlossen werden soll.

Dual-VGA-Y-Kabeladapter



- Verwenden Sie das entsprechende Y-Kabel, wenn die Grafikkarte über einen einzelnen Anschluss verfügt und eine Verbindung zu einem oder zwei VGA-Bildschirmen hergestellt werden soll.

Dual-DVI-Y-Kabeladapter

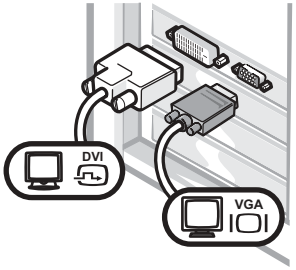


- Verwenden Sie das entsprechende Y-Kabel, wenn die Grafikkarte über einen einzelnen Anschluss verfügt und eine Verbindung zu einem oder zwei DVI-Bildschirmen hergestellt werden soll.

Das Dual-Monitor-Kabel verfügt über eine Farbkodierung; der blaue Anschluss ist für den primären Bildschirm und der schwarze für den sekundären Monitor bestimmt. Um eine Dual-Monitor-Unterstützung zu ermöglichen, müssen beide Bildschirme beim Starten des Computers angeschlossen sein.

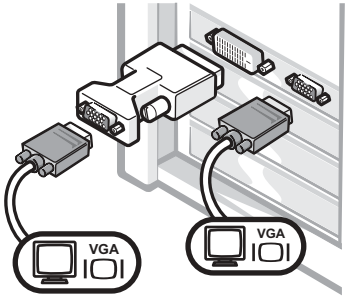
Für Dual-Monitor-fähige Karten mit einem DVI- und einem VGA-Anschluss

Einzel-DVI/Einzel-VGA



- Verwenden Sie den entsprechenden Anschluss, um eine Verbindung zu einem oder zwei Bildschirmen herzustellen.

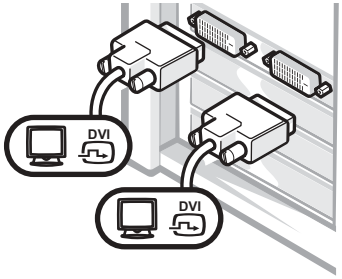
Dual-VGA mit VGA-Adapter



- Verwenden Sie den VGA-Adapter, um zwei VGA-Bildschirme anzuschließen.

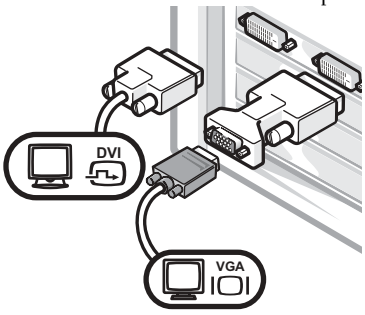
Für Dual-Monitor-fähige Karten mit zwei DVI-Anschlüssen

Dual-DVI



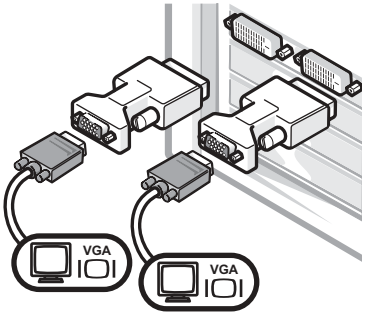
- Verwenden Sie die DVI-Anschlüsse, um einen oder zwei DVI-Bildschirme anzuschließen.

Dual-DVI mit einem VGA-Adapter



- Verwenden Sie den VGA-Adapter, um einen VGA-Bildschirm mit einem DVI-Anschluss zu verbinden.

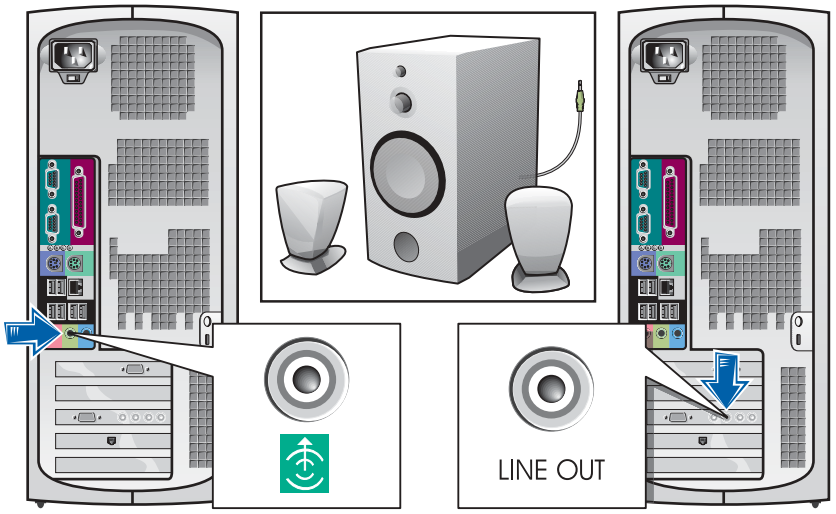
Dual-DVI mit zwei VGA-Adaptern



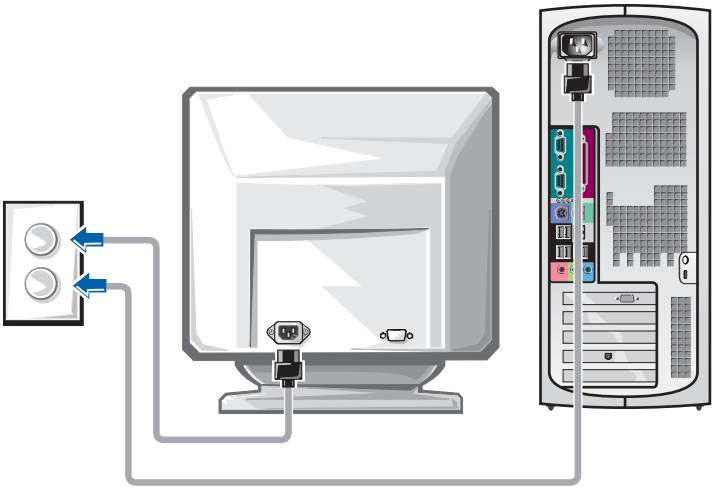
- Verwenden Sie die beiden VGA-Adapter, um zwei VGA-Bildschirme mit den DVI-Anschlüssen zu verbinden.

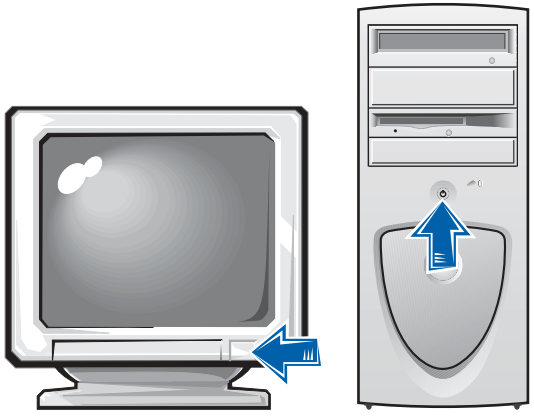
4 Anschließen der Lautsprecher

HINWEIS: Wenn in Ihrem Computer eine Audiokarte installiert ist, schließen Sie die Lautsprecher an diese Karte an.



5 Anschließen der Stromkabel sowie Einschalten des Computers und des Bildschirms





6 Installation zusätzlicher Software und Geräte

Bevor Sie Geräte oder Software installieren, die nicht mit Ihrem Computer ausgeliefert wurden, sollten Sie die mit der Software oder dem Gerät gelieferte Dokumentation lesen oder sich an den Händler wenden, um sicherzustellen, dass die Software bzw. das Gerät mit Ihrem Computer und Betriebssystem kompatibel sind.

Herzlichen Glückwunsch! Das Einrichten des Computers ist abgeschlossen.

Weitere Informationen über Ihren Computer, einschließlich des Entfernens oder Ersetzens bestimmter Teile, Diagnosen und Tools zur Fehlerbeseitigung finden Sie im *Benutzerhandbuch* auf der Festplatte, auf der CD *Drivers and Utilities* oder auf der Support-Website von Dell.

So greifen Sie auf das Benutzerhandbuch auf der Festplatte zu:

Wenn Sie mit Windows 2000 arbeiten, doppelklicken Sie auf das Symbol **User's Guides (Benutzerhandbücher)**.

Wenn Sie mit Windows XP arbeiten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support)**.

So greifen Sie auf das Benutzerhandbuch auf der CD zu:

1. Die *Drivers and Utilities*-CD in das Laufwerk einlegen.

   Wenn Sie die *Drivers and Utilities* -CD zum ersten Mal verwenden, wird das Fenster **ResourceCD-Installation** geöffnet, das Sie über den Beginn der Installation von der CD informiert.

2. Auf **OK** klicken, um fortzufahren, und auf die Aufforderungen antworten, die vom Installationsprogramm angezeigt werden.

3. Im Fenster **Welcome Dell System Owner (Willkommen)** auf **Weiter** klicken.

So greifen Sie auf das Benutzerhandbuch auf der Support-Website von Dell zu:

1. Die Website **www.support.euro.dell.com** aufrufen.
2. Die Aufforderungen auf der Website befolgen, die Informationen über Ihren Computer abfragen.
3. Auf der Support-Website von Dell auf **Reference (Referenz)** klicken, anschließend auf **User's Guides (Benutzerhandbücher)** und **Systems (Systeme)** klicken und Ihren Dell Precision-Computer auswählen.

Öffnen der Computerabdeckung

⚠ **WARNUNG: Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Arbeiten ausführen, befolgen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Systeminformationshandbuch*.**

1. Den Computer mit Hilfe des Menüs **Start** herunterfahren.
2. Sicherstellen, dass der Computer und alle zugehörigen Geräte ausgeschaltet sind. Wenn Ihr Computer und die zugehörigen Geräte nicht automatisch beim Herunterfahren des Computers ausgeschaltet wurden, schalten Sie sie jetzt aus.

VORSICHT: Wenn Sie ein Netzwerkkabel lösen, ziehen Sie es erst vom Computer und dann von der Wandbuchse ab.

3. Alle Telefon- und Datenübertragungskabel vom System trennen.
4. Den Computer und die daran angeschlossenen Geräte von der Steckdose trennen und den Netzschalter drücken, um die Systemplatine zu erden.
5. Wenn an der Rückseite ein Vorhängeschloss durch den Ring geschoben wurde, das Vorhängeschloss entfernen.

⚠ **WARNUNG: Um elektrische Schläge zu vermeiden, trennen Sie vor dem Entfernen der Abdeckung den Computer immer von der Stromversorgung.**

6. Den Computer auf die Seite legen, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

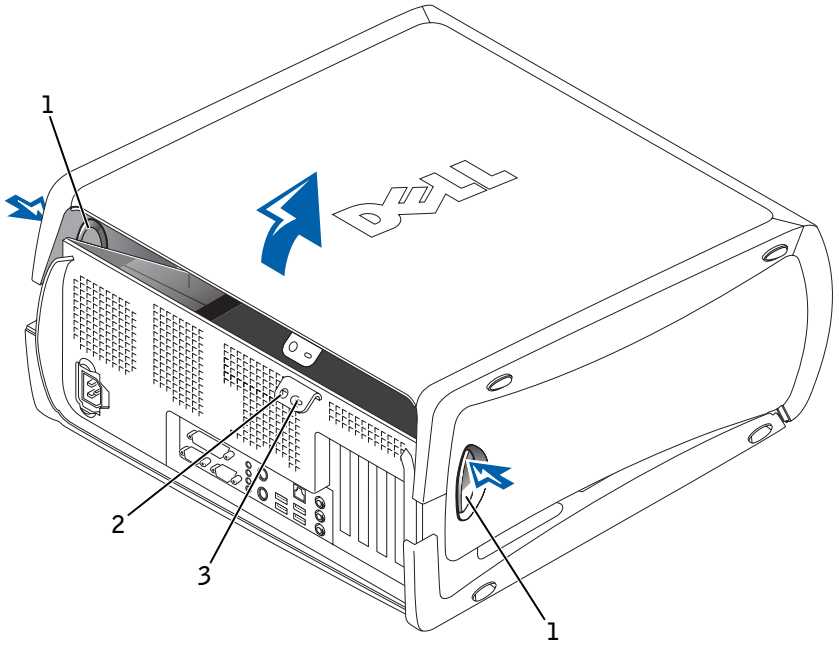
VORSICHT: Stellen Sie sicher, dass auf der Arbeitsfläche genügend Platz für die geöffnete Systemabdeckung verfügbar ist (mindestens 30 cm).

7 Die Systemabdeckung öffnen:

a Auf der Rückseite des Computers die Entriegelungstaste auf der rechten Seite mit einer Hand drücken, während Sie mit der anderen Hand an der Abdeckung ziehen.

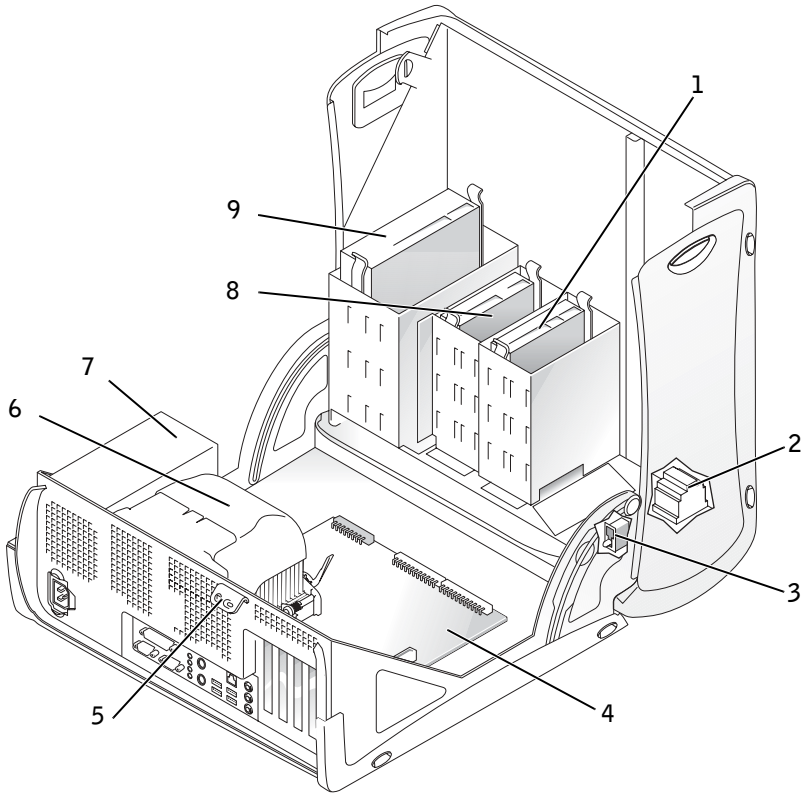
b Mit einer Hand die Entriegelungstaste auf der linken Seite des Computers drücken, während Sie mit der anderen Hand an der Abdeckung ziehen.

c Den unteren Teil des Computers mit einer Hand festhalten und das Gehäuse mit der anderen Hand öffnen.



1	Freigabetasten (2)
2	Ring für das Vorhängeschloss
3	Sicherungskabeleinschub

Interne Komponenten



1	Festplattenlaufwerk	6	Wärmableitblech und Lüftungsvorrichtung
2	Interne Lautsprecher	7	Netzteil
3	Schalter für die Gehäuseeingriffswarnung	8	Diskettenlaufwerk
4	Systemplatine	9	CD-/DVD-Laufwerk
5	Ring für das Vorhängeschloss		

Problemlösung

Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten

Microsoft® Windows® XP

IRQ-Konflikte bei Windows XP treten auf, wenn ein Gerät entweder während der Einrichtung des Betriebssystems nicht erkannt oder zwar erkannt, jedoch inkorrekt konfiguriert wird.

So ermitteln Sie eventuell bestehende Konflikte unter Windows XP:

1. Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.
2. Auf **Performance and Maintenance (Leistung und Wartung)** und dann auf **System** klicken.
3. Auf der Registerkarte **Hardware** auf **Device Manager (Geräte-Manager)** klicken.
4. In der Liste **Geräte-Manager** prüfen, ob Konflikte mit anderen Geräten vorliegen.

   Konflikte werden durch ein gelbes Ausrufezeichen (`!`) neben dem Gerät angezeigt, bei dem der Konflikt vorliegt. Wenn das Gerät deaktiviert wurde, wird ein rotes `X` angezeigt.
5. Auf einen Konflikt doppelklicken, um das Fenster **Properties (Eigenschaften)** anzuzeigen.

   Wenn ein IRQ-Konflikt vorliegt, wird im Bereich **Device status (Gerätestatus)** im Fenster **Eigenschaften** angegeben, welche Karten oder anderen Geräte denselben IRQ verwenden.
6. Konflikte durch erneutes Konfigurieren bzw. durch Entfernen aus dem **Geräte-Manager** lösen.

So verwenden Sie den Hardware-Ratgeber unter Windows XP:

1. Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support)** klicken.
2. Im Feld **Search (Suchen)** `Hardware troubleshooter (Hardware-Ratgeber)` eingeben und anschließend auf den Pfeil klicken, um mit der Suche zu beginnen.
3. In der Liste **Search Results (Suchergebnisse)** auf **Hardware Troubleshooter (Hardware-Ratgeber)** klicken.

4 In der Liste **Hardware-Ratgeber** auf **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Ein Hardwarekonflikt auf dem Computer muss gelöst werden)** und anschließend auf **Next (Weiter)** klicken.

Windows 2000

So ermitteln Sie eventuell bestehende Konflikte unter Windows 2000:

1 Auf die Schaltfläche **Start** klicken, auf **Settings (Einstellungen)** zeigen und anschließend auf **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.

2 In der **Systemsteuerung** auf das Symbol **System** doppelklicken.

3 Auf die Registerkarte **Hardware** klicken.

4 Auf **Device Manager (Geräte-Manager)** klicken.

5 Auf **View (Ansicht)** und anschließend auf **Resources by connection (Ressourcen nach Verbindung)** klicken.

6 Auf **Interrupt request (IRQ) (Interruptanforderung [IRQ])** doppelklicken, um die IRQ-Zuweisungen anzuzeigen.

   Konflikte werden durch ein gelbes Ausrufezeichen (!) neben dem Gerät angezeigt, bei dem der Konflikt vorliegt. Wenn das Gerät deaktiviert wurde, wird ein rotes X angezeigt.

7 Auf einen Konflikt doppelklicken, um das Fenster **Properties (Eigenschaften)** anzuzeigen.

   Wenn ein IRQ-Konflikt vorliegt, wird im Bereich **Device status (Gerätestatus)** im Fenster **Eigenschaften** angegeben, welche Karten oder anderen Geräte denselben IRQ verwenden.

8 Konflikte durch erneutes Konfigurieren bzw. durch Entfernen aus dem **Geräte-Manager** lösen.

So verwenden Sie den Hardware-Ratgeber unter Windows 2000:

1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help (Hilfe)** klicken.

2 Auf der Registerkarte **Contents (Inhalt)** auf **Troubleshooting and Maintenance (Problembehandlung und Verwaltung)**, auf **Windows 2000 troubleshooters (Windows 2000-Ratgeber)** und anschließend auf **Hardware** klicken.

3 Klicken Sie in der Liste **Hardware Troubleshooter (Hardware-Ratgeber)** auf **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Ein Hardwarekonflikt auf dem Computer muss gelöst werden)** und anschließend auf **Next (Weiter)**.

Verwenden der Systemwiederherstellung unter Windows XP

Das Betriebssystem Windows XP bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, damit Sie Ihren Computer nach Änderungen an der Hardware und Software oder sonstiger Systemeinstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Arbeitsdateien zu beeinträchtigen), wenn die vorgenommenen Änderungen nicht den gewünschten Erfolg zeigten oder zu Fehlfunktionen führten. Unter „Hilfe- und Supportcenter unter Windows XP“ auf Seite 76 erhalten Sie weitere Informationen über die Verwendung der Systemwiederherstellung.

VORSICHT: Erstellen Sie in regelmäßigen Abständen Sicherungskopien Ihrer Daten. Die Systemwiederherstellung überwacht keine Arbeitsdateien und kann diese Dateien nicht wiederherstellen.

Erstellen eines Wiederherstellungspunktes

1. Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support)** klicken.
2. Auf **System Restore (Systemwiederherstellung)** klicken.
3. Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

Zurückversetzen des Computers in einen früheren Betriebszustand

VORSICHT: Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle aktiven Programme, bevor Sie den Computer in den früheren Betriebszustand zurückversetzen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Auf die Schaltfläche **Start** klicken, auf **All Programs (Alle Programme)**→ **Accessories (Zubehör)**→ **System Tools (Systemprogramme)** zeigen und dann auf **System Restore (Systemwiederherstellung)** klicken.
2. Sicherstellen, dass die Option **Restore my computer to an earlier time (Computer zu einem früheren Zeitpunkt wiederherstellen)** ausgewählt ist, und auf **Next (Weiter)** klicken.
3. Auf das Kalenderdatum klicken, für das der Computer wiederhergestellt werden soll.

   Im Bildschirm **Select a Restore Point (Einen Wiederherstellungspunkt wählen)** können Sie den Kalender verwenden, um Wiederherstellungspunkte anzuzeigen und auszuwählen. Alle Kalenderdaten, für die Wiederherstellungspunkte vorhanden sind, werden fett formatiert dargestellt.

4 Einen Wiederherstellungspunkt wählen und auf **Weiter** klicken.

Wenn für das Kalenderdatum nur ein einziger Wiederherstellungspunkt existiert, wird dieser automatisch ausgewählt. Bei zwei oder mehr Wiederherstellungspunkten auf den gewünschten Wiederherstellungspunkt klicken.

5 Auf **Weiter** klicken.

Nachdem die Systemwiederherstellung alle Daten zusammengestellt hat, wird das Fenster **Restoration Complete (Wiederherstellung abgeschlossen)** angezeigt und der Computer startet automatisch neu.

6 Nach dem Neustart auf **OK** klicken.

Um den Wiederherstellungspunkt zu ändern, können Sie entweder die Schritte mit einem anderen Wiederherstellungspunkt wiederholen oder die Wiederherstellung rückgängig machen.

Verwendung der letzten, als funktionierend bekannten Konfiguration unter Windows 2000

1 Den Computer neu starten und <F8> drücken, wenn die Meldung `Please select the operating system to start (Betriebssystem zum Starten auswählen)` angezeigt wird.

2 Die Option **Last Known Good Setting (Letzte, als funktionierend bekannte Einstellung)** markieren, die <Eingabetaste> und anschließend <L> drücken sowie das Betriebssystem auswählen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Weitere Optionen, die bei der Lösung von Konflikten bei zusätzlichen Geräten oder Software helfen

VORSICHT: Durch die folgenden Prozesse werden alle Informationen auf der Festplatte gelöscht.

- Wenn die vorherigen Prozeduren nicht funktioniert haben, führen Sie eine Low-Level-Formatierung Ihrer Festplatte durch.

  Im Installationshandbuch Ihres Betriebssystems finden Sie weitere Informationen.

- Installieren Sie Ihr Betriebssystem unter Verwendung des Handbuchs und der Betriebssystem-CD erneut.

Wann wird das Dell-Diagnoseprogramm eingesetzt?

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Problemlösung“ im *Benutzerhandbuch* aufgeführten Maßnahmen durch, und führen Sie das Dell-Diagnoseprogramm aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern. Durch die Verwendung des Dell-Diagnoseprogramms kann das Problem möglicherweise auch ohne die Hilfe von Dell gelöst werden. Wenn Sie sich an Dell wenden, können die Testergebnisse den Service-Technikern von Dell wichtige Informationen liefern.

Mit dem Dell-Diagnoseprogramm können Sie:

- schnelle, ausführliche oder benutzerdefinierte Tests für ein Gerät oder alle Geräte durchführen
- die entsprechenden Tests für das jeweilige Problem auswählen
- auswählen, wie oft ein Test ausgeführt werden soll
- die Testergebnisse anzeigen
- den Test unterbrechen, wenn ein Fehler festgestellt wird
- über die Online-Hilfe auf Informationen zu den Tests und Geräten zugreifen
- Statusmeldungen anzeigen, die angeben, ob die Tests erfolgreich ausgeführt wurden
- Fehlermeldungen erhalten, die angezeigt werden, wenn Probleme festgestellt werden

Starten des Dell-Diagnoseprogramms

Es wird empfohlen, diese Anweisungen vor der Installation auszudrucken.

VORSICHT: Verwenden Sie das Dell-Diagnoseprogramm nur zum Testen Ihres Dell™-Computers. Wenn Sie das Programm auf anderen Computern ausführen, erhalten Sie möglicherweise Fehlermeldungen.

Rufen Sie das System-Setup-Programm auf, prüfen Sie die Konfiguration des Computers, und stellen Sie sicher, dass das zu prüfende Gerät im System-Setup aufgeführt wird und aktiviert ist.

Starten Sie das Dell-Diagnoseprogramm auf der Festplatte oder der *Drivers and Utilities*-CD. (Diese CD wird auch als ResourceCD bezeichnet.)

Starten des Dell-Diagnoseprogramms auf der Festplatte

1. Computer herunterfahren und erneut starten.
2. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, sofort <F12> drücken.

   Falls so lange gewartet wurde, bis das Windows-Logo erscheint, noch warten, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Den Computer über das Menü **Start** herunterfahren und erneut starten.
3. Wenn die Liste der Startgeräte erscheint, die Option **Boot to Utility Partition (In Dienstprogrammpartition starten)** markieren und <Eingabe> drücken.
4. Wenn das Hauptmenü des Dell-Diagnoseprogramms erscheint, den gewünschten Test auswählen.

HINWEIS: Wenn eine Meldung erscheint, dass keine Partition mit dem Diagnosedienstprogramm gefunden wurde, folgen Sie den Anweisungen, um das Dell-Diagnoseprogramm von der *Drivers and Utilities*-CD auszuführen.

Starten des Dell-Diagnoseprogramms von der Drivers and Utilities-CD

1. Die *Drivers and Utilities*-CD in das Laufwerk einlegen.
2. Computer herunterfahren und erneut starten.

   Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, sofort <F12> drücken.

   Falls so lange gewartet wurde, bis das Windows-Logo erscheint, noch warten, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Den Computer über das Menü **Start** herunterfahren und erneut starten.
3. Wenn die Liste der Startgeräte erscheint, die Option **IDE CD-ROM Device (IDE CD-ROM-Gerät)** markieren und <Eingabe> drücken.
4. Die Option **IDE CD-ROM-Gerät** im CD-Startmenü auswählen.
5. Im anschließend erscheinenden Menü die Option **Boot from CD-ROM (Von CD-ROM starten)** auswählen.
6. `1` eingeben, um das ResourceCD-Menü aufzurufen.
7. `2` eingeben, um das Dell-Diagnoseprogramm aufzurufen.
8. **Run Dell 32-bit Diagnostics (Dell 32-Bit-Diagnose ausführen)** aus der nummerierten Liste auswählen. Wenn mehrere Versionen aufgeführt sind, die Ihrer Plattform entsprechende Version wählen.
9. Wenn das Hauptmenü des Dell-Diagnoseprogramms erscheint, den gewünschten Test auswählen.

HINWEIS: Durch diese Funktion wird die Startreihenfolge nur einmal geändert. Beim nächsten Start wird der Computer gemäß den im System-Setup festgelegten Geräten gestartet.

Hauptmenü des Dell-Diagnoseprogramms

1 Wenn das Dell-Diagnoseprogramm geladen wurde und das **Hauptmenü** erscheint, auf die Schaltfläche für die gewünschte Option klicken.

HINWEIS: Die Service-Kennnummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testanzeigen.

Option	Funktion
Express Test (Schnelltest)	Es wird ein Schnelltest der Geräte durchgeführt. Dieser Test dauert normalerweise etwa 10 bis 20 Minuten. Es ist keine Benutzeraktion erforderlich. Führen Sie zuerst den Schnelltest durch, um die Ursache des Problems möglicherweise schnell zu erkennen.
Extended Test (Erweiterter Test)	Es wird ein ausführlicher Test der Geräte durchgeführt. Dieser Test nimmt normalerweise mindestens eine Stunde in Anspruch. Dabei muss der Benutzer in regelmäßigen Abständen Informationen eingeben.
Custom Test (Benutzer-definierter Test)	Es wird ein bestimmtes Gerät geprüft. Die auszuführenden Tests können vom Benutzer angepasst werden.
Symptom Tree (Problem-übersicht)	Es werden die am häufigsten auftretenden Probleme aufgeführt. Vom Benutzer kann der entsprechende Test für das jeweils aufgetretene Problem ausgewählt werden.

2 Tritt während eines Tests ein Problem auf, werden in einer Meldung der Fehlercode und eine Beschreibung des Problems angezeigt. Den Fehlercode und die Problembeschreibung notieren und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

Kann das Problem nicht gelöst werden, an Dell wenden.

3 Wird ein Test der Kategorie **Custom Test (Benutzerdefinierter Test)** oder **Symptom Tree (Problemübersicht)** ausgeführt, auf die entsprechende, im Folgenden beschriebene Registerkarte klicken, um weitere Informationen zu erhalten.

Registerkarte	Funktion
Results (Ergebnisse)	Es werden die Testergebnisse und möglicherweise gefundene Probleme angezeigt.
Errors (Fehler)	Es werden die gefundenen Fehler, die Fehlercodes und eine Beschreibung des Problems angezeigt.
Help (Hilfe)	Beschreibt den Test und verweist auf mögliche Voraussetzungen für die Durchführung des Tests.
Configuration (Konfiguration)	Die Hardware-Konfiguration der ausgewählten Geräte wird angezeigt. Das Dell-Diagnoseprogramm sammelt über das System-Setup-Programm, den Speicher und verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte. Diese werden in der Geräteliste auf der linken Seite angezeigt. In der Geräteliste werden möglicherweise nicht alle Namen von Geräten angezeigt, die im Computer installiert oder daran angeschlossen sind.
Parameters (Parameter)	Der Test kann durch Änderungen an den Einstellungen an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

4 Werden die Tests von der *Drivers and Utilities*-CD ausgeführt, nach Abschluss der Tests die CD aus dem Laufwerk entfernen.

5 Das Testfenster schließen, um zum **Hauptmenü** zurückzukehren. Um das Dell-Diagnoseprogramm zu verlassen und den Computer neu zu starten, das Fenster des Hauptmenüs schließen.

Signaltoncodes

Der Computer gibt möglicherweise eine Reihe von Signaltönen aus, anhand derer das Problem ausfindig gemacht werden kann. Eine mögliche Reihe (Code 1-3-1) besteht aus einem einzelnen Signalton, einer schnellen Folge von drei Signaltönen und einem weiteren einzelnen Signalton. Diese Reihe deutet darauf hin, dass der Computer ein Speicherproblem festgestellt hat.

Wenn ein Signaltoncode ausgegeben wird, notieren Sie diesen und schlagen ihn im *Benutzerhandbuch* unter „Signaltoncodes“ nach.

Fehlermeldungen

HINWEIS: Wenn eine Meldung hier nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zu dem Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde.

Wenn während des Starts ein Fehler auftritt, wird möglicherweise eine Meldung angezeigt, die auf ein Problem hinweist. Unter „Fehlermeldungen“ im *Benutzerhandbuch* finden Sie Vorschläge zur Lösung von Problemen.

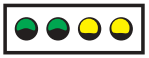
Diagnoseanzeigen

Um Ihnen die Fehlerbeseitigung zu erleichtern, befinden sich an der Rückseite des Computers vier Anzeigelämpchen, die mit „A“, „B“, „C“ und „D“ gekennzeichnet sind. Es kann sich dabei um gelbe oder grüne Anzeigen handeln. Wenn der Computer ohne Probleme gestartet wird, blinken die Anzeigelämpchen. Nachdem der Computer gestartet wurde, leuchten die Anzeigelämpchen grün. Wenn eine Fehlfunktion auftritt, kann das Problem anhand der Farbe und der Abfolge der Anzeigen ermittelt werden.

WARNUNG: Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Arbeiten ausführen, befolgen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Systeminformationshandbuch*.

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
	Der Computer läuft nicht, oder es ist möglicherweise eine Unterbrechung der Stromversorgung aufgetreten.	Stellen Sie sicher, dass das Stromkabel mit dem Computer und einer funktionierenden Steckdose verbunden ist. Drücken Sie den Netzschalter.
Gelb/Gelb/Gelb/Grün 	Es ist möglicherweise ein BIOS-Fehler aufgetreten; der Computer befindet sich im Wiederherstellungsmodus.	Führen Sie das BIOS-Wiederherstellungsprogramm aus, warten Sie, bis die Wiederherstellung abgeschlossen ist, und starten Sie den Computer neu.
Gelb/Gelb/Grün/Gelb 	Der Mikroprozessor ist möglicherweise fehlerhaft.	Installieren Sie den Mikroprozessor neu, und starten Sie den Computer neu.
Gelb/Gelb/Grün/Grün 	Speichermodule werden erfasst; es ist jedoch ein Speicherfehler aufgetreten.	Entfernen Sie alle Speichermodule und CRIMMs, und installieren Sie sie erneut. Stellen Sie sicher, dass alle Anschlussklammern verriegelt sind. Starten Sie den Computer neu. Installieren Sie die Speichermodule in den Speichermodulanschlüssen RIMM 1 (direkt neben dem Mikroprozessor) sowie RIMM 2, und vergewissern Sie sich, dass, falls kein zusätzlicher Speicher verwendet wird, CRIMMs in den Speichermodulanschlüssen RIMM 3 und RIMM4 installiert werden. Wenn Sie Speichermodule in den Speichermodulanschlüssen RIMM 3 und RIMM 4 installiert haben, die nicht von Dell stammen, entfernen Sie die Module und ersetzen sie durch die CRIMMs, die ursprünglich in Ihrem Computer installiert waren. Installieren Sie, falls verfügbar, einen Dell-Speicher des gleichen Typs in Ihrem Computer. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell.

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
Gelb/Grün/Gelb/Gelb	Die Erweiterungskarte ist möglicherweise fehlerhaft.	**1** Feststellen, ob ein Konflikt vorliegt. Dazu eine Karte (außer der Grafikkarte) entfernen und den Computer neu starten. **2** Besteht das Problem weiterhin, die entfernten Karten erneut installieren, eine andere Karte entfernen und den Computer erneut starten. **3** Diesen Vorgang für jede Karte wiederholen. Wenn der Computer normal startet, die zuletzt entfernte Karte auf Ressourcenkonflikte überprüfen (siehe „Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten“ im *Benutzerhandbuch*). **4** Besteht das Problem weiterhin, an Dell wenden.
Gelb/Grün/Gelb/Grün	Die Grafikkarte oder der integrierte Grafik-Kontroller ist möglicherweise fehlerhaft.	Wenn der Computer mit einer Grafikkarte ausgestattet ist, entfernen Sie die Karte, und installieren Sie sie neu. Besteht das Problem weiterhin oder verfügt der Computer über eine integrierte Videofunktion, wenden Sie sich an Dell.
Gelb/Grün/Grün/Gelb	Das Disketten- oder Festplattenlaufwerk ist möglicherweise fehlerhaft.	Überprüfen Sie alle Strom- und Datenkabelverbindungen, und starten Sie den Computer dann neu.
Gelb/Grün/Grün/Grün	Es ist möglicherweise ein USB-Fehler aufgetreten.	Installieren Sie alle USB-Geräte neu, prüfen Sie die Kabelverbindungen, und starten Sie dann den Computer neu.
Grün/Gelb/Gelb/Gelb	Es sind keine Speichermodule installiert.	Installieren Sie die Speichermodule neu, und starten Sie den Computer dann erneut. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell.

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
Grün/Gelb/Gelb/Grün 	Die Systemplatine ist möglicherweise fehlerhaft.	Führen Sie die unter „Probleme mit der Systemplatine“ im *Benutzerhandbuch* aufgeführten Schritte durch. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell.
Grün/Gelb/Grün/Gelb 	Speichermodule werden erfasst; es ist jedoch ein Fehler bei der Speicherkonfiguration bzw. ein Kompatibilitätsfehler aufgetreten.	Stellen Sie sicher, dass keine besonderen Anforderungen bezüglich der Installation von Speichermodulen/Speichermodulanschlüssen vorhanden sind (siehe unter „Speicher“ im *Benutzerhandbuch*). Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen installierten Speichermodule mit Ihrem Computer kompatibel sind (siehe unter „Speicher“ im *Benutzerhandbuch*). Installieren Sie die Speichermodule neu, und starten Sie den Computer dann erneut. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell.
Grün/Gelb/Grün/Grün 	Systemplatinenressourcen und/oder die Hardware sind möglicherweise fehlerhaft.	Führen Sie die unter „Probleme mit der Systemplatine“ aufgeführten Verfahren durch, und lesen Sie den Abschnitt „Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten“ im *Benutzerhandbuch*. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell.
Grün/Grün/Gelb/Gelb  	Die Erweiterungskarte ist möglicherweise fehlerhaft.	**1** Feststellen, ob ein Konflikt vorliegt. Dazu eine Karte (außer der Grafikkarte) entfernen und den Computer neu starten. **2** Besteht das Problem weiterhin, die entfernten Karten erneut installieren, eine andere Karte entfernen und den Computer erneut starten. **3** Diesen Vorgang für jede Karte wiederholen. Wenn der Computer normal startet, die zuletzt entfernte Karte auf Ressourcenkonflikte überprüfen (siehe „Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten“ im *Benutzerhandbuch*). **4** Besteht das Problem weiterhin, an Dell wenden.

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
Grün/Grün/Grün/Gelb	Andere Fehler sind aufgetreten.	Vergewissern Sie sich, dass die Kabel des Festplattenlaufwerks, CD-Laufwerks bzw. DVD-Laufwerks korrekt mit der Systemplatine verbunden sind. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell.
Grün/Grün/Grün/Grün	Normale Betriebsbedingung nach POST.	Keine Aktion erforderlich.

Wenn ein Problem auftritt, das Sie durch die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte oder durch die Vorgehensweisen unter „Problemlösungen“ im *Benutzerhandbuch* nicht lösen können, führen Sie die folgenden Schritte aus, bevor Sie sich an Dell wenden:

1. Eine detaillierte Beschreibung des Fehlers, des Signaltoncodes oder der Diagnoseanzeige erstellen.
2. Die Expressdienst-Codenummer und Service-Kennnummer notieren.
3. Wenn Sie sich an Dell wenden, sollten Sie sich in der Nähe des Computers aufhalten.

Häufig gestellte Fragen

Wie kann ich ...	Lösung	Zusätzliche Informationen
meinen Computer für eine Verwendung von zwei Bildschirmen einrichten?	Wenn der Computer über die erforderliche Grafikkarte verfügt, mit der eine Dual-Monitor-Konfiguration unterstützt wird, benötigen Sie ein Y-Kabel. Das Kabel verfügt an einem Ende über einen einzelnen Anschluss (für das rückseitige Bedienfeld) und verzweigt sich in zwei Anschlüsse, die an die Bildschirmkabel angeschlossen werden. Siehe „Anschließen des Bildschirms“ auf Seite 79.	
... den Bildschirm anschließen, wenn das Bildschirmkabel nicht in den Stecker auf der Rückseite des Computers passt?	Wenn die Grafikkarte über einen DVI-Anschluss verfügt, der Bildschirm jedoch über einen VGA-Anschluss, benötigen Sie einen Adapter. Die Lieferung enthält einen solchen Adapter.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Dell, um weitere Informationen zu erhalten.
... die Lautsprecher anschließen?	Wenn eine Soundkarte installiert ist, schließen Sie die Lautsprecher an die Anschlüsse der Karte an. Siehe „Anschließen der Lautsprecher“ auf Seite 82.	Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu den Lautsprechern.
... die richtigen Anschlüsse für meine USB-Geräte finden?	Der Dell Precision 350-Computer verfügt über acht USB-Anschlüsse (zwei auf der Vorderseite, sechs auf der Rückseite).	Beachten Sie die Abbildungen der Vorder- und Rückseite des Computers im *Benutzerhandbuch*. Hilfe beim Suchen des *Benutzerhandbuchs* finden Sie unter „Informationsquellen für Ihren Computer“ auf Seite 73.

Wie kann ich ...	Lösung	Zusätzliche Informationen
... Informationen über die Hardware und andere technische Spezifikationen für meinen Computer finden?	Das *Benutzerhandbuch* beinhaltet eine Spezifikationstabelle, die detaillierte Informationen über Ihren Computer und die Hardware enthält. Informationen zum Suchen des *Benutzerhandbuchs* finden Sie unter „Informationsquellen für Ihren Computer“ auf Seite 73.	Besuchen Sie die Support-Website von Dell, und verwenden Sie eines der folgenden Support-Werkzeuge. Whitepapers über die neueste Technologie oder den Chat Room des Dell-Forums zum Austausch mit anderen Dell-Benutzern
... die Dokumentation für meinen Computer finden?	Für Ihren Computer ist die folgende Dokumentation verfügbar: • *Benutzerhandbuch* • *Setup- und Schnellreferenzhandbuch* • *Systeminformationshandbuch* • *Etikett mit den Systeminformationen* • *Servicehandbuch* Informationen über das Suchen dieser Dokumente finden Sie unter „Informationsquellen für Ihren Computer“ auf Seite 73.	Wenn Sie die Dokumentation verloren haben, steht diese auf der Support-Website von Dell unter **support.euro.dell.com** zur Verfügung.

Dell Precision™ Workstation 350

Guida di installazione e consultazione rapida

Note, avvisi e messaggi di attenzione

NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.

AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere la sezione Glossario nella *Guida dell'utente*.

Se il computer acquistato è un Dell *n* Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2002 Dell Computer Corporation. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Computer Corporation.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL* e *Dell Precision* sono marchi di fabbrica di Dell Computer Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Computer Corporation nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Dicembre 2002 N/P 9T217 Rev. A01

Sommario

Ricerca di informazioni relative al computer **107**

Connettere la tastiera e il mouse 111

Connettere il modem o il cavo di rete 112

Collegare il monitor 113

Connettere gli altoparlanti 116

Collegare i cavi di alimentazione e accendere il computer e il monitor 117

Installare software e periferiche addizionali 118

Apertura del coperchio del computer **119**

Componenti interni del computer **121**

Soluzione di problemi **122**

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware 122

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Windows XP . . 124

Uso dell'ultima configurazione sicuramente funzionante in Windows 2000 125

Quando usare il programma Dell Diagnostics 126

Avvio del programma Dell Diagnostics 127

Codici bip 130

Messaggi di errore 130

Indicatori di diagnostica 130

Domande frequenti **134**

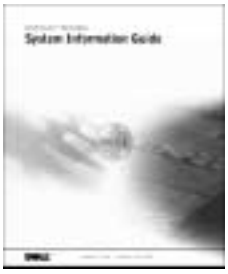
Ricerca di informazioni relative al computer

Nella tabella riportata di seguito sono elencate le risorse messe a disposizione da Dell come strumenti di supporto. Ulteriori risorse possono essere fornite con il computer.

Tipo di informazioni	Dove cercare
• Un programma di diagnostica per il computer • Driver per il computer • Documentazione per il computer • Documentazione per le periferiche	**CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)** È possibile usare il CD per accedere alla documentazione, reinstallare i driver o eseguire gli strumenti di diagnostica.
• Procedure di configurazione del computer • Informazioni per la risoluzione dei problemi • Strumenti e utilità	**Guida di installazione e consultazione rapida**

Tipo di informazioni	Dove cercare
• Codice di servizio espresso e numero di servizio • Etichetta della licenza di Microsoft® Windows®	**Codice di servizio espresso e numero di identificazione del prodotto** Queste etichette sono situate sul computer sotto lo sportello del pannello frontale.
• Procedure di reinstallazione del sistema operativo	**CD del sistema operativo e Guida all'installazione** Se si reinstalla il sistema operativo, usare il CD *Drivers and Utilities* per reinstallare i driver richiesti dalle periferiche fornite con il computer.

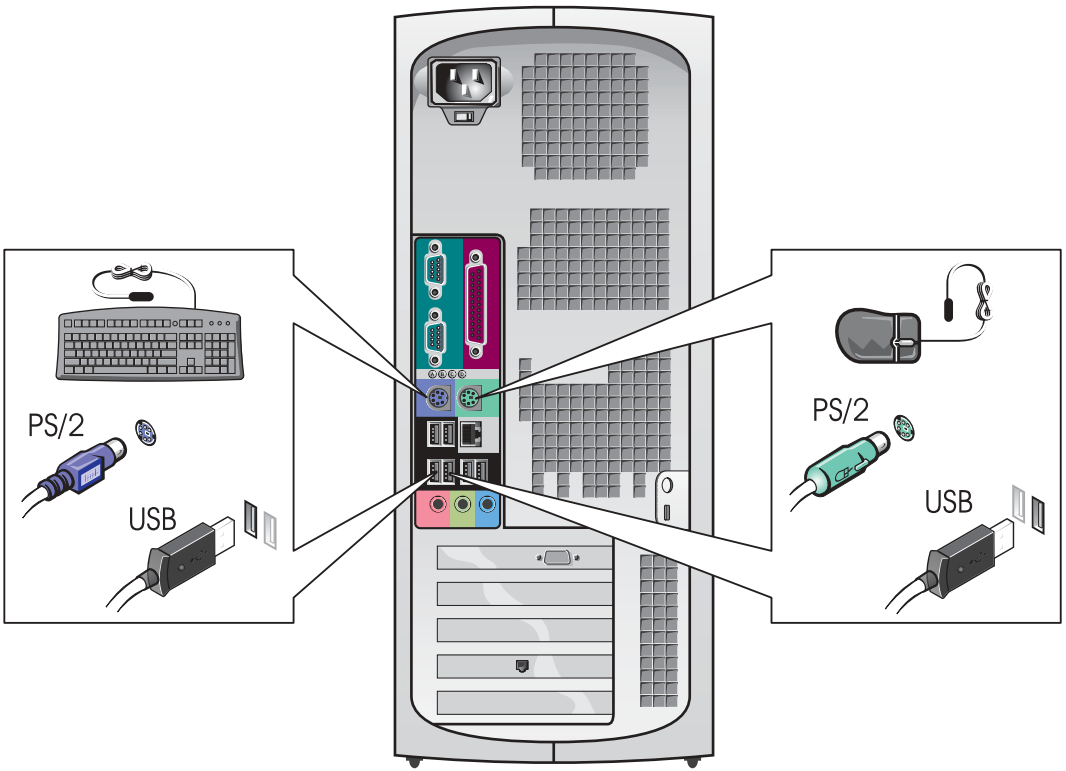
Tipo di informazioni	Dove cercare
• Procedure di rimozione e sostituzione di componenti • Specifiche tecniche • Procedure di configurazione delle impostazioni di sistema • Procedure di risoluzione dei problemi	**Icona della Guida dell'utente** Per accedere alla documentazione elettronica memorizzata sul disco rigido, seguire la procedura descritta. *In Microsoft Windows 2000*, fare doppio clic sull'icona **Guide dell'utente** sul desktop. *In Windows XP*, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**.
• Posizione dei connettori sulla scheda di sistema	**Etichetta identificativa del sistema** L'etichetta è posizionata all'interno del coperchio del computer.
• Driver più recenti per il computer • Risposte a domande di supporto tecnico e di assistenza • Discussioni in linea con altri utenti ed esperti del supporto tecnico • Documentazione per il computer inclusa la guida di assistenza tecnica *Service Manual*	**Sito Web del supporto tecnico di Dell: support.euro.dell.com** Il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.euro.dell.com** fornisce diversi strumenti in linea, tra cui: • Database Knowledge Base: consigli, suggerimenti e corsi in linea • Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, dico rigido e sistema operativo • Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine, sulla garanzia e sulle riparazioni • Scaricamento di file: driver, patch e aggiornamenti del software • Riferimenti: documentazione per il computer, specifiche dei prodotti e white paper

Tipo di informazioni	Dove cercare
• Stato delle chiamate al servizio di assistenza • Informazioni sui problemi tecnici più frequenti del computer • Domande frequenti • Scaricamento di file • Dettagli sulla configurazione del computer • Contratto di assistenza per il computer	**Sito Web Dell Premier Support: premiersupport.dell.com** Il sito Web Dell Premier Support è una risorsa in linea espressamente studiata per aziende, entità governative e istituzioni scolastiche. Il sito Web potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.
• Informazioni sulla garanzia	**Informazioni di sistema** 
• Uso di Windows XP • Documentazione per il computer e le periferiche	**Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP** **1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**. **2** Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia. **3** Fare clic sull'argomento che descrive il problema. **4** Seguire le istruzioni visualizzate.

Installazione del computer Dell Precision™ 350

Per installare correttamente il computer, seguire tutti i punti della procedura descritta.

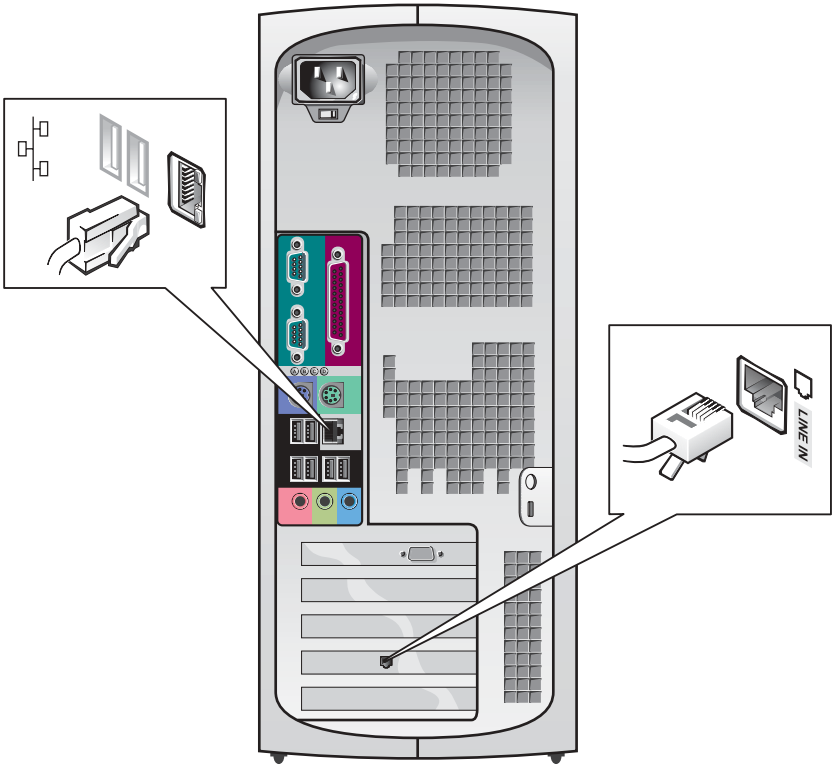
1 Connettere la tastiera e il mouse



2 Connettere il modem o il cavo di rete

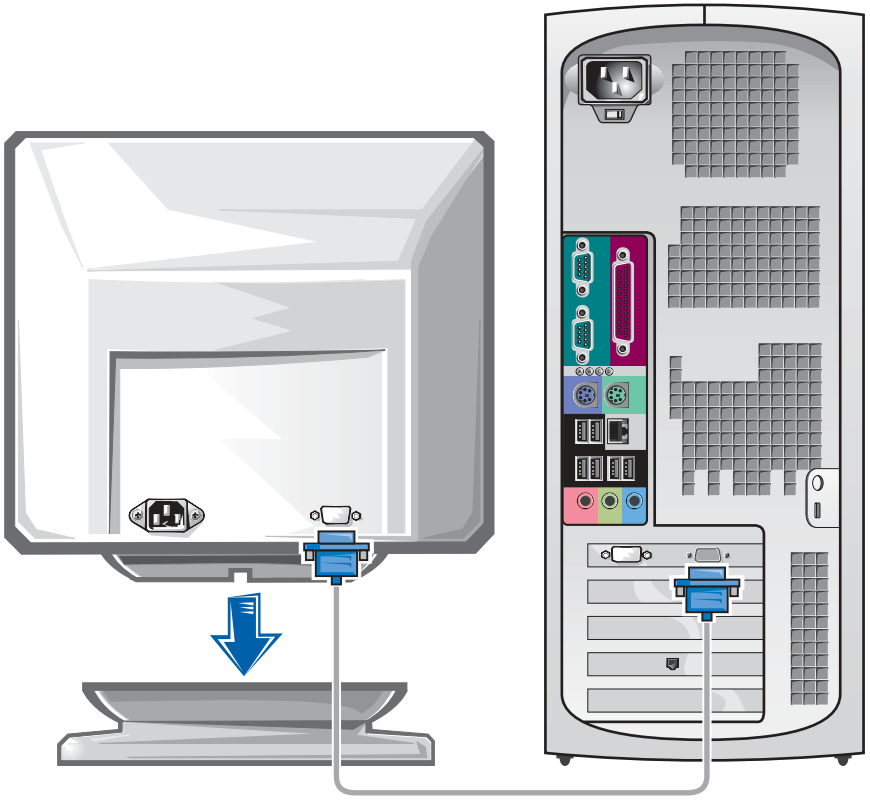
AVVISO: non connettere il cavo di un modem all'adattatore di rete. La tensione della linea telefonica potrebbe danneggiare l'adattare di rete.

NOTA: se sul computer è installato un adattatore di rete, connettere il cavo di rete all'adattatore.



3 Collegare il monitor

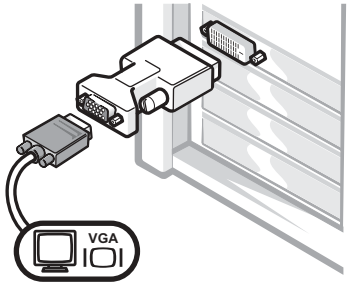
Il monitor può essere collegato in modi diversi a seconda della scheda grafica disponibile.



AVVISO: per collegare il monitor al computer potrebbe essere richiesto l'adattatore o il cavo fornito.

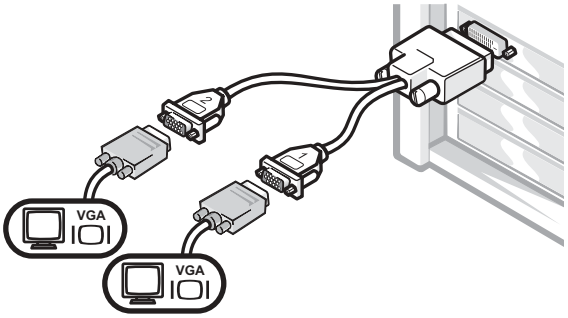
Per schede con supporto per uno o due monitor con un solo connettore

Adattatore VGA



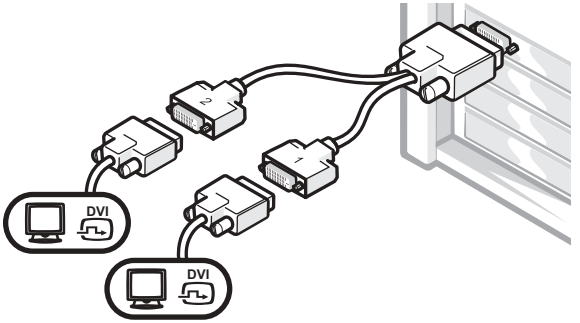
- Usare l'adattatore VGA per collegare una scheda grafica per singolo monitor a un monitor VGA.

Cavo adattatore a Y per due monitor VGA



- Usare il cavo a Y appropriato per collegare una scheda grafica per singolo monitor a uno o due monitor VGA.

Cavo adattatore a Y per due monitor DVI

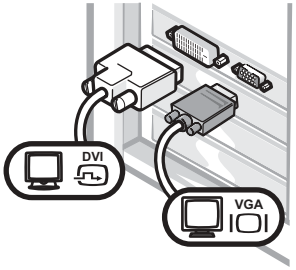


- Usare il cavo a Y appropriato per collegare una scheda grafica per singolo monitor a uno o due monitor DVI.

Il cavo per due monitor è codificato da colori: il connettore blu per il monitor principale, il connettore nero per il monitor secondario. Per attivare il supporto per due monitor, entrambi i monitor devono essere collegati all'avvio del computer.

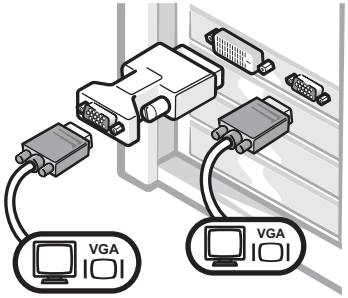
Per schede con supporto per due monitor con un connettore DVI e un connettore VGA

Un monitor DVI e un monitor VGA



- Usare il connettore appropriato per collegare uno o due monitor.

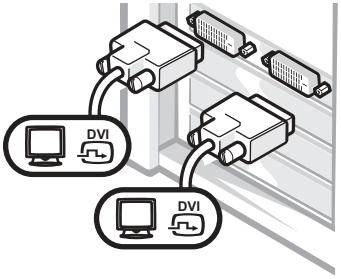
Due monitor VGA con adattatore VGA



- Usare l'adattatore VGA per collegare due monitor VGA.

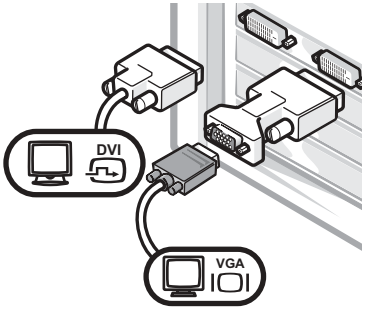
Per schede con supporto per due monitor con due connettori DVI

Due monitor DVI



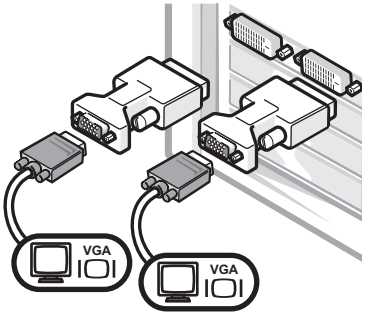
- Usare i connettori DVI per collegare uno o due monitor DVI.

Un monitor DVI e un monitor VGA con adattatore VGA



- Usare l'adattatore VGA per collegare un monitor VGA a un connettore DVI.

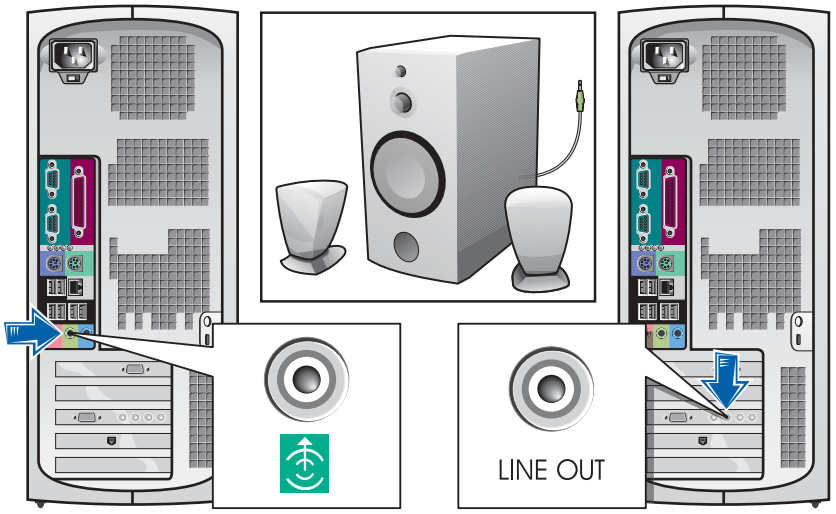
Due monitor VGA con due adattatori VGA



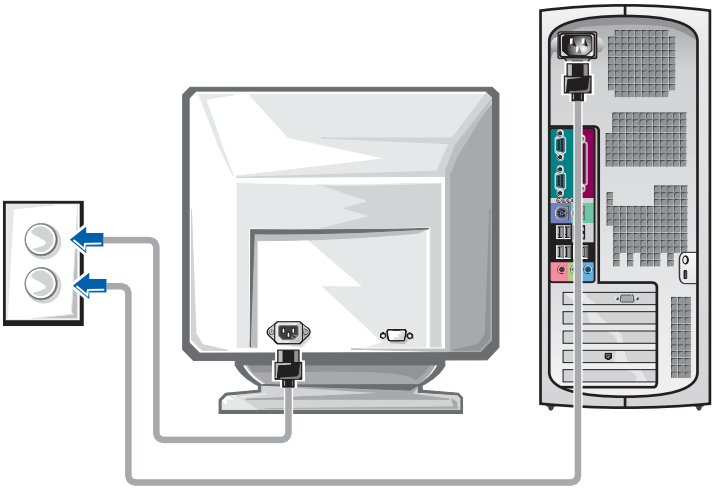
- Usare due adattatori VGA per collegare due monitor VGA ai connettori DVI.

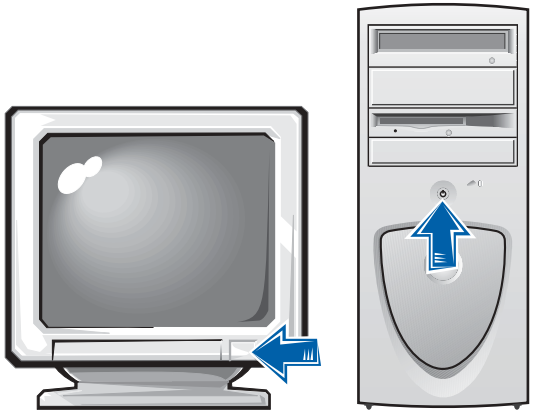
4 Connettere gli altoparlanti

NOTA: se sul computer è installata una scheda audio, connettere gli altoparlanti alla scheda.



5 Collegare i cavi di alimentazione e accendere il computer e il monitor





6 Installare software e periferiche addizionali

Prima di installare qualsiasi periferica o software non forniti con il computer, leggere la documentazione fornita con tale software o periferica o contattare il produttore per verificare che sia compatibile con il computer e il sistema operativo.

Procedura guidata terminata. L'installazione del computer è terminata.

Per ulteriori informazioni sul computer, tra cui la rimozione e la sostituzione di componenti, strumenti di diagnostica e la risoluzione di problemi, accedere alla *Guida dell'utente* sul disco rigido, al CD *Drivers and Utilities* o al sito web del supporto tecnico di Dell.

Per accedere alla Guida dell'utente sul disco rigido, seguire la procedura descritta.

In Windows 2000, fare doppio clic sull'icona **Guide dell'utente**.

In Windows XP, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**.

Per accedere alla Guida dell'utente dal CD, seguire la procedura descritta.

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità.

   La prima volta che si usa il CD *Drivers and Utilities* viene visualizzata una finestra che comunica l'inizio dell'installazione del CD.

2. Fare clic su **OK** per continuare, quindi rispondere alle domande poste dal programma di installazione.

3. Nella finestra **Introduzione** fare clic su **Avanti**.

Per accedere alla Guida dell'utente dal sito Web del supporto tecnico di Dell, seguire la procedura descritta.

1. Visitare il sito **support.euro.dell.com**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per fornire le informazioni sul computer.
3. Dalla pagina principale del sito Web del supporto tecnico di Dell, fare clic su **Reference** (riferimenti), fare clic su **User's Guides** (guide dell'utente), fare clic su **Systems** (sistemi), quindi selezionare il tipo di computer Dell Precision.

Apertura del coperchio del computer

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

1. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6. Adagiare il computer su un lato come illustrato nella figura.

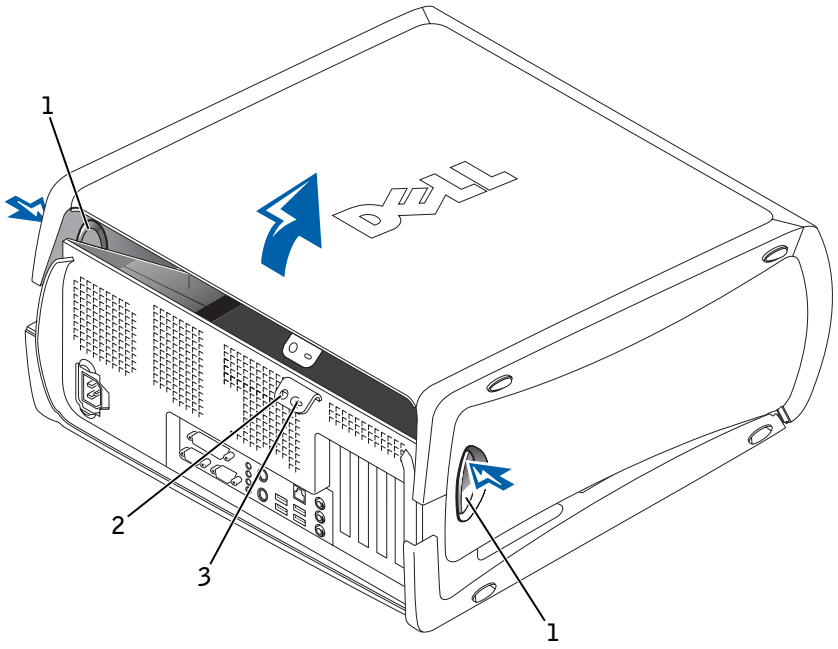
AVVISO: assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio aperto, almeno 30 cm (1 piede).

7 Aprire il coperchio del computer.

a Posizionarsi dietro il computer, con una mano premere il pulsante di sblocco sul lato destro del computer e con l'altra tirare verso l'alto la parte superiore del coperchio.

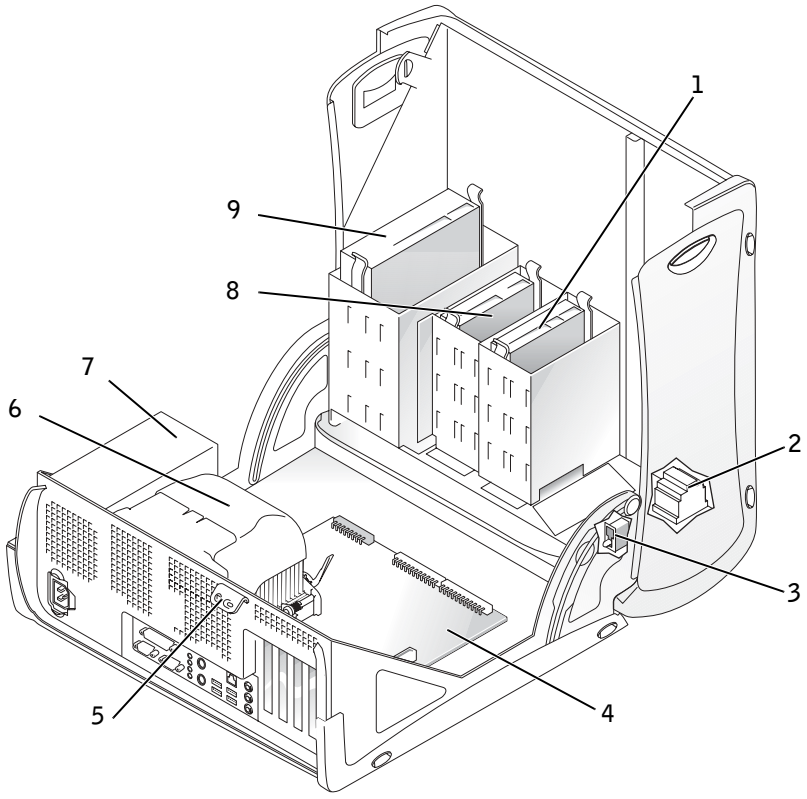
b Premere il pulsante di sblocco sul lato sinistro del computer e con l'altra mano tirare verso l'alto la parte superiore del coperchio.

c Tenere la parte inferiore del computer con una mano e aprire il coperchio con l'altra ruotandolo verso l'alto.



1	Pulsanti di sblocco (2)
2	Anello di sicurezza
3	Slot per cavo di sicurezza

Componenti interni del computer



1	Disco rigido	6	Dissipatore di calore e sistema di ventilazione
2	Altoparlante interno	7	Alimentatore
3	Interruttore di apertura del telaio	8	Unità a dischetti
4	Scheda di sistema	9	Unità CD/DVD
5	Anello di sicurezza		

Soluzione di problemi

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Microsoft® Windows® XP

In Windows XP si può verificare un conflitto su una linea di richiesta interrupt (IRQ) se una periferica non viene rilevata durante l'installazione del sistema operativo o se la periferica viene rilevata ma non è configurata in modo corretto.

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows XP, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche** verificare la presenza di conflitti tra periferiche.

   I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una X rossa se la periferica è stata disattivata.
5. Fare doppio clic su un conflitto per aprire la finestra **Proprietà**.

   Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ.
6. Per risolvere i conflitti, riconfigurare le periferiche o rimuoverle da Gestione periferiche.

Per usare Risoluzione dei problemi dell'hardware di Windows XP, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione dei problemi dell'hardware` nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.

3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi dell'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.

4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Windows 2000

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows 2000, seguire la procedura descritta.

1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.

2 Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic su **Sistema**.

3 Selezionare la scheda **Hardware**.

4 Fare clic su **Gestione periferiche**.

5 Fare clic su **Visualizza**, quindi su **Risorse per connessione**.

6 Fare doppio clic su **Livello di interrupt (IRQ)** per visualizzare le assegnazioni degli IRQ.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una X rossa se la periferica è stata disattivata.

7 Fare doppio clic su un conflitto per aprire la finestra **Proprietà**.

Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ.

8 Per risolvere i conflitti, riconfigurare le periferiche o rimuoverle da Gestione periferiche.

Per usare Risoluzione dei problemi dell'hardware di Windows 2000, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea**.
2. Fare clic su **Risoluzione dei problemi e manutenzione** nella scheda **Sommario**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi a Windows 2000**, quindi fare clic su **Hardware**.
3. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Windows XP

Il sistema operativo Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere "Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP" a pagina 110.

AVVISO: eseguire il backup dei file di dati regolarmente. Ripristino configurazione di sistema non monitora i file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino.

Creazione di un punto di ripristino

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

AVVISO: salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi→ Accessori→ Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Verificare che l'opzione **Ripristina la configurazione di sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

   Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.
4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

   Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.
5. Fare clic su **Avanti**.

   Al termine della raccolta dei dati, il computer viene automaticamente riavviato e verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato**.
6. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

   Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Uso dell'ultima configurazione sicuramente funzionante in Windows 2000

1. Riavviare il computer e premere <F8> quando viene visualizzato il messaggio `Please select the operating system to start` (selezionare il sistema operativo di avvio).
2. Evidenziare **Last Known Good Setting** (ultima configurazione sicuramente funzionante), premere <Invio>, premere <L>, quindi selezionare il sistema operativo quando richiesto.

Altre opzioni per la risoluzione di conflitti software e di periferica

AVVISO: le seguenti procedure cancellano tutte le informazioni presenti sul disco rigido.

- Se le procedure precedentemente descritte non hanno risolto il problema, eseguire la formattazione a basso livello del disco rigido.

  Vedere la guida di installazione del sistema operativo per ulteriori informazioni.

- Reinstallare il sistema operativo usando la guida di installazione del sistema operativo e il CD del sistema operativo.

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati nella sezione "Soluzione di problemi" della *Guida dell'utente* ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare il supporto tecnico di Dell. L'esecuzione del programma Dell Diagnostics può fornire informazioni utili per risolvere il problema senza dover contattare il supporto tecnico di Dell. Se risulta necessario contattare Dell, i risultati della verifica forniscono informazioni importanti per il personale del servizio di supporto tecnico di Dell.

Il programma Dell Diagnostics consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Esecuzione di prove rapide, complete o personalizzate su una o tutte le periferiche
- Selezione delle prove in base ai sintomi del problema riscontrato
- Scelta del numero di esecuzioni di una prova
- Visualizzazione dei risultati delle prove
- Sospensione della prova se viene rilevato un errore
- Accesso alle informazioni della Guida in linea che descrive le prove e le periferiche
- Visualizzazione di messaggi di stato che informano se l'esecuzione delle prove è stata completata correttamente
- Visualizzazione di messaggi di errore se viene rilevato un problema

Avvio del programma Dell Diagnostics

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

AVVISO: eseguire il programma Dell Diagnostics solo su un computer Dell™. L'esecuzione su altri computer può produrre messaggi di errore.

Accedere al programma di configurazione del sistema, verificare le informazioni di configurazione del computer e verificare che le periferiche che si desidera provare siano presenti e attivate.

Aprire il programma Dell Diagnostics sul disco rigido o dal CD *Drivers and Utilities* (detto anche ResourceCD).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

1. Arrestare il sistema e riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo di DELL, premere <F12> immediatamente.

   Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.
3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
4. Quando viene visualizzato il menu principale Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

NOTA: se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, seguire le istruzioni visualizzate per eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità CD.
2. Arrestare il sistema e riavviare il computer.

   Quando viene visualizzato il logo di DELL, premere <F12> immediatamente.

   Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

NOTA: la seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente, infatti al successivo avvio del computer verrà rispettata la sequenza di periferiche definita nella configurazione del sistema.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **IDE CD-ROM Device** (unità IDE CD-ROM) e premere <Invio>.
4. Scegliere l'opzione **IDE CD-ROM Device** (periferica IDE CD-ROM) dal menu di avvio del CD.
5. Scegliere l'opzione **Boot from CD-ROM** (avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato.
6. Digitare `1` per avviare il menu di ResourceCD.
7. Digitare `2` per avviare Dell Diagnostics.
8. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per la piattaforma in uso.
9. Quando viene visualizzato il menu principale Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Menu principale del programma Dell Diagnostics

1. Al termine del caricamento di Dell Diagnostics, quando viene visualizzato lo schermo **Main Menu** (menu principale) fare clic sull'opzione desiderata.

NOTA: il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascuna prova.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

2 Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

   Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare Dell.

3 Se si esegue una prova utilizzando l'opzione **Custom Test** o **Symptom Tree**, per ulteriori informazioni fare clic sulla scheda corrispondente descritta nella seguente tabella.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

4 Se si esegue il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, al termine delle prove estrarre il CD dall'unità.

5 Chiudere lo schermo della prova per tornare allo schermo **Main Menu**. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere lo schermo **Main Menu**.

Codici bip

È possibile che all'avvio il computer emetta una serie di bip che identificano un problema. Ad esempio, il codice bip 1-3-1 è costituito da un bip, seguito da una sequenza di tre bip e infine da un altro bip e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.

Se viene emesso un codice bip, annotarlo e consultare la *Guida dell'utente* alla sezione Codici bip.

Messaggi di errore

NOTA: se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

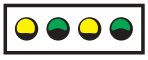
Se l'errore si verifica durante la fase di avvio, è possibile che sul monitor venga visualizzato un messaggio che identifica il problema. Vedere la sezione Messaggi di errore nella *Guida dell'utente* per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.

Indicatori di diagnostica

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello posteriore del computer sono situati quattro spie luminose contrassegnati dalle lettere "A", "B", "C" e "D" che possono essere di colore giallo o verde. Al normale avvio del computer le spie lampeggiano e rimangono accese di colore verde dopo l'avvio del computer. In caso di malfunzionamento del computer, il colore e la sequenza degli stati delle spie consentono di identificare il problema.

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Configurazione indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Computer spento o possibile interruzione di corrente.	Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato al computer e a una presa elettrica funzionante. Premere il pulsante di accensione.
GGGV 	Possibile guasto del BIOS e attivazione della modalità di recupero.	Eseguire l'utilità di recupero del BIOS, attendere il completamento dell'operazione, quindi riavviare il computer.
GGVG 	Possibile guasto del microprocessore.	Reinstallare il microprocessore e riavviare il computer.
GGVV 	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di memoria.	Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria e CRIMM. Verificare che tutte le linguette dei connettori siano chiuse. Riavviare il computer. Installare i moduli di memoria nei connettori di memoria RIMM 1 (connettore più vicino al microprocessore) e RIMM2. Se non viene usata memoria addizionale verificare che i CRIMM siano installati nei connettori di memoria RIMM 3 e RIMM 4. Se i moduli di memoria presenti nei connettori di memoria RIMM 3 e RIMM 4 non sono stati acquistati da Dell, rimuoverli e sostituirli con i CRIMM installati originariamente nel computer. Se disponibile, installare nel computer memoria Dell dello stesso tipo. Se il problema persiste, contattare Dell.

Configurazione indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
GVGG	Possibile guasto della scheda di espansione.	**1** Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda diversa dalla scheda video e riavviare il computer. **2** Se il problema persiste, reinstallare la scheda appena rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. **3** Ripetere il processo per ogni scheda. Se il computer si avvia normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer. Vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware nella *Guida dell'utente*. **4** Se il problema persiste, contattare Dell.
GVGV 	Possibile guasto della scheda video o video integrato danneggiato.	Se il computer dispone di una scheda video, rimuoverla e reinstallarla. Se il problema persiste o il computer dispone di video integrato, contattare Dell.
GVVG	Possibile guasto del disco rigido o dell'unità a dischetti.	Controllare tutti i collegamenti dei cavetti di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer.
GVVV	Possibile guasto USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.
VGGG	Nessun modulo di memoria installato.	Reinstallare tutti i moduli di memoria e riavviare il computer. Se il problema persiste, contattare Dell.

Configurazione indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
VGGV A B C D	Possibile guasto della scheda di sistema.	Seguire la procedura descritta in “Problemi relativi alla scheda di sistema” nella *Guida dell’utente*. Se il problema persiste, contattare Dell.
VGVG A B C D	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria.	Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori/moduli di memoria (vedere la sezione Memoria nella *Guida dell’utente*). Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer (vedere la sezione Memoria nella *Guida dell’utente*). Reinstallare i moduli di memoria e riavviare il computer. Se il problema persiste, contattare Dell.
VGVV A B C D	Possibile guasto hardware e/o conflitto di risorse della scheda di sistema.	Eseguire la procedura descritta in “Problemi relativi alla scheda di sistema” e vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” nella *Guida dell’utente*. Se il problema persiste, contattare Dell.
VVGG A B C D	Possibile guasto della scheda di espansione.	**1** Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda diversa dalla scheda video e riavviare il computer. **2** Se il problema persiste, reinstallare la scheda appena rimossa, rimuoverne un’altra, quindi riavviare il computer. **3** Ripetere il processo per ogni scheda. Se il computer si avvia normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull’ultima scheda rimossa dal computer. Vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware nella *Guida dell’utente*. **4** Se il problema persiste, contattare Dell.
VVVG A B C D	Si è verificato un guasto di altro tipo.	Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell’unità CD e dell’unità DVD siano collegati alla scheda di sistema. Se il problema persiste, contattare Dell.

Configurazione indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
VVVV	Stato di funzionamento normale dopo la verifica automatica all'accensione (POST).	Nessuna.

Se si verifica un problema che non può essere risolto seguendo le procedure descritte in questa sezione o nella sezione Risoluzione dei problemi della *Guida dell'utente*, assicurarsi di:

1. Preparare una descrizione dettagliata dell'errore, codice bip o indicatore di diagnostica
2. Preparare il codice di servizio espresso e numero di servizio
3. Contattare Dell dalla postazione di lavoro del computer

Domande frequenti

Come...	Soluzione	Informazioni aggiuntive
Impostare il computer con due monitor	Se nel computer è installata la scheda grafica che supporta la configurazione a due monitor, controllare che nella confezione sia disponibile un cavo a Y. Il cavo è formato da un connettore ad un'estremità (connetterlo alla scheda grafica) e da due connettori all'altra (connetterli ai cavi dei monitor). Vedere "Collegare il monitor" a pagina 113.	
Collegare il monitor se il connettore del cavo del monitor non entra nel connettore sul retro del computer.	Se il connettore disponibile sulla scheda grafica è DVI ma il monitor dispone di un connettore VGA, è necessario usare un adattatore. Un adattatore dovrebbe essere incluso nella confezione.	Per ulteriori informazioni, contattare il supporto tecnico di Dell.

Come...	Soluzione	Informazioni aggiuntive
Connettere gli altoparlanti	Se sul computer è installata una scheda audio, connettere gli altoparlanti ai connettori della scheda. Vedere "Connettere gli altoparlanti" a pagina 116.	Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con gli altoparlanti.
Trovare i connettori corretti per le periferiche USB	Sul computer Dell Precision 350 sono disponibili otto connettori USB (due sulla parte anteriore e sei sulla parte posteriore).	Vedere la vista frontale e posteriore del computer nella *Guida dell'utente*. Per informazioni su come accedere alla *Guida dell'utente*, vedere "Ricerca di informazioni relative al computer" a pagina 107.
Trovare informazioni sull'hardware e altre specifiche tecniche del computer	La *Guida dell'utente* contiene una tabella di specifiche che fornisce informazioni dettagliate sul computer e l'hardware. Per informazioni su come accedere alla *Guida dell'utente*, vedere "Ricerca di informazioni relative al computer" a pagina 107.	Accedere al sito Web del supporto tecnico di Dell e usare uno dei seguenti strumenti di supporto: white paper sulle ultime tecnologie o il un gruppo di conversazione del forum Dell per comunicare con altri utenti di Dell.
Trovare documentazione per il computer	Il computer Dell viene fornito con la documentazione descritta di seguito. • *Guida dell'utente* • *Guida di installazione e consultazione rapida* • *Informazioni di sistema* • *Etichetta identificativa del sistema* • *Service Manual* Per accedere a questi documenti, vedere "Ricerca di informazioni relative al computer" a pagina 107.	In caso di perdita la documentazione è disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.euro.dell.com**.

Estación de trabajo Dell Precision™ 350

Guía de instalación y de referencia rápida

Notas, avisos y precauciones

NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.

AVISO: Un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el "Glosario" de la *Guía del usuario*.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie *n*, las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2002 Dell Computer Corporation. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento por cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *Dell Precision* son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Diciembre de 2002 N/P 9T217 Rev. A01

Contenido

Búsqueda de información para el equipo **141**

Conecte el teclado y el mouse 145

Conecte el módem o el cable de red 146

Conecte el monitor 147

Conecte los altavoces 150

Conecte los cables de alimentación y encienda el equipo y el monitor 151

Instale el software y los dispositivos adicionales 152

Apertura de la cubierta del equipo **153**

Interior del equipo **155**

Solución de problemas **156**

Resolución de incompatibilidad entre software y hardware . . . 156

Cómo restaurar el sistema de Windows XP 158

Cómo utilizar la última configuración válida en Windows 2000 159

Cuándo utilizar los Diagnósticos Dell 160

Inicio de los Diagnósticos Dell 161

Códigos de sonido 164

Mensajes de error 164

Indicadores de diagnóstico 164

Preguntas frecuentes **168**

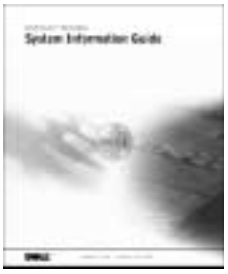
Búsqueda de información para el equipo

La tabla siguiente enumera los recursos que Dell proporciona como herramientas de asistencia. El equipo puede tener recursos adicionales preinstalados.

Si busca	Aquí lo encontrará
• Un programa de diagnóstico para el equipo • Controladores para el equipo • La documentación del equipo • La documentación del dispositivo	**El CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), también conocido como ResourceCD (CD de recursos)** Puede utilizar este CD para acceder a la documentación, volver a instalar los controladores o ejecutar las herramientas de diagnóstico.
• Cómo configurar el equipo • Información sobre solución de problemas • Herramientas y utilidades	**Guía de instalación y de referencia rápida**

Si busca	Aquí lo encontrará
• Código de servicio rápido y etiqueta de servicio • Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®	**Código de servicio rápido y clave del producto** Las etiquetas se encuentran debajo de la puerta del panel anterior del equipo.
• Cómo volver a instalar el sistema operativo	**CD del sistema operativo y Guía de instalación** Si vuelve a instalar el sistema operativo, utilice el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos en el equipo en el momento de su compra.

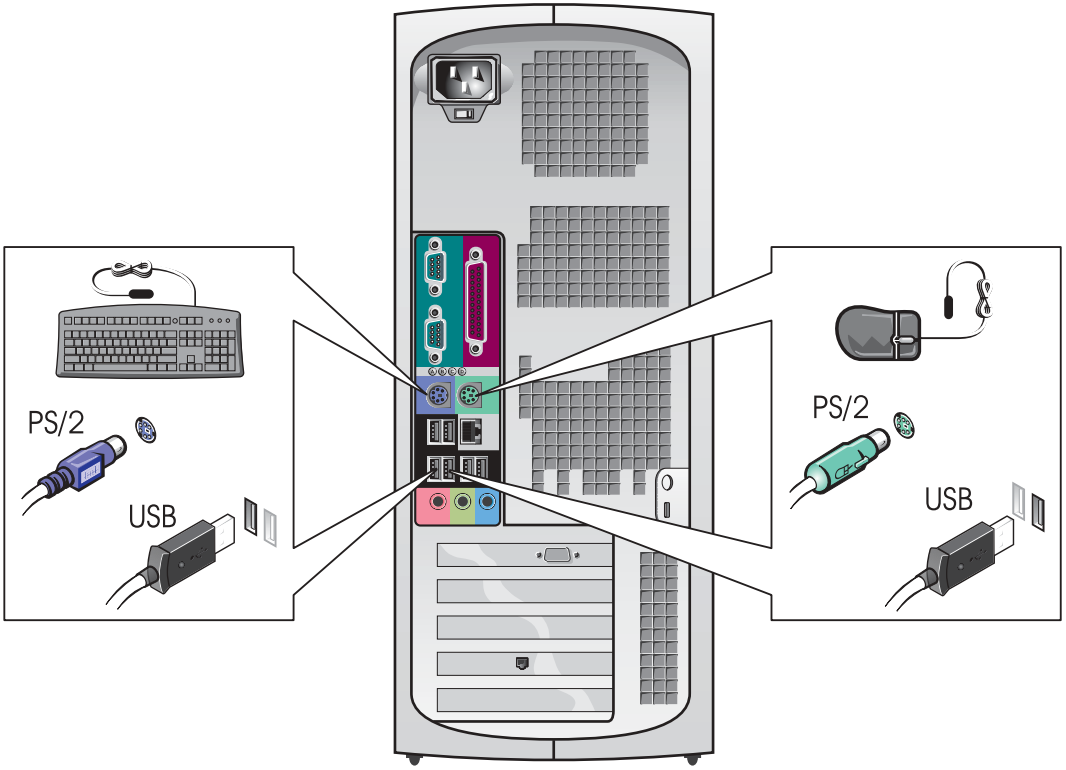
Si busca	Aquí lo encontrará
• Cómo quitar y sustituir componentes • Especificaciones técnicas • Cómo configurar los valores del sistema • Cómo solucionar problemas	**Icono de la Guía del usuario** Cómo acceder a la información almacenada en el disco duro: *Si está utilizando Microsoft Windows 2000*, haga doble clic en el icono **User's Guide (Guías del usuario)** situado en el escritorio. *Si está utilizando Windows XP*, haga clic en el botón **Start** (Inicio) y luego en **Help and Support** (Ayuda y asistencia).
• Ubicación de conectores en la placa base	**Etiqueta de información del sistema** Esta etiqueta está situada en la parte interior de la cubierta del equipo.
• Controladores actualizados para el equipo • Respuesta a preguntas relacionadas con la asistencia y el servicio técnico • Conversaciones en línea con otros usuarios y asistencia técnica • Documentación del equipo incluida en el *Manual de servicio*	**Sitio Web Dell | Support, support.dell.com** El sitio Web Dell | Support de **support.dell.com** ofrece distintas herramientas como: • Knowledge Base: consejos, sugerencias y cursos en línea • Customer Forum: conversaciones en línea con otros clientes de Dell • Actualizaciones: información de actualización para componentes, como la memoria, unidad de disco duro y el sistema operativo • Atención al cliente: información de contacto, estado de los pedidos, garantía e información de reparación • Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software • Consulta: documentación del equipo, especificaciones de productos y documentos oficiales

Si busca	Aquí lo encontrará
• Estado de la llamada de reparación • Principales problemas técnicos del equipo • Preguntas frecuentes • Descargas de archivos • Detalles sobre la configuración del equipo • Contrato de servicio del equipo	**Sitio Web Dell Premier Support, premiersupport.dell.com** El sitio Web Dell Premier Support está personalizado para empresas e instituciones gubernamentales y educativas. Es posible que este sitio Web no esté disponible en todos los países o regiones.
• Información sobre la garantía	**Guía de información del sistema** 
• Procedimientos para utilizar Windows XP • Documentación del equipo y de los dispositivos	**Centro de ayuda y soporte técnico de Windows XP** **1** Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Help and Support** (Ayuda y asistencia). **2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y haga clic sobre el icono de la flecha. **3** Haga clic en el tema que describa el problema. **4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Configuración del equipo Dell Precision™ 350

Para configurar correctamente el equipo, siga todos los pasos indicados.

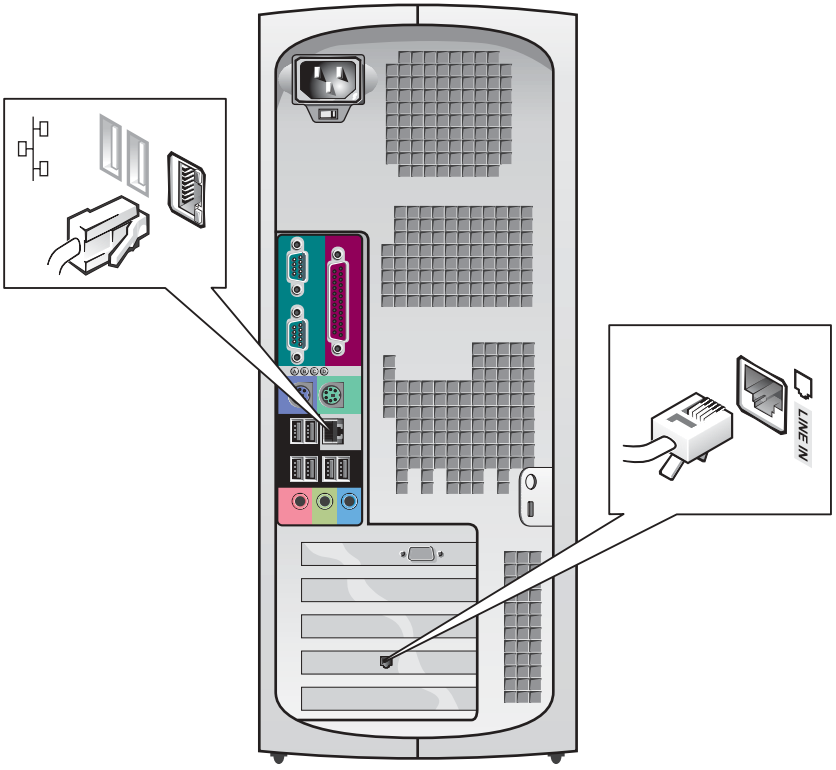
1 Conecte el teclado y el mouse



2 Conecte el módem o el cable de red

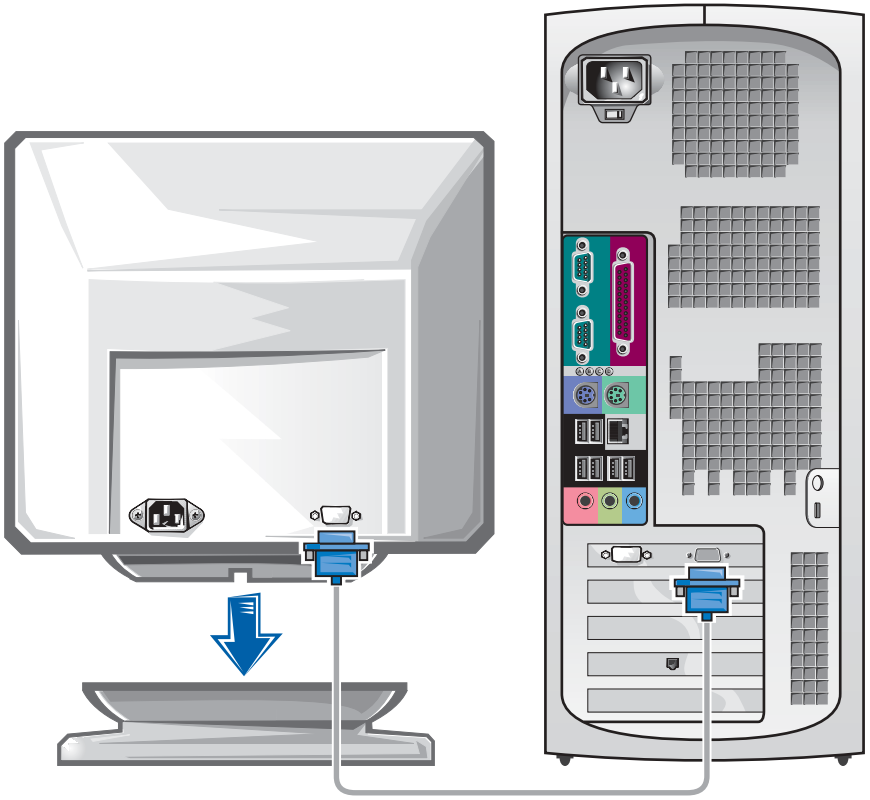
AVISO: No conecte el cable de módem al adaptador de red, ya que el voltaje requerido para las comunicaciones telefónicas podría dañar este último.

NOTA: Si su equipo cuenta con una tarjeta de red, conecte el cable de red a la tarjeta.



3 Conecte el monitor

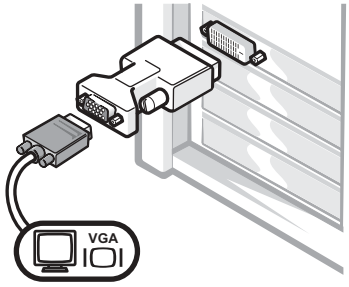
Dependiendo de su tarjeta gráfica, puede conectar su monitor de varias formas.



AVISO: El equipo puede que requiera el uso del adaptador o el cable suministrados para conectarse al monitor.

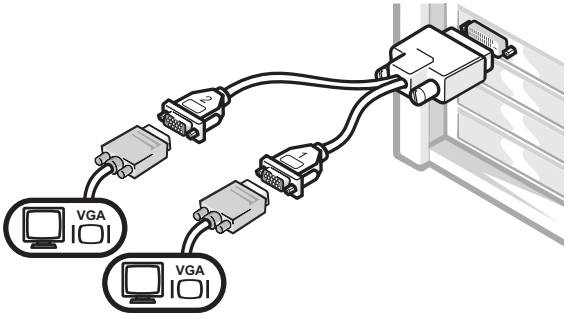
Para tarjetas compatibles con un monitor o con dos monitores, con un único conector

Adaptador VGA



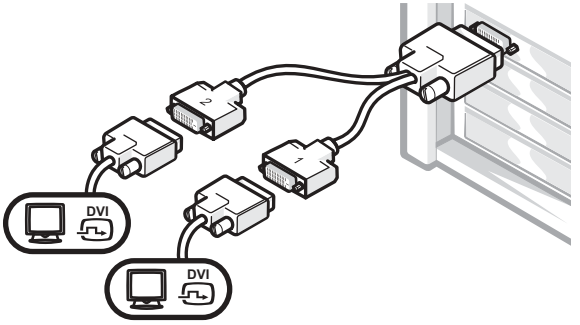
- Use el adaptador VGA cuando disponga de una tarjeta gráfica compatible con un único monitor cuando desee conectar un monitor VGA.

Adaptador con cable en forma de Y para VGA dual



- Use el cable en forma de Y apropiado cuando la tarjeta gráfica tenga un único conector y desee enchufarlo a uno o dos monitores VGA.

Adaptador con cable en forma de Y para DVI dual

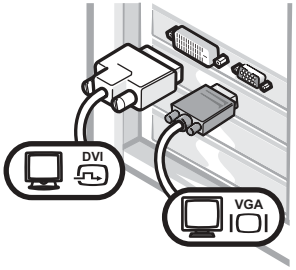


- Use el cable en forma de Y apropiado cuando la tarjeta gráfica tenga un único conector y desee enchufarlo a uno o dos monitores DVI.

Los colores del cable del monitor dual siguen el siguiente código: conector azul para el monitor principal y conector negro para el monitor secundario. Para activar el sistema de monitor dual, los dos monitores deben estar conectados cuando se inicie el equipo.

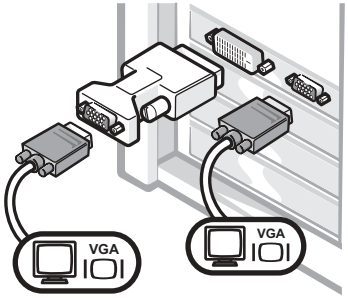
Para tarjetas compatibles con dos monitores, con un conector DVI y un conector VGA

Un único monitor DVI o VGA



- Use el conector apropiado al enchufar uno o dos monitores.

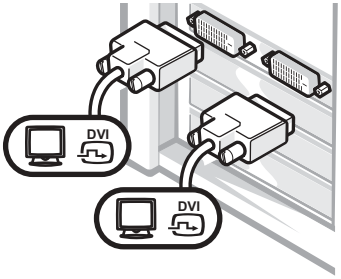
Dos monitores VGA con adaptador VGA



- Use el adaptador VGA cuando desee conectar dos monitores VGA.

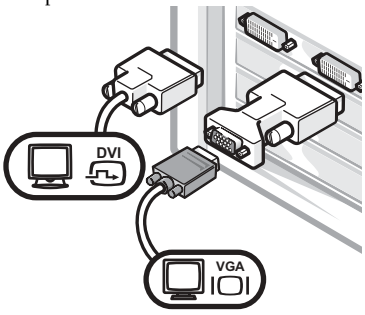
Para tarjetas compatibles con dos monitores, con 2 conectores DVI

Dos monitores DVI



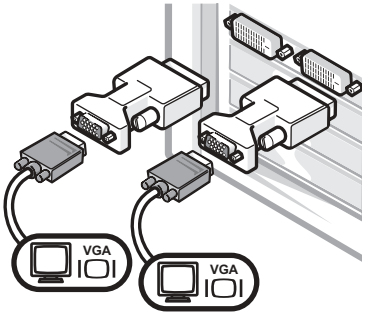
- Use los conectores DVI para enchufar uno o dos monitores DVI.

Dos monitores DVI con un adaptador VGA



- Use el adaptador VGA para enchufar un monitor VGA a un conector DVI.

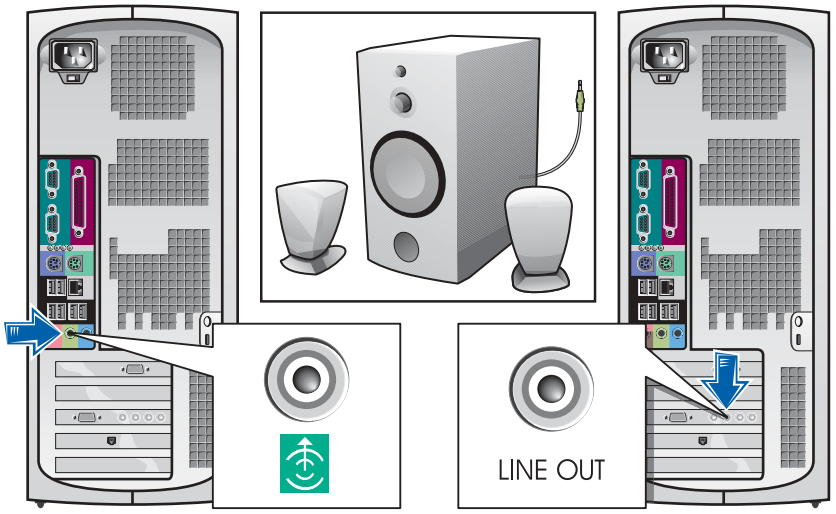
Dos monitores DVI con dos adaptadores VGA



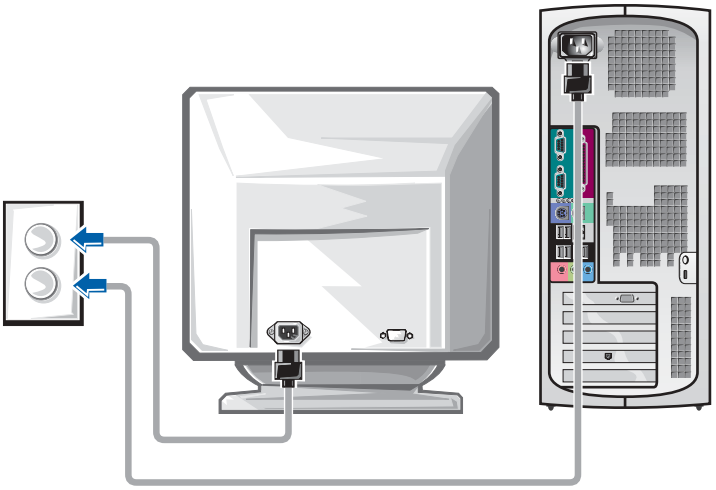
- Use dos adaptadores VGA para enchufar dos monitores VGA a los conectores DVI.

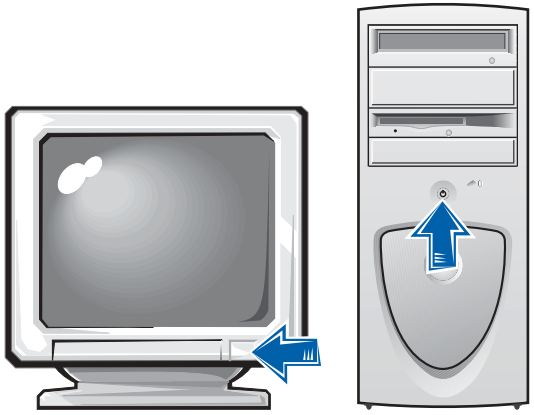
4 Conecte los altavoces

NOTA: Si su equipo cuenta con una tarjeta de audio, conecte el cable de red a la tarjeta.



5 Conecte los cables de alimentación y encienda el equipo y el monitor





6 Instale el software y los dispositivos adicionales

Antes de instalar algún dispositivo o software no suministrados con el equipo, consulte la documentación que los acompaña o póngase en contacto con su proveedor para asegurarse de que software o el dispositivo es compatible con el equipo y el sistema operativo.

¡Enhorabuena! La configuración del equipo ha concluido.

Para obtener más información sobre su equipo, incluida la relativa a la extracción y sustitución de piezas, los diagnósticos y la solución de problemas con las herramienta, consulte la *User's Guide* (Guía del usuario) de la unidad de disco duro, el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) o el sitio Web Dell | Support.

Para acceder a la User's Guide (Guía del usuario) de la unidad de disco duro:

Si está utilizando Windows 2000, haga doble clic en el icono **User's Guides** (Guías del usuario).

Si está utilizando Windows XP, haga clic en el botón **Start** (Inicio) y luego en **Help and Support** (Ayuda y asistencia).

Para acceder a la Guía del usuario del CD:

1. Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en la unidad de CD-ROM.

   Si es la primera vez que utiliza el CD *Controladores y utilidades* en este equipo, la ventana de **Resource CD Installation** (Instalación del CD de recursos) le informará de que el CD va a comenzar la instalación.

2. Haga clic en **OK** (Aceptar) para seguir facilitando la información requerida por el programa de instalación.

3. En la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenido al propietario de sistema Dell), haga clic en **Next** (Siguiente).

Para acceder a la User's Guide (Guía del usuario) del sitio Dell | Support:

1. Vaya a **www.support.dell.com**.
2. Proporcione la información referente a su equipo que le será solicitada en el sitio Web.
3. En la página de inició del sitio Web Dell | Support, haga clic sucesivamente en **Reference** (Referencia), en **User's Guide** (Guía del usuario) y en **Systems** (Sistemas), y a continuación seleccione su equipo Dell Precision.

Apertura de la cubierta del equipo

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procesos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad indicadas en la *Guía de información del sistema*.

1. Apague el equipo utilizando el menú **Start** (Inicio).
2. Cerciórese de que se apagan tanto el equipo como los dispositivos. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

AVISO: Para desconectar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

3. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
5. En caso de haber instalado un candado en el anillo situado a tal efecto en el panel posterior del equipo, retírelo.

PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

6. Apoye el equipo sobre un lado como se muestra en la figura.

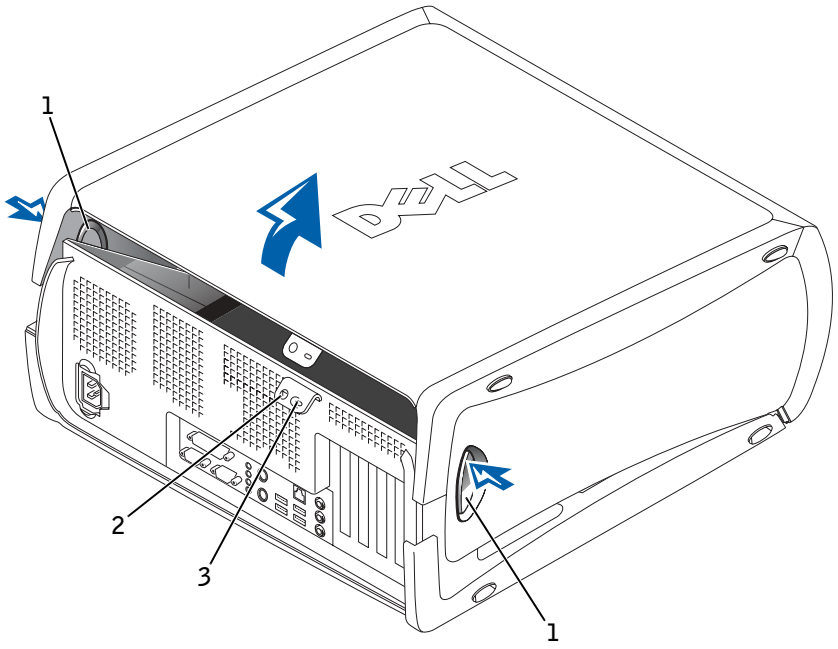
AVISO: Asegúrese de que haya suficiente espacio para abrir la cubierta, al menos una superficie libre de 30 cm (1 pie).

7 Abra la cubierta del equipo.

a Sitúese frente a la parte posterior del equipo y presione el botón de liberación situado en el lado derecho con una mano, al tiempo que con la otra levanta la cubierta superior.

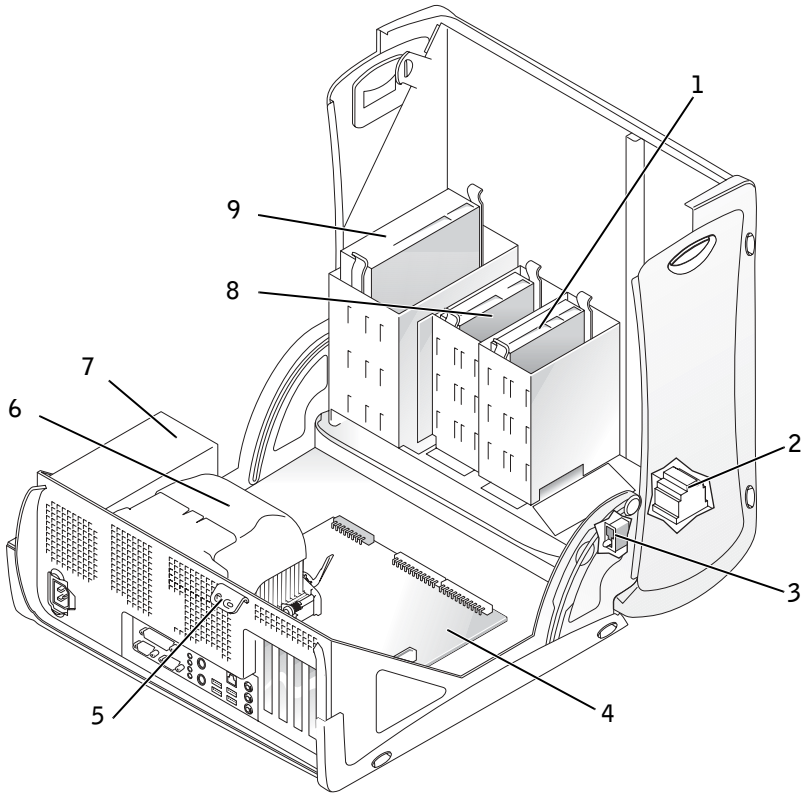
b Presione el botón de liberación situado en el lado izquierdo con una mano, al tiempo que con la otra levanta la cubierta superior.

c Sujete el equipo por debajo con una mano, al tiempo que con la otra retira la cubierta.



1	botones de liberación (2)
2	anillo del candado
3	ranura para cable de seguridad

Interior del equipo



1	unidad de disco duro	6	ensamblaje del disipador de calor y del ventilador
2	altavoz interno	7	suministro de energía
3	interruptor de intromisión al chasis	8	unidad de disco
4	placa base	9	unidad de CD/DVD
5	anillo del candado		

Solución de problemas

Resolución de incompatibilidad entre software y hardware

Microsoft® Windows® XP

Los conflictos de petición de interrupción (IRQ) en Windows XP se producen cuando no se detecta un dispositivo durante la configuración del sistema operativo o cuando, a pesar de haberse detectado, no se configura correctamente.

Cómo localizar los conflictos en un equipo con sistema operativo Windows XP:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Control panel** (Panel de control).
2. Haga clic en **Performance and Maintenance** (Rendimiento y mantenimiento) y en **System** (Sistema).
3. Haga clic en la pestaña **Hardware** y en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
4. En la lista **Device Manager** (Administrador de dispositivos), compruebe si hay algún conflicto con los demás dispositivos.

   Los conflictos se indican mediante un signo de admiración de color amarillo (!) junto al dispositivo conflictivo, o bien una X de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.
5. Haga doble clic en cualquier conflicto para que aparezca la ventana **Properties** (Propiedades).

   Si hay algún conflicto de IRQ, en el área de estado **Device** (Dispositivo) de la ventana **Properties** (Propiedades) se indicará qué otros dispositivos comparten la IRQ del dispositivo.
6. Solucione los conflictos volviendo a configurar los dispositivos o eliminándolos en Administrador de dispositivos.

Cómo usar el Solucionador de problemas de hardware de Windows XP:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Help and Support** (Ayuda y asistencia).
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo **Search** (Buscar) y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.
3. Haga clic en **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware) en la lista **Search Results** (Resultados de la búsqueda).
4. En la lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), haga clic en **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Necesito solucionar un conflicto de hardware de mi equipo) y haga clic en **Next** (Siguiente).

Windows 2000

Para buscar conflictos en un equipo que ejecuta Windows 2000:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **Settings** (Configuración) y haga clic en **Control Panel** (Panel de control).
2. En la ventana **Control Panel** (Panel de control), haga doble clic en **System** (Sistema).
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
5. Haga clic en **View** (Ver) y, a continuación, en **Resources by connection** (Recursos por conexión).
6. Haga doble clic en **Interrupt request (IRQ)** (Petición de interrupciones [IRQ]) para ver las asignaciones de IRQ.

   Los conflictos se indican mediante un signo de admiración de color amarillo (`!`) junto al dispositivo conflictivo, o bien una `X` de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.
7. Haga doble clic en cualquier conflicto para que aparezca la ventana **Properties** (Propiedades).

   Si hay algún conflicto de IRQ, en el área de estado **Device** (Dispositivo) de la ventana **Properties** (Propiedades) se indicará qué otros dispositivos comparten la IRQ del dispositivo.
8. Solucione los conflictos volviendo a configurar los dispositivos o eliminándolos en Administrador de dispositivos.

Cómo usar el Solucionador de problemas de hardware de Windows 2000:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Help** (Ayuda).
2. Haga clic en **Troubleshooting and Maintenance** (Solucionar problemas y mantenimiento) de la pestaña **Contents** (Contenido), en **Windows 2000 troubleshooters** (Solucionadores de problemas de Windows 2000) y en **Hardware**.
3. En la lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), haga clic en **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Necesito solucionar un conflicto de hardware de mi equipo) y haga clic en **Next** (Siguiente).

Cómo restaurar el sistema de Windows XP

El sistema operativo Windows XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al equipo en un estado operativo no deseado. Consulte "Centro de ayuda y soporte técnico de Windows XP" en la página 144 para obtener más información sobre el uso de la función Restaurar sistema.

AVISO: Haga copias de seguridad de sus archivos de datos regularmente. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Help and Support** (Ayuda y asistencia).
2. Haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo volver a un estado anterior del equipo

AVISO: Antes de recuperar un estado operativo anterior del equipo, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que no haya recuperado totalmente el sistema.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), elija **All Programs→ Accessories → System Tools** (Todos los programas Æ Accesorios Æ Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
2. Asegúrese de seleccionar **Restore my computer to an earlier time** (Devolver el equipo a un estado anterior) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
3. Haga clic en la fecha en la que el equipo se encontraba en el estado que desea recuperar.

   El calendario de la pantalla **Select a Restore Point** (Seleccione un punto de restauración) permite ver y seleccionar puntos de recuperación. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.
4. Seleccione un punto de recuperación y haga clic en **Siguiente**.

   Si una fecha del calendario tiene un solo un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el que prefiera.
5. Haga clic en **Next** (Siguiente).

   La pantalla **Restoration Complete** (Restauración finalizada) aparecerá después de que la función Restaurar sistema termine de recopilar datos y, a continuación, el equipo se reiniciará automáticamente.
6. Cuando se reinicie el equipo, haga clic en **OK** (Aceptar).

   Para cambiar el punto de recuperación, puede repetir estos pasos usando un punto distinto o bien puede deshacer la restauración.

Cómo utilizar la última configuración válida en Windows 2000

1. Reinicie el equipo y presione <F8> cuando a aparezca el mensaje `Please select the operating system to start` (Seleccione el sistema operativo de inicio).
2. Resalte la opción **Last Known Good Setting** (Última configuración válida conocida) presione <Intro>, luego <L> y, por último, indique, cuando se lo soliciten, cuál es su sistema operativo.

Otras opciones de ayuda para resolver conflictos con los dispositivos adicionales o de software

AVISO: Los siguientes procesos borrarán toda la información contenida en la unidad de disco duro.

- Si los anteriores procedimientos no funcionan, formatee a bajo nivel la unidad de disco duro.

  Para obtener más información, consulte la guía de instalación del sistema operativo.

- Vuelva a instalar el sistema operativo utilizando la guía de instalación y el CD del sistema operativo.

Cuándo utilizar los Diagnósticos Dell

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones de la sección "Solución de problemas" de la *Guía de usuario* y ejecute los Diagnósticos Dell antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. La ejecución de los Diagnósticos Dell puede ayudarle a resolver el problema sin tener que ponerse en contacto con Dell. Si se pone en contacto con Dell, el resultado de las pruebas puede proporcionar importante información al personal de servicio y asistencia de Dell.

Los Diagnósticos Dell le permiten:

- Realizar pruebas rápidas, extendidas o personalizadas para uno o todos los dispositivos
- Seleccionar pruebas basándose en un síntoma del problema que está sufriendo
- Elegir cuántas veces desea ejecutar una prueba
- Mostrar el resultado de la prueba
- Suspender la prueba si se detecta un error
- Acceder a información de ayuda en línea que describe las pruebas y los dispositivos
- Recibir mensajes de estado que indiquen si las pruebas se han terminado con éxito
- Recibir mensajes de error si se detectan problemas

Inicio de los Diagnósticos Dell

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

AVISO: Utilice los Diagnósticos Dell únicamente para probar el equipo Dell™. Si se utiliza este programa con otros equipos se pueden mostrar mensajes de error.

Ejecute el programa Configuración del sistema, revise la información de configuración, y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa Configuración del sistema y está activo.

Inicie los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro o desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilidades) (también denominado ResourceCD [CD de recursos]).

Inicio de los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro

1. Apague y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

   Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, cierre el equipo mediante el menú **Start** (Inicio) e inténtelo de nuevo.
3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y presione <Intro>.
4. Cuando aparezca la opción Main Menu (Menú principal) de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desea ejecutar.

NOTA: Si recibe un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, siga las instrucciones para ejecutar los Diagnósticos Dell del CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Inicio de los Diagnósticos Dell desde el CD Drivers and Utilities CD (Controladores y utilidades)

1. Inserte el *CD* Drivers and Utilities *(Controladores y utilidades)* en la unidad de CD-ROM.
2. Apague y reinicie el equipo.

   Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

   Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. A continuación, cierre el equipo mediante el menú **Start** (Inicio) e inténtelo de nuevo.

NOTA: Esta característica cambia la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que se encienda el equipo, se iniciará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) y presione <Intro>.

4 Seleccione la opción **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) en el menú de inicio del CD.

5 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece.

6 Escriba `1` para abrir el menú ResourceCD (CD de recursos).

7 Escriba `2` para iniciar los Diagnósticos Dell.

8 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su plataforma.

9 Cuando aparezca la opción Main Menu (Menú principal) de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de los Diagnósticos Dell

1 Después de que se carguen los Diagnósticos Dell y de que aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

NOTA: La Etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente de 10 a 20 minutos y no requiere su interacción. Ejecute Express Test (Prueba rápida) primero para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente una hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que tiene.

2 Si se encuentra un problema durante una prueba, aparece un mensaje que indica el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y siga las instrucciones de la pantalla.

   Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell.

3 Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha aplicable que describe en la siguiente tabla para obtener más información.

Ficha	Función
Resultado	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errores	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Diagnósticos Dell obtienen información de configuración de todos los dispositivos a partir del programa Configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos enchufados al equipo.
Parámetros	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

4 Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extráigalo.

5 Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de los Diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

www.dell.com | support.euro.dell.com

Códigos de sonido

El equipo puede emitir una serie de sonidos que permiten identificar los distintos problemas. Una de las posibles secuencias (código 1-3-1) consiste en un pitido, seguido de otros tres seguidos y otro más para finalizar. Este código de sonido indica que el equipo encontró un problema de memoria.

Cuando el equipo emita un código de sonido, anótelo y luego localícelo con los "Códigos de sonido" que aparecen en la *Guía del usuario*.

Mensajes de error

NOTA: Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

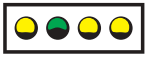
Si se produce un fallo mientras se inicia el equipo, puede aparecer en pantalla un mensaje identificando el problema. Consulte los "Mensajes de error" en la *Guía del usuario*, donde encontrará sugerencias para resolver cualquier problema.

Indicadores de diagnóstico

Para ayudarle a solucionar problemas, su equipo dispone de cuatro indicadores luminosos en el panel posterior denominados "A", "B", "C" y "D". Estos indicadores pueden ser amarillos o verdes. Cuando el equipo se inicia normalmente, los indicadores parpadean. Una vez iniciado el equipo, los indicadores se quedan de color verde. Si el equipo funciona mal, el color y la secuencia de los indicadores identifican el problema.

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procesos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad indicadas en la *Guía de información del sistema*.

Patrón de indicadores	Descripción del problema	Solución sugerida
	Condición de desconexión normal o posible fallo de la alimentación.	Compruebe que el cable de alimentación está enchufado al equipo y a un enchufe eléctrico con suministro. Presione el botón de encendido.

Patrón de indicadores	Descripción del problema	Solución sugerida
AAAV 	Posible fallo del BIOS; el equipo se encuentra en el modo de recuperación.	Ejecute la Utilidad de recuperación de BIOS, espere a que acabe la recuperación y reinicie el equipo.
AAVA 	Posible fallo del microprocesador.	Vuelva a instalar el microprocesador y reinicie el equipo.
AAVV 	Se detectaron los módulos de memoria, pero se produjo un fallo de la memoria.	Retire y vuelva a instalar todos los módulos de memoria y los CRIMM. Compruebe que las lengüetas de los conectores está cerradas. Reinicie el equipo. Instale los módulos de memoria en los conectores de memoria RIMM 1 (situados lo más cerca posible del microprocesador) y RIMM 2 y compruebe que, si no está usando una memoria adicional, los CRIMM están instalados en los conectores de memoria CRUIMM 3 y CRIMM 4. Si tiene instalados en los conectores RIMM3 y RIMM4 módulos de memoria ajenos a Dell, retírelos y sustitúyalos por los CRIMMs que venían instalados de origen en el equipo. Si es posible, instale en el equipo una memoria Dell del mismo tipo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
AVAA  	Posible fallo de la tarjeta de expansión.	**1** Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (no la tarjeta de vídeo) y reinicie el equipo. **2** Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que extrajo, retire otra diferente y reinicie el equipo. **3** Repita este proceso con cada tarjeta. Si el equipo se inicia normalmente, busque conflictos de recursos en la última tarjeta extraída (consulte "Resolución de incompatibilidades entre el software y el hardware" en la *Guía del usuario*). **4** Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.

Patrón de indicadores	Descripción del problema	Solución sugerida
AVAV	Posible fallo de la tarjeta de vídeo o el vídeo integrado defectuoso.	Si el equipo dispone de tarjeta de vídeo, extráigala y vuélvala a instalar. Si persiste el problema o el equipo tiene vídeo integrado, póngase en contacto con Dell.
AVVA	Posible fallo de la unidad de disco o de disco duro.	Compruebe todas las conexiones de los cables de alimentación y de datos, y reinicie el equipo.
AVVV	Posible fallo USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el equipo.
VAAA	No hay instalado ningún módulo de memoria.	Vuelva a instalar todos los módulos de memoria y reinicie el equipo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
VAAV	Posible fallo de la placa base.	Realice el procedimiento de "Problemas con la placa base" de la *Guía del usuario*. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.

Patrón de indicadores	Descripción del problema	Solución sugerida
VAVA A B C D	Se detectaron los módulos de memoria, pero existe un fallo de configuración o de compatibilidad de la memoria.	Compruebe que no existe ningún requisito especial de colocación del módulo o del conector de memoria (consulte "Memoria" en la *Guía del usuario*). Compruebe que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el equipo (consulte Memoria" en la *Guía del usuario*). Vuelva a instalar los módulos de memoria y reinicie el equipo. Si persiste el problema, póngase en contacto con Dell.
VAVV A B C D	Posible fallo de un recurso la placa base y/o de hardware.	Realice el procedimiento de la sección "Problemas con la placa base" y consulte "Resolución de incompatibilidades de software y hardware" de la *Guía del usuario*. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
VVAA A B C D	Posible fallo de la tarjeta de expansión.	**1** Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (no la tarjeta de vídeo) y reinicie el equipo. **2** Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que extrajo, retire otra diferente y reinicie el equipo. **3** Repita este proceso con cada tarjeta. Si el equipo se inicia normalmente, busque conflictos de recursos en la última tarjeta extraída (consulte "Resolución de incompatibilidades entre el software y el hardware" en la *Guía del usuario*). **4** Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
VVVA A B C D	Se han producido otros fallos.	Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, de CD y de DVD están conectados a la placa base. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
VVVV A B C D	Condición de funcionamiento normal después de la POST.	Ninguno.

Si no consigue resolver algún problema siguiendo los pasos indicados en esta sección o los procedimientos que aparecen en el apartado "Soluciones" de la *Guía del usuario*, siga los siguientes pasos antes de ponerse en contacto con Dell.

1. Detalle por escrito el error, el código de sonido o el la secuencia luminosa que le causa problemas.
2. Apunte el código de servicio rápido y la etiqueta de servicio.
3. Póngase en contacto con Dell desde el mismo lugar en que se encuentra su equipo.

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo...?	Solución	¿Encontrar información adicional?
¿Configurar el equipo para utilizar dos monitores?	Si el equipo cuenta con la tarjeta de gráficos necesaria para configurar el sistema de monitor dual, busque en la caja del equipo un cable en forma de Y. Este cable presenta un conector sencillo en un extremo (que debe conectar en el panel posterior) y una bifurcación con dos conectores en el otro (que debe conectar a los cables de los monitores). Consulte la "Conecte el monitor" en la página 147.	
¿Conectar el monitor cuando el conector del cable no encaja en el conector situado en la parte posterior del equipo?	Si su tarjeta gráfica tiene un conector DVI y su monitor es VGA, deberá utilizar un adaptador, que en principio encontrará en la caja del equipo.	Póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell para obtener más información.
¿Conectar los altavoces?	Si tiene instalada una tarjeta de sonido, conecte los altavoces a los conectores de la tarjeta. Consulte "Conecte los altavoces" en la página 150.	Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con los altavoces.

¿Cómo puedo...?	Solución	¿Encontrar información adicional?
¿... encontrar los conectores apropiados para los dispositivos USB?	Los equipos Dell Precision 350 cuentan con ocho conectores USB (dos delante y seis detrás).	Remítase a los esquemas de las vistas frontal y posterior del equipo en la *Guía del usuario*. Si necesita ayuda para localizar la *Guía del usuario* consulte "Búsqueda de información para el equipo" en la página 141.
¿Obtener información sobre hardware y otros detalles técnicos del equipo?	La *Guía del usuario* incluye una tabla de especificaciones que proporciona información detallada sobre el equipo y el hardware. Para localizar la *Guía del usuario*, consulte "Búsqueda de información para el equipo" en la página 141.	Acuda al sitio Web de asistencia técnica de Dell y utilice una de las siguientes herramientas de asistencia: consulte documentación sobre los últimos avances tecnológicos o póngase en contacto con otros usuarios de Dell a través del grupo de conversación del foro Dell.
¿... encontrar documentación para el equipo?	Existe la siguiente documentación para el equipo: • *Guía del usuario* • *Guía de instalación y de referencia rápida* • *Guía de información del sistema* • *Etiqueta de información del sistema* • *Manual de servicio* Para localizar estos documentos, consulte "Búsqueda de información para el equipo" en la página 141.	Si pierde alguno de estos documentos, están disponibles en el sitio Web de asistencia técnica de Dell, en **support.dell.com**.